

INFORME ANUAL 2013

CONSORCIO
TRANSPORTES
MADRID
★★★★★





1

1 La organización

- 4 El marco institucional y operativo
- 8 El régimen de los operadores

2

11 El sistema

- 13 Oferta de servicios
- 37 El sistema tarifario
- 53 Red de infraestructuras
- 62 Sistemas inteligentes de transporte
- 64 Información al usuario
- 67 Accesibilidad

3

73 Los viajeros

- 75 Magnitudes socioeconómicas de referencia
- 77 La demanda de transporte
- 107 Las ventas de títulos de transporte
- 122 La gestión de la calidad

4

127 Estudios y proyectos

- 129 Estudios
- 133 Nuevas tecnologías
- 135 Intermodalidad
- 136 El Centro Integral del Transporte Público (CITRAM)
- 138 Proyectos europeos

5

145 Compromiso corporativo y social

- 147 Nuestro compromiso con el cliente.
- 152 Nuestro compromiso social
- 155 Nuestro compromiso con grupos de interés común
- 159 Nuestro compromiso con la formación

6

165 La financiación

- 167 El presupuesto
- 169 La financiación

177 Anexo 1

Infraestructura de transporte por municipios

193 Anexo 2

Relación de actos

199 Anexo 3

Novedades web



Pablo Cavero Martínez de Campos
Presidente

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid ha proseguido en el año 2013 con sus funciones de coordinación y ordenación del sistema de transporte público, maximizando la eficiencia operativa y optimizando los recursos existentes, adaptando permanentemente los servicios a las necesidades de los ciudadanos, con el objetivo de mantener los reconocidos niveles de calidad de servicio.

En el año 2013 se ha registrado una demanda global de 1.369,7 millones de viajes, con un promedio de 210,8 viajes por habitante, indicador que sigue manteniendo a la Comunidad de Madrid como referente en utilización del transporte público en el conjunto de España.

Junto con la gestión de los servicios de transporte público y la construcción de infraestructuras, como, por ejemplo, la reforma de intercambiador de Avenida de América, las nuevas tecnologías han sido, también, protagonistas de la actividad del CRTM en 2013. Se ha continuado consolidando el Plan de Modernización de los servicios interurbanos por carretera de la Comunidad de Madrid incorporando 216 nuevos vehículos para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad medioambiental, así como con el desarrollo del Centro Integral de Gestión del Transporte Público Colectivo (CITRAM), un instrumento para la gestión coordinada de la explotación en las diferentes redes de transporte y de información en tiempo real a los usuarios.

Además, se ha continuado con la implantación de la nueva Tarjeta Transporte Público sin contacto, extendiéndola a los títulos Anuales y ampliando la red de recarga, incorporando la red de cajeros de Bankia a las redes ya existentes en estancos y estaciones de Metro de Madrid.



Jesús Valverde Bocanegra
Director Gerente

En el año 2013, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid ha recibido a 41 delegaciones de todo el mundo, interesadas en conocer la planificación, construcción y explotación integrada de las infraestructuras y servicios de transporte público.

Durante este año se ha seguido con la participación activa en proyectos europeos de I+D, de forma que se ha comenzado un nuevo proyecto, OPTICITIES, que estudia mejorar la movilidad de personas en el contexto urbano mediante el uso de tecnologías ITS en 6 regiones metropolitanas europeas.

Se han consolidado las actividades de responsabilidad social corporativa del Consorcio Regional de Transportes de Madrid ante sus clientes, así como la difusión de las noticias de prensa por medio de la web. Cabe destacar la activa participación del Consorcio Regional de Transportes de Madrid en las actividades de la Semana Europea de la Movilidad, que como otros años se ha llevado a cabo del 16 al 22 de septiembre, bajo el lema "¡Muévete por un aire más limpio!".

Finalmente, a finales de año se ha convocado los II Premios a la Promoción del Transporte Público y la Movilidad Sostenible, que tienen como objetivo reconocer actuaciones en favor del transporte público y la movilidad sostenible que estén llevando a cabo personas, empresas o instituciones en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

En las páginas que siguen podrán encontrar información detallada en relación con los resultados de nuestra gestión en el año 2013, en el que se ha continuado con el esfuerzo de acercamiento de la institución a los madrileños, quienes valoran su sistema de transportes como uno de los mejores del mundo.



1

LA ORGANIZACIÓN

1.1 El marco institucional y operativo

1.2 El régimen de los operadores



1 LA ORGANIZACIÓN

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) es la Autoridad de Transporte Público de la región de Madrid.

Creado por la Ley 5/1985, de 16 de mayo, de la Asamblea de Madrid, el CRTM adopta la figura jurídica de Organismo Autónomo de la Comunidad de Madrid, y aglutina las competencias de la Comunidad de Madrid y de la totalidad de los ayuntamientos de la región, en materia de transporte público regular de viajeros, asumiendo la gestión integral del transporte público en el territorio.

Sus funciones y objetivos prioritarios, consecuencia de la atribución de la ley de creación, se sintetizan en:

- Planificación de las infraestructuras de transporte público, con atención especial a las que favorecen la integración modal.
- Definición de un sistema tarifario integrado para el conjunto del sistema.
- Establecimiento de un marco estable de financiación.
- Planificación de los servicios y coordinación de los programas de explotación de todos los modos.
- Control y seguimiento de la gestión económica de los operadores.
- Creación de una imagen global del sistema, unificando las relaciones externas con los usuarios.

El CRTM inicia su funcionamiento en marzo de 1986, por lo que este año 2013 se han cumplido ya 27 años de actividad de este organismo.

1.1 El marco institucional y operativo

El CRTM constituye una agrupación de administraciones públicas que ceden sus competencias para una administración colegiada de las mismas. Por tanto, las empresas operadoras del transporte no se integran directamente en el CRTM, sino que dependen de este por la adhesión de la Administración titular del servicio prestado por ellas.

Renfe-Cercanías cuya titularidad la ostenta el Ministerio de Fomento, no es competencia del CRTM, si bien la Administración del Estado, que contribuye a la financiación del sistema, está representada en el Consejo de Administración del organismo.



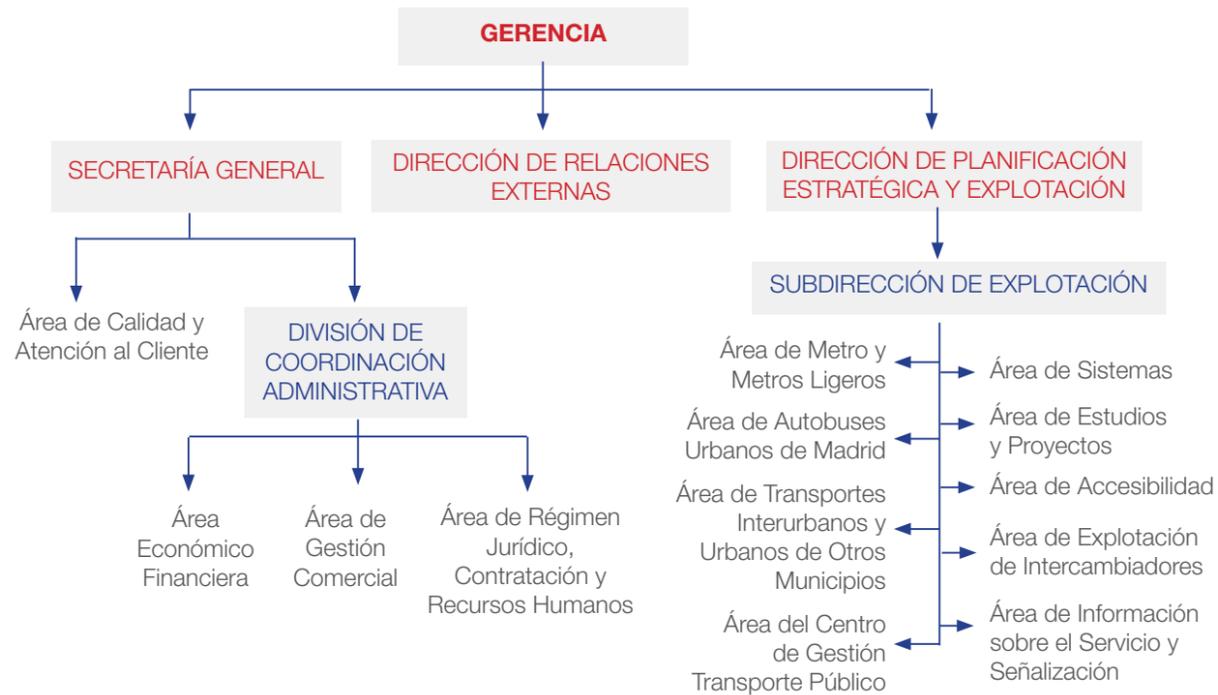
El CRTM está dirigido por un Consejo de Administración, que ejerce sus funciones directamente o a través de una Comisión Delegada. La composición de estos órganos durante el año 2013 fue la siguiente:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2013		
Cargo	Nombre y Apellidos	Representación
Presidente	Pablo Cavero Martínez de Campos	Comunidad de Madrid
Vicepresidente	Concepción Dancausa Treviño	Ayuntamiento de Madrid
Vocales	Francisco de Borja Carabante Muntada	Comunidad de Madrid
	Federico Jiménez de Parga Maseda	Comunidad de Madrid
	Raimundo Herráiz Romero	Comunidad de Madrid
	Elena Collado Martínez	Comunidad de Madrid
	Matilde García Duarte	Comunidad de Madrid
	José María Rotellar García	Comunidad de Madrid
	Francisco Javier Rubio de Urquía	Ayuntamiento de Madrid
	Diego Sanjuanbenito Bonal	Ayuntamiento de Madrid
	José Luis Fernández-Quejo del Pozo	Ayuntamientos adheridos
	Daniel Ortiz Espejo	Ayuntamientos adheridos
	Eugenio Morales Tomillo	Ayuntamientos adheridos
	Joaquín del Moral Salcedo	Administración del Estado
	María del Mar Angulo Pérez	Administración del Estado
	David Jabato García Valenciano	CC.OO.
	Antonio Oviedo García	U.G.T.
	Francisco Javier Carbajo de la Fuente	Asociaciones empresariales
	Juan Carlos Herranz Arranz	Asociaciones empresariales
Gustavo Samayoa Estrada	Asociaciones consumidores	
Secretario no consejero	Jesús Mora de la Cruz	

COMISIÓN DELEGADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2013	
Cargo	Nombre y apellidos
Presidente	Pablo Cavero Martínez de Campos
Vocal	Elena Collado Martínez
Vocal	Concepción Dancausa Treviño
Vocal	Francisco Javier Rubio de Urquía
Vocal	Diego Sanjuanbenito Bonal
Vocal Secretario	Francisco de Borja Carabante Muntada

DIRECTOR GERENTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2013
Jesús Valverde Bocanegra

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID



El marco operativo se sintetiza en el siguiente esquema:

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

	Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.	Empresa pública del Ayuntamiento de Madrid (una línea es operada por una empresa privada)
	Empresas de Autobuses Interurbanos	26 empresas privadas adjudicatarias de 29 contratos de gestión de servicios públicos
	Empresas de Autobuses Urbanos	En 9 municipios se presta servicio urbano al amparo de concesión (7) o mediante gestión directa (2). Además en otros 27 municipios se prestan servicios urbanos en el marco del operador interurbano

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR FERROCARRIL

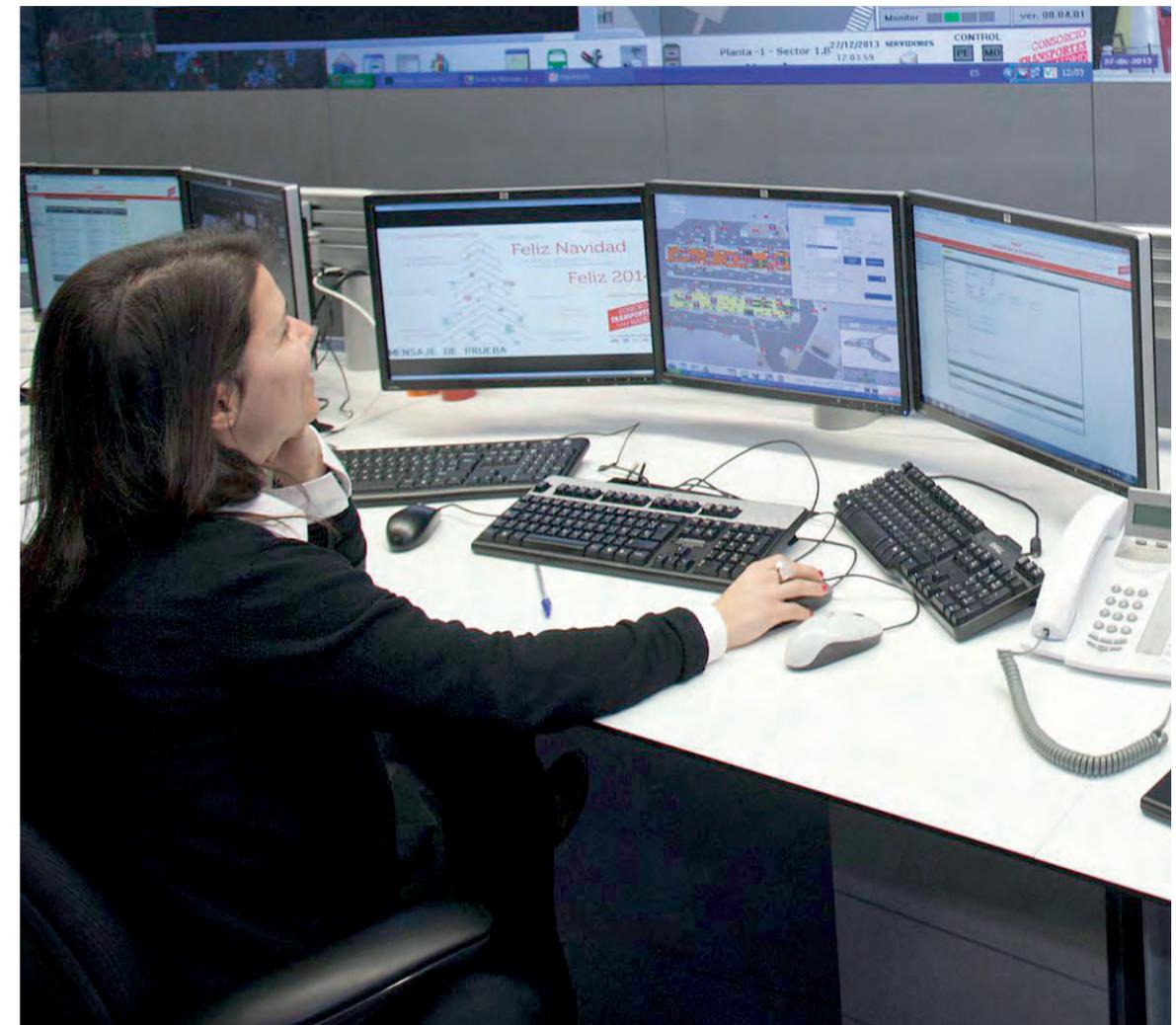
	Metro de Madrid, S.A	Empresa pública del Ayuntamiento de Madrid (75%) y de la Comunidad de Madrid (25%)
	Renfe-Cercanías	Empresa pública dependiente de la Administración del Estado
	Operadores privados de metro	2 concesiones: prolongación de la línea 8 (Barajas-Aeropuerto T4) y de la línea 9 (Pta de Arganda-Arganda del Rey operada por TFM)
	Operadores privados de Metro ligero y Tranvía	3 concesiones de obras públicas para las líneas de Metro Ligero ML1, ML2 y ML3, y Tranvía de Parla

OPERADORES DE ESTACIONES DE INTERCAMBIO MODAL



5 concesiones de obras públicas para la construcción y explotación de los siguientes intercambiadores

- Intercambiador de Transportes de Avenida de América
- Intercambiador de Transportes de Moncloa
- Intercambiador de Transportes de Plaza de Castilla
- Intercambiador de Transportes de Plaza Elíptica
- Intercambiador de Transportes de Príncipe Pío



1.2 El régimen de los operadores

Los distintos servicios de transporte son prestados por empresas públicas y privadas con personalidad jurídica propia y autonomía de gestión.

Los dos grandes operadores públicos de titularidad regional y municipal, Metro de Madrid y Empresa Municipal de Transportes de Madrid respectivamente, se rigen mediante sendos acuerdos anuales, basados en la aprobación de una tarifa de equilibrio por viajero y el compromiso de unos objetivos de calidad del servicio.

El tercer gran operador público de la región, Renfe-Cercanías, se rige mediante un convenio con el CRTM que regula la utilización de los títulos multimodales y las compensaciones que de ello se derivan.

La gestión pública directa se presenta asimismo en el servicio urbano de transportes del municipio de Fuenlabrada, por la Empresa Municipal de Transportes de dicha localidad, a la que el CRTM liquida mensualmente los viajes realizados con los títulos multimodales.

La gestión indirecta de servicios de transporte público de viajeros por carretera se lleva a cabo por los diferentes operadores privados a los que se ha adjudicado el correspondiente contrato administrativo de gestión de servicios públicos, según lo dispuesto en la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres.

Complementariamente a la citada norma, la Ley 5/2009, de 20 de octubre, de Ordenación del Transporte y la Movilidad por Carretera de la Asamblea de Madrid, se configura como una tercera norma reguladora del sistema de transportes de la región, al amparo de la cual las empresas concesionarias de los servicios de transporte público de viajeros por carretera dependientes del CRTM se acogieron, en diciembre de 2009, al proceso de convalidación de sus contratos concesionales.

Esta circunstancia dio lugar a la unificación del régimen económico de todas las empresas concesionarias, el cual se basa en la explotación a riesgo y ventura de los servicios, con la aplicación de un sistema de incentivos y penalizaciones según el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Calidad establecido por el CRTM a partir de los nuevos contratos de concesión.

Los servicios de transporte público de viajeros por ferrocarril y los relacionados con la complementariedad e interconexión modal que se llevan a cabo en los intercambiadores de transportes y precisan la construcción de infraestructuras, son prestados por empresas privadas a las que se les

ha adjudicado el correspondiente contrato administrativo de concesión de obra pública.

De esta forma, finalizado el plazo por el que las concesiones han sido otorgadas, la infraestructura ejecutada por las empresas concesionarias revierte a la Administración Pública.

Las concesiones son adjudicadas por el CRTM, pero en aquellas que requieren la construcción de infraestructura ferroviaria, salvo el caso del Tranvía de Parla, la entidad adjudicadora fue Madrid Infraestructuras del Transporte (MINTRA), extinto ente de derecho público, cuyas competencias han sido asumidas por la Consejería de Transportes, Infraestructuras y Vivienda de la Comunidad de Madrid, que se ocupa del mantenimiento y gestión de las infraestructuras de titularidad autonómica de este tipo.

Los concesionarios de los intercambiadores de transportes ejecutaron las obras conforme al proyecto aprobado por el CRTM, adquiriendo el derecho a explotar la obra pública para recuperar la inversión realizada y a percibir las retribuciones económicas previstas en los pliegos que rigieron la contratación y que se sustancian en:

- El pago de un canon por autobús, no dependiente del CRTM, que acceda a las instalaciones del Intercambiador.
- El pago de una tasa por viajero de las líneas regulares dependientes del CRTM.
- Los ingresos que se puedan generar por los alquileres de los locales comerciales, así como los derivados de la explotación publicitaria o cualquier utilización que, previa autorización del CRTM, permita obtener ingresos económicos.

El CRTM retribuye a los concesionarios de metros ligeros y del tramo de la línea 8, Barajas-Aeropuerto T4, en función del nivel real de demanda de viajeros, mediante la tarifa técnica ofertada, mientras que el déficit entre la tarifa de equilibrio y las recaudaciones del Tranvía de Parla es sufragado a partes iguales entre el CRTM y el Ayuntamiento de dicho municipio.

Por último, el operador Transportes Ferroviarios de Madrid (TFM), como concesionario del tramo de la línea 9 de Metro, entre Puerta de Arganda y Arganda del Rey, recibe una compensación por los viajeros que utilizan el Abono Transportes ajustada a la tarifa establecida en el contrato, actualizada con el IPC, revisión que se aplica asimismo al resto de los viajeros, cuyos ingresos son percibidos directamente por el operador. El contrato prevé, también, una aportación complementaria por viajero transportado hasta cumplir una cantidad de demanda determinada.



2

EL SISTEMA

- 2.1 Oferta de servicios
- 2.2 El sistema tarifario
- 2.3 Red de infraestructuras
- 2.4 Sistemas inteligentes de transporte
- 2.5 Información al usuario
- 2.6 Accesibilidad



2 EL SISTEMA

El sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid se configura como un conjunto de elementos interrelacionados, bajo la coordinación del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM).

Estos elementos se van a describir en varios grupos diferentes, en cada uno de los cuales el CRTM se constituye como el eje central de la definición de políticas, programas y actuaciones.

En primer lugar se definen y sintetizan las características del servicio ofertado en cada uno de los modos, posteriormente se describen el sistema tarifario existente en el año 2013 y las redes de infraestructuras sobre las que se apoya el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid, es decir, estaciones de intercambio modal, equipamiento en paradas, sistemas inteligentes de transporte y los sistemas de información. Por último, se describen las condiciones de accesibilidad en las infraestructuras, el material móvil y el servicio de transportes prestado.

2.1 Oferta de Servicios

La producción de servicios en el año 2013, para el conjunto del sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid, se ha reducido cerca de un 3,7% respecto a la registrada en el año 2012, no obstante, para el caso de Renfe-Cercanías dicha producción ha crecido ligeramente.

La tabla siguiente presenta las principales magnitudes de oferta en el año 2013 en los seis modos en los que se ha estructurado en este informe el conjunto del sistema, con el fin de facilitar su análisis y comprensión.



Es preciso puntualizar que la longitud-red considera los tramos de las líneas como red, sin considerar los duplicados de tramos comunes a varias líneas, mientras que la longitud-líneas es el resultado de sumar las longitudes de todas las líneas. De igual forma el valor de paradas-red considera cada parada como única, mientras que el valor de paradas-líneas considera la suma de todas las paradas de todas las líneas.

Asimismo, en los modos ferroviarios la longitud considerada es en doble vía, mientras que para los modos de autobús se consideran los recorridos tanto de ida como vuelta de las líneas.

SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN EL AÑO 2013

Modos de Transporte	Nº de líneas	Longitud red (km)	Longitud líneas (km)	Nº de estaciones/paradas-red	Nº de estaciones/paradas-líneas	Nº de vehículos (coches/buses)	Vehículos-km (millones)
 Metro	12 + Ramal	287,0	287,0	238	291	2.394	169,2
 Autobús Urbano Madrid EMT (1)	204	1.517,7	3.578,0	4.634	10.688	1.914	91,8
 Autobús Urbano otros Municipios (2)	118	669,7	1.724,0	3.031	4.171	276	20,3
 Autobús Interurbano (2)	348	3.382,7	20.278,0	6.988	17.729	1.722	169,5
 Metro Ligero	4	35,5	35,5	56	57	44	13,3
 Renfe-Cercanías	9	391,0	778,3	92	166	1.042	145,0

(1) Incluye la línea 500 de Autobuses Prisei S.L.

(2) A partir de 2013 la longitud de red pasa a medirse por itinerario de vía y no por eje de vía, como venía efectuándose hasta 2012

Metro

Metro de Madrid es el operador público que explota el conjunto de la red de metro. Aunque la mayor parte de la misma pertenece a la zona tarifaria A, municipio de Madrid, existen tramos exteriores a dicha zona, en otros 11 municipios, con la consiguiente aparición de viajes internos a dichos tramos exteriores a la zona A y combinados entre la zona A y el resto de zonas.

Los tramos de la red de metro exteriores a la zona A son cuatro: MetroSur (tramo compuesto por la línea 12 y la estación de Joaquín Vilumbrales de línea 10, en las zonas B1 y B2); MetroNorte (tramo de línea 10 comprendido entre las estaciones de La Granja y Hospital Infanta Sofía, en zona B1); MetroEste (tramo de línea 7 entre las estaciones de Barrio del Puerto y Hospital del Henares, en zona B1); y TFM o tramo de línea 9 comprendido entre las estaciones de Puerta de Arganda y Arganda del Rey, que atraviesa las zonas B1, B2 y B3. Este tramo está explotado por Metro de Madrid, en virtud de un acuerdo con la empresa concesionaria Transportes Ferroviarios de Madrid, S.A. (TFM).

Durante el año 2013 la Red de Metro se ha mantenido estable, y a 31 de diciembre de 2013 está constituida por un total de 12 líneas más el ramal existente entre las estaciones de Ópera y Príncipe Pío, y se desarrolla en una longitud de 287,01 km y en un total de 238 estaciones-red.

ESTRUCTURA DE LA RED DE METRO

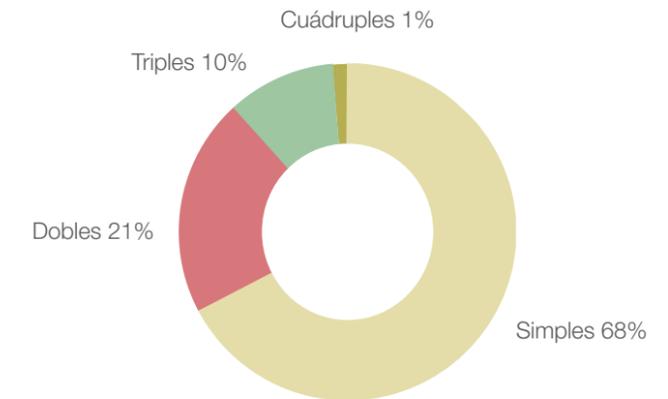
Año	Longitud (km)	Estaciones-red	Estaciones-líneas
2004	245,82	188	237
2005	245,82	188	237
2006	252,10	194	243
2007	277,94	230	283
2008	278,71	232	285
2009	278,71	232	285
2010	281,15	233	286
2011	287,01	238	291
2012	287,01	238	291
2013	287,01	238	291



De estas 238 estaciones-red, 41 de ellas son múltiples, es decir, permiten realizar transbordos entre líneas y 197 estaciones son simples o sin transbordo. Por tanto, contabilizando cada estación múltiple tantas veces como líneas pasen por ella, el número total de estaciones-líneas se sitúa en 291, de las cuales, el 21% son dobles, el 10% triples y un 1% se corresponde con estaciones cuádruples, caso de Avenida de América.

ESTACIONES: LÍNEA Y TIPO						
Líneas	Estaciones-líneas				Total	Nº Transb
	Simple	Dobles	Triples	Cuádruples		
Ramal	0	0	2	0	2	2
1	24	6	3	0	33	9
2	10	6	4	0	20	10
3	11	4	3	0	18	7
4	14	5	3	1	23	9
5	21	8	3	0	32	11
6	14	8	5	1	28	14
7	17	5	0	1	23	6
Metro Este	7	1	0	0	8	1
8	5	2	1	0	8	3
9	16	5	1	1	23	7
TFM	5	1	0	0	6	1
10	10	6	5	0	21	11
Metro Norte	10	1	0	0	11	1
11	6	1	0	0	7	1
12	27	1	0	0	28	1
Total	197	60	30	4	291	

DISTRIBUCIÓN DE ESTACIONES DE METRO POR TIPO



La producción del año 2013, valorada en millones de coches – kilómetros, se sitúa en 169,16 lo que supone un decrecimiento del 11,6% respecto el año anterior.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA PRODUCCIÓN (millones de coches - kilómetros)



En la hora punta de los días laborables, correspondiente a una oferta de 296 trenes en servicio, el intervalo medio se ha situado en 4,54 minutos. Por su parte, la velocidad media se ha mantenido bastante estable, situándose en 2013 en 28,04 km/h.

**OFERTA POR LÍNEA EN HORA PUNTA DE DÍA LABORABLE
(NOVIEMBRE 2013)**

Línea	Trenes	Coches/tren	Velocidad de explotación (km/h)	Tiempo de recorrido (min)	Intervalo (min)
1	33	6	21,15	123,95	3,8
2	19	4	23,38	68,59	3,69
3	24	6	23,78	67,69	2,86
4	25	4	21,63	79,49	3,14
5	29	6	22,42	120,53	4,1
6 (sentido 1)	20	6	21,53	65,64	3,34
6 (sentido 2)	13	6	24,61	57,32	4,39
7	18	6	26,82	85,59	4,7
Metroeste	6	3	31,13	33,84	5,71
8	11	4	41,68	44,68	4,11
9	19	6	25,35	90,13	4,71
TFM	7	2	49,17	46,48	5,77
10	32	6	26,70	106,33	3,47
Metronorte	11	3	35,54	51,57	4,66
11	5	4	26,90	30,64	5,88
12 (sentido 1)	11	3	35,32	69,00	6,23
12 (sentido 2)	11	3	35,88	67,93	6,12
Ramal	2	4	11,75	9,98	5,00

El parque móvil en servicio durante 2013 ha aumentado respecto al 2012 en 91 coches y está formado por 2.394 coches, donde destaca que más del 50% de los mismos pertenecen a las series 2000 y 3000, mientras que la antigüedad media se sitúa en 13,08 años.

En relación a las actuaciones llevadas a cabo en 2013, destacan aquellas asociadas a la renovación de la infraestructura de vía, para alcanzar mejores índices de seguridad y confort, la remodelación y mejora de varias estaciones, y las actuaciones sobre pozos de bombeo para adaptarlos a la normativa vigente en cuanto a condiciones de accesibilidad y salubridad.

Finalmente, destacar que durante el verano 2013 se desarrollaron obras para la consolidación, impermeabilización e instalaciones del túnel de línea 1 comprendido entre las estaciones de Bilbao y Tribunal, procediéndose a su refuerzo y sostenibilidad estructural.

PARQUE DE MATERIAL MÓVIL

Año	Tipo de vehículo							Total
	coche 2000	coche 3000	coche 5000	coche 6000	coche 7000	coche 8000	coche 9000	
2004	718	-	352	123	216	141	-	1.550
2005	728	-	352	123	222	141	-	1.566
2006	736	140	352	129	222	148	96	1.823
2007	736	368	352	132	222	155	192	2.157
2008	736	432	352	132	222	155	246	2.275
2009	736	432	352	132	222	155	252	2.281
2010	724	456	352	132	222	225	258	2.369
2011	724	476	202	132	222	289	258	2.303
2012	724	476	202	132	222	289	258	2.303
2013	724	500	202	99	222	389	258	2.394

INSTALACIONES AUXILIARES

Año	Escaleras mecánicas	Ascensores	Expendedoras	Torniquetes
2004	1.240	255	695	1.481
2005	1.240	261	700	1.495
2006	1.331	317	938	1.624
2007	1.600	436	1.421	2.430
2008	1.614	468	1.462	2.503
2009	1.634	492	1.449	2.552
2010	1.650	499	1.453	2.609
2011	1.694	519	1.536	2.649
2012	1.694	519	1.536	2.700
2013	1.694	519	1.536	2.700





Autobuses urbanos de Madrid (EMT)

A 31 de diciembre de 2013, la red de autobuses urbanos de Madrid, atendida por la Empresa Municipal de Transportes (EMT), está integrada por un total de 203 líneas, de las cuales, 177 son líneas diurnas y 26 son líneas nocturnas; estas últimas prestan servicio todos los días del año.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LAS LÍNEAS DE EMT

Año	Líneas diurnas						Líneas nocturnas			
	Convenc.	Exprés Aerop.	Trabajo	Univ.	S.E.*	Total	Búhos	MetB.	Total	Total
2004	152	1	0	8	7	168	26	0	26	194
2005	154	0	0	8	6	168	26	0	26	194
2006	157	0	0	8	6	171	26	12	38	209
2007	155	0	3	7	5	170	26	12	38	208
2008	159	0	3	7	5	174	26	12	38	212
2009	162	0	6	7	2	177	26	12	38	215
2010	161	1	6	7	2	177	26	12	38	215
2011	160	1	7	7	2	177	26	12	38	215
2012	160	1	7	7	3	178	26	12	38	216
2013	160	1	7	6	3	177	26	0	26	203

El total de kilómetros recorridos en 2013 alcanza los 91,26 millones, lo que supone un 1,8% inferior a la misma magnitud del año 2012. En esta línea, las horas-coche y los viajes realizados arrojan también un descenso relativo similar.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA OFERTA DE SERVICIO DE EMT

Año	Coches	Coches - km (millones)	Absoluto	(%)	Horas x coche (millones)	Viajes x coche (millones)	Velocidad (km/h)
2004	1.958	96,78	0,04	0,0%	6,94	11,99	13,95
2005	1.994	97,53	0,75	0,8%	6,99	12,06	13,94
2006	2.022	99,93	2,40	2,5%	7,23	12,29	13,83
2007	2.033	97,10	-2,83	-2,8%	7,07	11,71	13,71
2008	2.060	95,54	-1,56	-1,6%	7,00	11,54	13,65
2009	2.092	100,41	4,87	5,1%	7,38	12,02	13,60
2010	2.100	100,02	-0,39	-0,4%	7,42	12,00	13,49
2011	2.095	95,45	-4,57	-4,6%	7,11	11,29	13,43
2012	2.000	93,10	-2,36	-2,5%	6,86	10,80	13,57
2013	1.903	91,26	-1,83	-2,0%	6,75	10,58	13,52

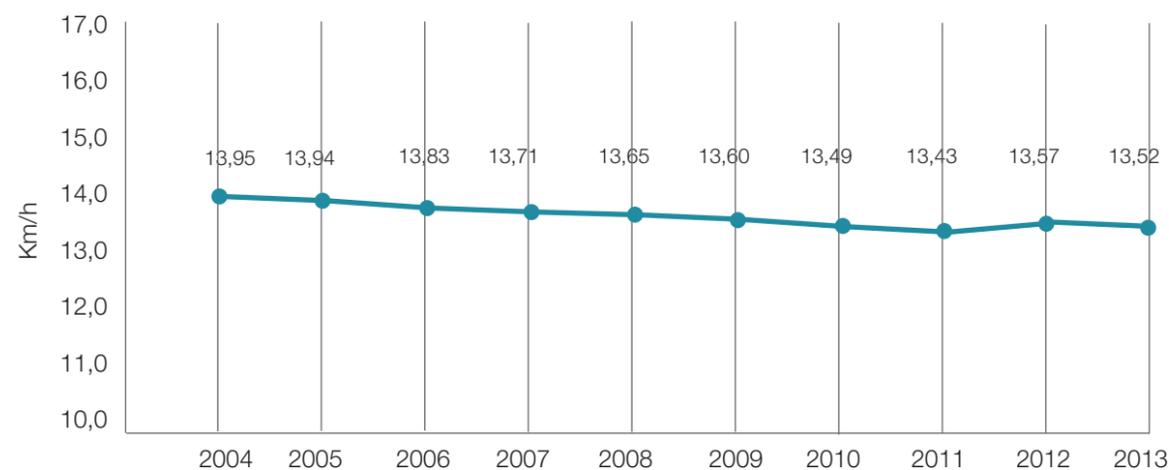
En lo que respecta a la evolución de la velocidad media de la red de EMT, este valor se sitúa en 13,52 km/h, cifra similar a la alcanzada en 2010, y que supone un 0,4% por debajo del valor registrado en 2012.

Cabe destacar que para mantener los estándares de calidad en cuanto a velocidad, la red cuenta con 93,6 km de carriles bus, 39 de ellos con

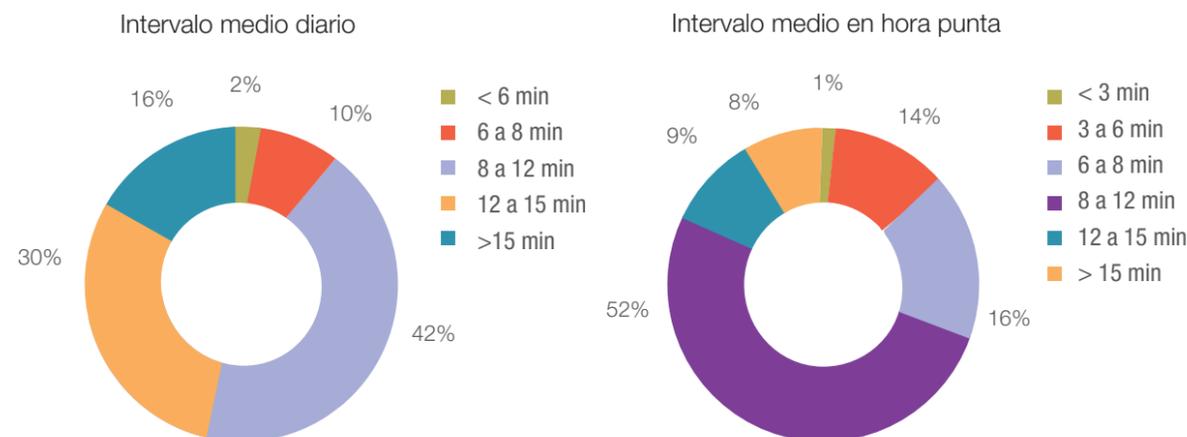
separadores diseñados por el Ayuntamiento de Madrid para segregar los autobuses del tráfico de paso, y otros 8,4 km en plataforma reservada.

Debido a la heterogeneidad de la red, los intervalos de paso de las líneas presentan valores desiguales, aunque el grupo mayoritario lo componen las líneas que presentan un intervalo medio diario comprendido entre los 8 y los 12 minutos, y sólo el 16,4% de las líneas que conforman la red se encuentran por encima de los 15 minutos de paso. Estos valores se reducen para la hora punta, donde el 30,5% de las líneas circulan con intervalos inferiores a los 8 minutos.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA VELOCIDAD



DISTRIBUCIÓN DE LAS LÍNEAS DIURNAS SEGÚN INTERVALO



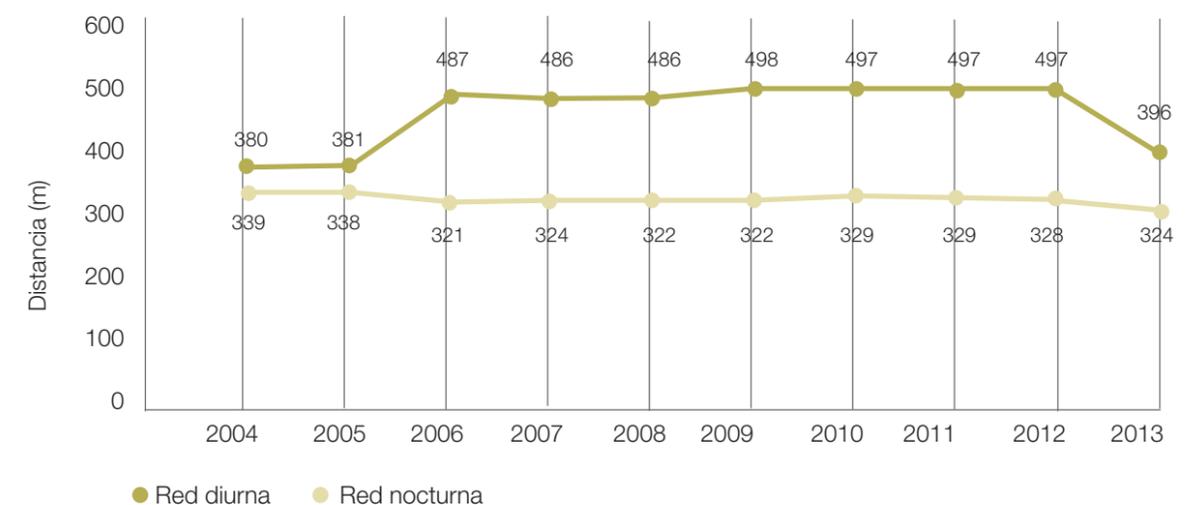
EVOLUCIÓN ANUAL DE LA RED DIURNA

Año	Nº Líneas	Longitud- líneas (km)	Paradas-líneas	Long. media líneas (km)	Nº medio de paradas por línea	Long. media interparadas (m)	Long. media int. nocturnos
2004	168	2.667	7.870	15,88	47	339	380
2005	168	2.662	7.880	15,84	47	338	381
2006	171	2.764	8.621	16,16	50	321	487
2007	170	2.830	8.737	16,65	51	324	486
2008	174	2.882	8.940	16,56	51	322	486
2009	177	2.911	9.045	16,45	51	322	498
2010	177	2.985	9.079	16,86	51	329	497
2011	177	2.972	9.037	16,79	51	329	497
2012	178	2.967	9.056	16,67	51	328	497
2013	177	2.920	9.012	16,49	51	324	396

La longitud de la red diurna, entendida como la suma de las longitudes de ida y vuelta de cada una de las líneas que forman la red, se eleva hasta los 2.920 km, mientras que la longitud media por línea se sitúa en 16,49 km. Por su parte, el número total de paradas-línea se sitúa en 9.012, lo que resulta en un valor medio de 51 paradas por línea (ida + vuelta), valor estable desde 2007.

Debido a las actuaciones de reordenación de la red nocturna, la longitud de la distancia interparada de la red nocturna pasa de 497 m a 396 m. Por su parte, la misma magnitud ha experimentado un descenso del 1% para el caso de la red diurna, lo que supone una parada cada 324 m.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA DISTANCIA INTERPARADA



En 2013, el parque móvil de EMT se compone de 1.903 vehículos, lo que supone un descenso de casi el 5% con respecto a 2012, manteniendo la tendencia del año anterior. La antigüedad media de la flota se sitúa en 6,6 años. Todos los autobuses que conforman el parque disponen de piso bajo, sistema de inclinación lateral y rampa desplegable para facilitar el acceso de personas con movilidad reducida y en silla de ruedas. De los 1.903 vehículos activos, 791 funcionan con gas natural comprimido (GNC), 20 son eléctricos y el resto funcionan con biodiesel, mezcla compuesta por un 20% de biocombustible. Finalmente, se ha implantado en toda la flota de autobuses un acceso WIFI gratuito de banda ancha.

EVOLUCIÓN ANUAL DEL PARQUE DE VEHÍCULOS								
Año	Tipo de vehículos						Total	Antigüedad media
	Gasóleo	Biodiesel	GNC	Bioetanol	Hidrógeno	Eléctrico		
2004	1.800	0	155	0	3	0	1.958	4,9
2005	1.814	6	165	6	3	0	1.994	5,2
2006	1.603	209	202	5	3	0	2.022	5,4
2007	787	882	351	5	0	8	2.033	5,7
2008	794	860	381	5	0	20	2.060	5,7
2009	0	1.656	411	5	0	20	2.092	5,6
2010	0	1.610	465	5	0	20	2.100	6,1
2011	0	1.419	651	5	0	20	2.095	6,0
2012	0	1.238	742	0	0	20	2.000	6,2
2013	0	1.092	791	0	0	20	1.903	6,6

Durante el año 2013 el CRTM ha llevado a cabo 23 acciones singulares sobre la red de la EMT con los objetivos de mejorar la accesibilidad a ciertos ámbitos territoriales y adecuar la oferta de servicio a la demanda de viajeros. Las acciones más importantes han sido:

- Ampliación del recorrido de las líneas T23 Puerta de Arganda – P.I. de Vicálvaro y T61 Estación Cercanías de Fuencarral – Las Tablas, para mejorar la accesibilidad tanto del citado polígono con la primera línea, como a los desarrollos urbanos residenciales y terciarios del PAU de Las Tablas, con la segunda.
- Supresión de la Línea I Ciudad Universitaria – Campus de Somosaguas.
- Fusión de las redes nocturnas de EMT, Búhos y MetroBúhos, para simplificar el transporte nocturno a la vez que se dotaba de accesibilidad a dos ámbitos urbanos que no disponían de líneas nocturnas de EMT en un entorno inmediato.

Esta actuación supuso la supresión de 14 líneas nocturnas (12 líneas de MetroBúhos y 2 líneas circulares nocturnas que operaban en fin de semana), la modificación de 4 líneas (N15, N17, N22 y N23) para ajustar sus recorridos a la demanda de viajeros y la creación de 2 nuevas líneas nocturnas (N25 y N26) para atender parte de los distritos de Carabanchel y Vallecas; así como el incremento de oferta de servicio para mantener los estándares de calidad.

ACTUACIONES SOBRE LA RED DE EMT					
Año de implantac.	Nuevas líneas	Modificac. singulares	Prolongaciones	Supresión líneas	Total
2006	16	8	4	0	28
2007	3	12	8	2	25
2008	4	7	5	0	16
2009	3	14	12	0	29
2010	1	6	4	1	12
2011	0	1	2	0	3
2012	1	3	3	1	8
2013	2	4	2	15	23



Autobuses Urbanos de Otros Municipios

El servicio urbano que se presta en los diferentes municipios puede encuadrarse en tres grandes grupos:

- Municipios con una propia red urbana desarrollada a través de la cual se canalizan la mayor parte de los viajes urbanos (la red interurbana complementa esta red urbana).
- Municipios con una red urbana complementaria del servicio urbano prestado por la red interurbana (la red urbana tiene su desarrollo limitado).
- Municipios donde el servicio urbano se efectúa mediante la red interurbana de autobuses.

En consecuencia, la oferta real de transporte urbano es muy superior de la que se desprende de las redes urbanas propiamente dichas. La red específica de líneas urbanas en las coronas B y C alcanza a un total de 35 municipios, si bien, únicamente en 6 de ellos existe una concesión administrativa de servicio urbano independiente. Además, en 2 municipios el servicio urbano es prestado directamente por el ayuntamiento correspondiente (Fuenlabrada a través de una empresa municipal y Pedrezuela).

El número de estas líneas urbanas es de 107, de ellas 73 se realizan integradas en las concesiones interurbanas, siendo la oferta programada para el conjunto de 6.155 expediciones en un día laborable de invierno.

Durante el año 2013 se ha puesto en servicio una nueva línea en el municipio de Alcalá de Henares, y se han suprimido un total de 10 líneas entre 3 municipios. De ellos, se han suprimido cuatro líneas en el municipio de Collado Villalba, y una línea en el municipio de Pozuelo de Alarcón. Por otra parte, en el municipio de Valdemorillo se ha dejado de prestar servicio urbano propiamente dicho, y son las líneas interurbanas quienes realizan este tipo de servicio.

NÚMERO DE VEHÍCULOS SEGÚN ANTIGÜEDAD

Antigüedad	> 10 años	5-10 años	< 5 años	Total
Número	3	171	130	304
%	1,0 %	56,2 %	42,8 %	100,0 %

El parque de vehículos de las líneas urbanas de autobuses en las coronas B y C es de 304, de ellos, 148 se encuentran adscritos a las concesiones urbanas dependientes del CRTM, y 156 vehículos se utilizan en 73 líneas urbanas que se realizan al amparo de concesiones interurbanas. De la flota de autobuses urbanos, en el año 2013 se han renovado 25, situándose la edad media en 4,7 años. Asimismo, el 100% de la flota de autobuses urbanos está adaptada para su uso por PMR.

LÍNEAS URBANAS DE AUTOBUSES EN LAS CORONAS B Y C. DISTRIBUCIÓN SEGÚN MUNICIPIOS

Municipio	Nº de Líneas	Nº expediciones/día laborab	Tipo de concesión
Alcalá de Henares	11	1.377	URCM
Alcobendas	8	398	VCM
Alcorcón	2	204	VCM
Aranjuez	4	376	URCM
Arganda del Rey	3	214	URCM
Boadilla del Monte	3	208	VCM
Cercedilla	2	55	VCM
Ciempozuelos	1	57	VCM
Colmenar Viejo	6	181	VCM
Collado Villalba	4	95	VCM
Coslada	1	38	VCM
El Escorial	1	6	VCM
Fuenlabrada	5	431	Municipal
Getafe	7	407	VCM
Guadarrama	1	19	VCM
Leganés	1	108	VCM
Majadahonda	2	64	VCM
Meco	1	13	VCM
Morata de Tajuña	1	8	VCM
Móstoles	3	250	VCM
Navalcarnero	1	66	VCM
Parla	3	121	VCM
Pedrezuela	1	14	Municipal
Pinto	1	62	VCM
Pozuelo de Alarcón	3	155	VCM
Rivas-Vaciamadrid	1	29	VCM
Las Rozas de Madrid	1	24	VCM
San Fernando de Henares	1	24	VCM
San Lorenzo de El Escorial	3	100	VCM
San Martín de la Vega	1	16	VCM
San Sebastián de los Reyes	3	104	VCM
Torrejón de Ardoz	6	305	URCM
Torreloz	4	112	URCM
Valdemorillo	0	0	URCM
Valdemoro	7	385	URCM
Tres Cantos	4	129	VCM
TOTAL	107	6.155	

* Tipo de concesión
 URCM Concesión urbana
 VCM Al amparo de concesión interurbana
 Municipal Gestión municipal directa

* A partir de 2013 el cálculo del nº de expediciones varía, determinándose para las líneas circulares una única expedición el itinerario completo



Autobuses Interurbanos

La red de autobuses interurbanos de la Comunidad de Madrid está compuesta, a 31 de diciembre de 2013, por 324 líneas, 30 de ellas nocturnas.

Durante el año 2013 se han puesto en funcionamiento una línea:

- Línea 650: Pozuelo de Alarcón – Hospital Majadahonda

El conjunto de líneas interurbanas es explotado por 26 empresas diferentes, al amparo de 29 concesiones administrativas. Asimismo, como se ha comentado en el punto anterior, a través de estas mismas concesiones se desarrollan líneas urbanas en los municipios de las coronas B y C.

La oferta de transportes programada para el conjunto de la red interurbana asciende a 20.417 expediciones en un día laborable de invierno, de las cuales 888 corresponden a las realizadas en la hora punta y en un solo sentido.

DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA POR CORREDORES

Corredor de Acceso	Nº de Líneas	Nº expediciones	
		hora punta/sentido	diarias
Madrid-Alcobendas-S. Sebastián R. (A-1)	29	74	1.497
Madrid-S. Fernando-Torrejón-Alcalá (A-2)	14	77	1.325
Madrid-Coslada-S.Fernando (M-201)	5	16	442
Madrid-Mejorada-Rivas V.-Arganda (A-3)	18	54	1.245
Madrid-Pinto-Valdemoro-Aranjuez (A-4)	14	41	801
Madrid-Getafe-Parla (A-42)	13	44	1.087
Madrid-Leganés-Fuenlabrada (M-425 y M-411)	14	59	1.557
Madrid-Móstoles-Alcorcón (A-5)	24	82	2.631
Madrid-Pozuelo-Boadilla (M-502 y M-511)	12	41	880
Madrid-Pozuelo-Majadahonda-Las Rozas (A-6)	54	177	3.823
Madrid-Tres Cantos-Colmenar Viejo (M-607)	11	29	783
Resto de Corredores y líneas transversales	116	194	4.346
TOTAL Comunidad de Madrid	324	888	20.417

La oferta programada en las diferentes líneas de la red, es lógicamente heterogénea y responde a las diferentes necesidades existentes en municipios con población y características dispares.



DISTRIBUCIÓN DE LÍNEAS SEGÚN INTERVALO (DÍA LABORABLE*)

Intervalo	Nº de Líneas
< 10 minutos	7
10-15 minutos	19
15-20 minutos	31
20-30 minutos	55
30-60 minutos	84
> 60 minutos	128
TOTAL	324

* No se considera las líneas diurnas ni las líneas que solo operan en fin de semana

El parque de vehículos de las líneas interurbanas se compone, a 31 de diciembre de 2013, de 1.883 autobuses, habiéndose renovado un total de 280 vehículos de la flota regional. La edad media del parque es inferior a 5 años, situándose en 4,3 años, y el 100% de los vehículos están adaptados para su uso por PMR, ambos objetivos fijados en el Plan de Modernización.

NÚMERO DE VEHÍCULOS SEGÚN ANTIGÜEDAD

Antigüedad	>10 años	5-10 años	< 5 años	Total
Número	0	870	1.013	1.883
%	0,00 %	46,2%	53,8%	100%

Metro Ligero

El metro ligero, tren urbano en superficie, presta servicio en la Comunidad de Madrid desde 2007. El sistema se compone de 4 líneas cuya denominación se detalla a continuación:

- ML1: Pinar de Chamartín – Las Tablas
- ML2: Colonia Jardín – Estación de Aravaca
- ML3: Colonia Jardín – Puerta de Boadilla
- ML4: Tranvía de Parla (Línea Circular)

Estas líneas se desarrollan en un total de 35,4 kilómetros y tienen establecidas un total de 52 estaciones–red.

La prestación de los servicios de metro ligero, como resultado de los concursos de concesión de obra y explotación, corresponde a tres empresas: Metros Ligeros de Madrid, que explota la línea ML1; Metro Ligero Oeste, que explota las líneas ML2 y ML3; y Tranvía de Parla, que explota la línea ML4.

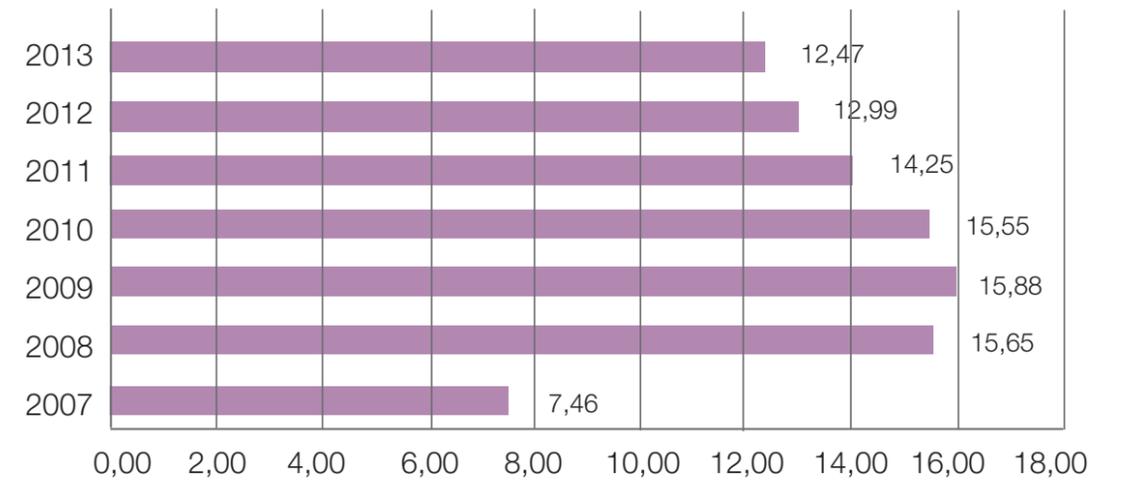
Funcionalmente el metro ligero sirve, en primer término, de red alimentadora de otros sistemas ferroviarios. La conexión de la red de metro ligero con la red de metro se produce en las estaciones de Pinar de Chamartín y Las Tablas para la línea ML1, y en la estación de Colonia Jardín para las líneas ML2 y ML3, mientras que la conexión con Renfe-Cercanías tiene lugar en las líneas ML1, ML2 y ML4, en Fuente de la Mora, Aravaca y Parla respectivamente.

La producción registrada en el año 2013 fue de 12,47 millones de coches – kilómetros, suponiendo una variación del -4,0% con respecto a 2012 (en el que se ajustó en un 12,0% respecto de 2011).





EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN (millones de coches - kilómetro)



En la hora punta de los días laborables el intervalo medio se ha situado en torno a los 5 minutos en ML1, a los 6 minutos en ML2 y ML3 y a los 7 minutos en ML4.

Las dos líneas propiamente urbanas, ML1 y ML4, mantienen una elevada velocidad comercial, de 20 km/h, al disponer de plataforma reservada. En ML2 y ML3, cuyo recorrido es más interurbano, desarrollan velocidades comerciales superiores, en torno a 24 km/h.

En 2013 la red de metro ligero se compone de 44 trenes, todos ellos con un elevado componente de diseño y prestaciones, modelo CITADIS 302-TGA, y con piso bajo integral en los vehículos.

OFERTA POR LÍNEA EN DÍA LABORABLE					
Línea	Trenes	Coches/tren	Velocidad comercial (km/h)	Tiempo de recorrido (min)	Intervalo hora punta (min)
ML1	7	5	20	18	5
ML2	10	5	24	22	6
ML3	13	5	25	32*	6
ML4	7	5	20	25	7

* Los servicios exprés tienen un tiempo de recorrido de 28 minutos



Renfe-Cercanías

A 31 de diciembre de 2013, Renfe-Cercanías cuenta con un total de 9 líneas y se articula en torno a 92 estaciones-red desarrolladas en 391 km de red. Según se desprende de estos datos, se ha producido un pequeño incremento de los kilómetros de red respecto el año anterior. Se incluye el tramo El Escorial a Santa María de la Alameda, con servicio de trenes gestionados por Cercanías.

Asimismo, del total de estaciones, 3 no pertenecen a la Comunidad de Madrid, que son Azuqueca, Guadalajara y Cotos, las dos primeras forman parte de la línea C-2 y Cotos forma parte de la línea C-9.

De forma complementaria, si sumamos el número de estaciones de manera independiente para cada una de las líneas, se obtiene un total de 166 estaciones-líneas, de donde se desprende que existen 38 estaciones que dan servicio al menos a dos líneas, es decir más de un tercio del total. En la tabla siguiente se indican las conexiones existentes entre las distintas líneas, donde se observa que la línea C-7 es la que permite mayor número de transbordos con otras líneas.

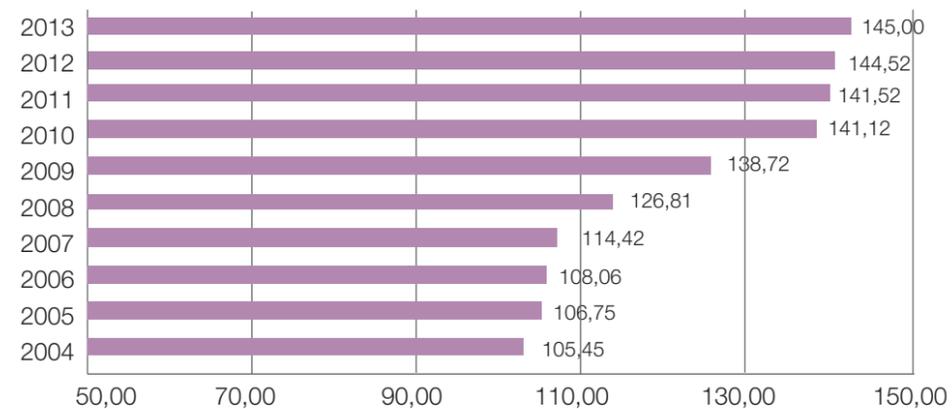
LÍNEAS DE RENFE-CERCANÍAS Y CONEXIONES

Líneas	C-1	C-2	C-3	C-4	C-5	C-7	C-8	C-9	C-10
C-1	1	4	3	3	2	9	4	0	9
C-2		1	3	3	1	14	4	0	4
C-3			1	5	1	5	13	0	8
C-4				1	2	3	3	0	3
C-5					1	2	1	0	2
C-7						1	6	0	14
C-8							1	1	9
C-9								1	0
C-10									1
Total conexiones	34	33	38	22	11	53	41	1	49
Estaciones-línea	10	18	23	18	23	30	22	3	19



Dentro de la Comunidad de Madrid, la producción se ha situado en 145 millones de coches – km, cifra que supone un crecimiento del 0,3% respecto a la registrada para el año 2012.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA PRODUCCIÓN (millones de coches - kilómetro)



2.2 El sistema tarifario

El sistema tarifario del transporte público de la Comunidad de Madrid se define como un sistema zonal, en el que el precio del viaje se determina en función de las zonas recorridas, y en el que existen tres tipos de títulos de transporte dirigidos a otras tantas categorías generales de viajeros.

Según establece la Ley de Creación del Consorcio, los títulos que se utilizan en más de un operador pertenecen al CRTM, quien es responsable de su emisión y comercialización.

Todos los modos y operadores se encuentran incluidos dentro de este marco, constituyendo finalmente un sistema con un elevado grado de integración.

Con respecto a la tecnología, en 2013 se ha continuado con la implantación de la nueva Tarjeta Transporte Público con microprocesador sin contacto, iniciada para el conjunto de los usuarios el año anterior. En síntesis, desde el mes de agosto todos los usuarios del Abono Transportes mensual de la zona A utilizan ya la nueva tarjeta.



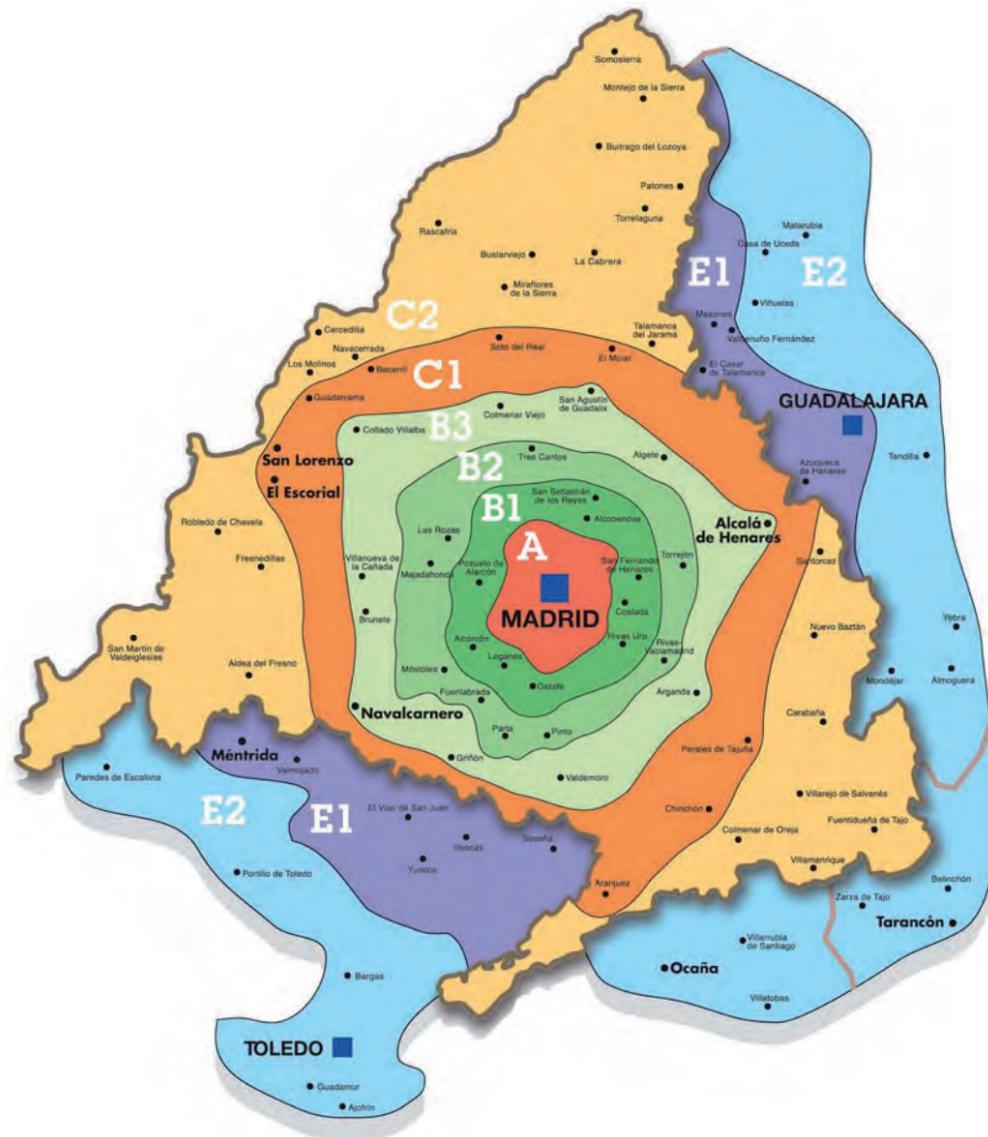
La zonificación

La Comunidad de Madrid está dividida en seis zonas tarifarias:

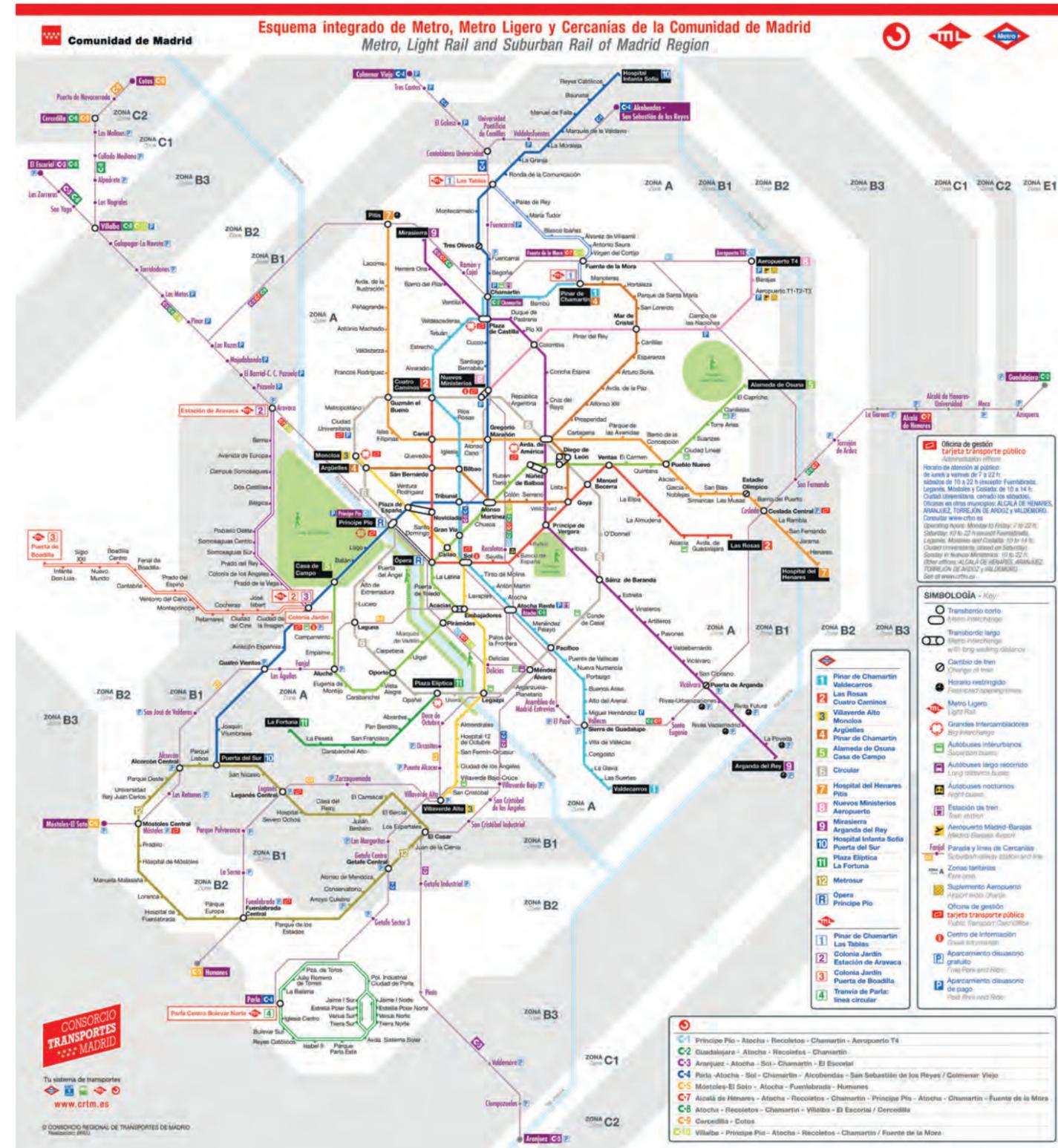
- Una zona central (A), casi coincidente con el municipio de Madrid.
- Tres zonas metropolitanas (B1, B2 y B3), con 8, 14 y 27 municipios respectivamente.
- Dos zonas (C1 y C2) hasta completar el límite administrativo de la Comunidad, que contienen una población diseminada en 129 municipios restantes.

Adicionalmente, se han definido dos zonas exteriores (E1 y E2), incluidas en la comunidad limítrofe de Castilla-La Mancha, hasta una distancia desde la capital de 59 y 85 kilómetros respectivamente.

En el anexo 1 se indica la adscripción zonal de cada municipio de la Comunidad.



ESQUEMA DE LAS REDES INTEGRADAS DE METRO, METRO LIGERO Y RENFE-CERCANÍAS POR ZONAS



Tipos de títulos

Existen tres grandes tipos de títulos de transporte público:

- Un billete sencillo, propio para cada operador, dirigido al usuario ocasional y de adquisición en el momento de su utilización. En el caso de Metro de Madrid y las concesiones de metro y metro ligero conectadas al mismo, existe un billete sencillo combinado válido para el conjunto de dichos servicios.
- Un billete de diez viajes, orientado a usuarios de utilización intermedia y de venta anticipada. En la zona A existen dos tipos de billetes de este tipo: uno multimodal (metrobús), válido para su utilización indistinta en Metro, EMT y ML1, además de la concesión de la empresa Prisei, interior al término municipal de Madrid; y otro, billete de diez viajes con transbordo, de validez exclusiva en la EMT, que permite cambiar de línea en el plazo de una hora desde la primera validación. Por último, el billete de diez viajes es multioperador (bonobuses unificados) para todos los operadores de transporte urbano e interurbano por carretera. Asimismo, y por analogía con el billete sencillo combinado para los servicios conectados de metro y metros ligeros, existe un billete de diez viajes combinado. Todos son billetes con tecnología magnética y formato Edmonson, excepto el de 10 viajes EMT+EMT, que es sin contacto desechable.
- Un título personal, multimodal y de utilización ilimitada en el periodo y zona de validez, denominado Abono Transportes, destinado a los usuarios habituales e igualmente de venta anticipada. Este título ha modificado parte de sus características funcionales con la introducción gradual de la nueva tarjeta sin contacto a partir del mes de mayo de 2012.

En el caso de la red de metro y líneas de metro ligero conectadas a la misma, los tramos exteriores a la zona central A (MetroSur, que a efectos tarifarios incluye también la estación de La Fortuna de línea 11; MetroNorte, MetroEste, y el tramo de línea 9 entre Puerta de Arganda y Arganda del Rey), configuran un área de tarifa única en los títulos sencillos y de diez viajes, esto es, los precios de aplicación en este caso no obedecen a la estructura zonal, como más adelante se indicará. Además, la utilización de las estaciones que dan servicio a las terminales del aeropuerto, se grava con el pago de un billete suplementario, estando exentos del mismo los usuarios de cualquier modalidad del Abono Transportes y billetes turísticos. Finalmente, la línea de EMT Exprés Aeropuerto dispone de un billete específico.

El Abono Transportes

La integración tarifaria total del sistema es la característica del Abono Transportes. Existen tres modalidades, dependiendo de la edad del titular: Normal, entre 23 y 64 años, Joven (hasta 23) y Tercera Edad (de 65 y más años). El periodo de validez del Abono Transportes en formato magnético es el mes natural para todos ellos, aunque en el caso de los abonos Normal y Tercera Edad existe asimismo la modalidad anual. Los abonos transportes soportados en la nueva tecnología sin contacto tienen un plazo de validez de 30 días a partir de la primera utilización.

En cuanto a la validez zonal, cada zona incluye a la anterior, de manera que el abono C2 es válido para toda la Comunidad. El Abono Tercera Edad es válido también para toda la región. Excepcionalmente, estos abonos (C2 y Tercera Edad) pueden utilizarse en determinados servicios que enlazan las comunidades de Madrid y Castilla-León, en combinación con abonos complementarios propios del operador correspondiente.

Los abonos de la zona A no son válidos en los recorridos interiores a esta zona prestados por los servicios de autobuses interurbanos por carretera. Para los denominados abonos interzonales, el área de validez se define como la suma de dos zonas contiguas. Su finalidad es satisfacer las necesidades de movilidad de los usuarios que no requieren la penetración en la zona central A. Este tipo de abonos no existen para las zonas exteriores E1 y E2.

Los denominados billetes turísticos son asimismo títulos personales y de utilización ilimitada dirigidos a la población flotante. Se distribuyen en dos únicas modalidades zonales: A y T (todas las zonas, incluidas las exteriores), cada una de ellas para cinco periodos temporales: 1, 2, 3, 5 y 7 días naturales que comienzan a contar a partir de la primera utilización.

Por último, el Abono Universidad Alcalá es un título específico para los estudiantes y personal de dicha universidad, cuya posesión permite desplazarse entre los campus de la misma en Guadalajara y Alcalá de Henares.



Tarifas sociales

Hay tres tipos de colectivos que se benefician de una reducción del precio general establecido:

- Familias Numerosas
- Personas con discapacidad igual o superior al 65 %
- Mayores de 65 años o discapacitados residentes en el municipio de Madrid cuyos ingresos personales sean inferiores a una determinada cantidad relacionada con el IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples) (7.455,14 euros anuales en 2013, igual al año anterior).

En el caso de las familias numerosas, y en cumplimiento de la normativa estatal, los miembros de familias numerosas de categoría general y de categoría especial tienen una reducción de un 20 y 50% respectivamente en el precio del abono transportes.

En el segundo grupo (personas con discapacidad igual o superior al 65%) la reducción sobre el precio del abono es del 20%.

El tercer colectivo puede adquirir un título especialmente creado para ellos, llamado Tarjeta Azul. Se trata también de un título personal, de validez mensual (30 días una vez se ha migrado a la tarjeta sin contacto) y utilización ilimitada en los servicios de Metro de Madrid (zona A), ML1 y Empresa Municipal de Transportes de Madrid.

Red de distribución

La red de ventas de títulos de transporte de venta anticipada (billetes de diez viajes y abonos) obedece a dos criterios básicos: garantizar la accesibilidad a los usuarios en todo el territorio regional y asegurar la proximidad al sistema de transportes. Los billetes sencillos se adquieren en los diferentes operadores en el momento de la utilización del servicio. Durante el año 2013, y como consecuencia del progresivo avance de la tarjeta sin contacto, la red de ventas se ha ampliado con la incorporación de la red de cajeros automáticos de Bankia (en agosto) y la red de máquinas automáticas de Metro Ligero Oeste (en mayo). La convivencia entre las dos tecnologías, magnética y sin contacto, en todo el ejercicio, da lugar a la superposición de ambas redes, tal como se describe a continuación.

Hay dos grandes grupos de distribuidores:

-
- Los operadores de transporte
- Redes externas a los operadores

Los operadores de transporte, con carácter general, comercializan los títulos de transporte de utilización exclusiva en su red.

Los títulos multimodales y multioperador, propiedad del CRTM, se comercializan en la red de Metro, en los intercambiadores de transportes y en tres redes externas a los operadores: la red proporcionada por Logista, compuesta básicamente por los estancos y otros establecimientos autorizados, la red de quioscos de prensa del municipio de Madrid y los cajeros automáticos de Bankia; y los intercambiadores de transportes. Conformando finalmente una red con los siguientes puntos de venta:

ABONO TRANSPORTES

- 1.434 puntos de venta (máquinas automáticas más taquillas) en 332 vestíbulos de estaciones de la red de metro.
- 1.071 estancos y otros establecimientos autorizados, 648 en el municipio de Madrid y 423 en el resto de la región (910 con función de carga de la nueva tarjeta sin contacto).
- 541 cajeros automáticos de Bankia en el municipio de Madrid (solo para carga nueva tarjeta sin contacto).
- 65 máquinas automáticas en 28 paradas de la red de Metro Ligero Oeste (solo carga nueva tarjeta sin contacto).

BILLETES TURÍSTICOS

Los billetes Turísticos se distribuyen en la red de Metro de Madrid y a través de Internet y de una red especializada que incluye turoperadores, mayoristas de viajes, etc.

METROBÚS

Billete 10 viajes de utilización en las redes de metro zona A, EMT de Madrid, línea 500 de la empresa Prisei y ML1 (Metros Ligeros de Madrid), con las siguientes redes de distribución:

- 1.466 puntos de venta (máquinas automáticas más taquillas) en 332 vestíbulos de estaciones de la red de metro y línea ML1.
- 648 estancos y 561 quioscos de prensa de la ciudad de Madrid.

BILLETE DE 10 VIAJES EMT CON TRANSBORDO

Billete sin contacto que permite 10 viajes con transbordo dentro de la red de EMT de Madrid:

- 177 estancos del municipio de Madrid
- 74 quioscos de prensa del municipio de Madrid

BONOBUSES UNIFICADOS

Billetes de diez viajes válidos en los operadores urbanos e interurbanos de transporte por carretera:

- 769 estancos, 376 en el municipio de Madrid y 393 en el resto de la región.
- 42 quioscos de prensa del municipio de Madrid
- Intercambiadores de Príncipe Pío, Plaza de Castilla, Moncloa y Plaza Elíptica.

TÍTULOS SOCIALES

Los títulos sociales (Tarjeta Azul y abonos con bonificaciones) en soporte magnético se venden en un número limitado de 283 quioscos de prensa del municipio de Madrid y 603 estancos en el conjunto de la Comunidad de Madrid, respectivamente. A medida que se van incorporando a la nueva tarjeta sin contacto, la red de ventas es la general para este tipo de tecnología.

Precios

En el año 2013 tuvo lugar una modificación de las tarifas de los servicios competencia del CRTM con validez a partir del 1 de febrero, consistente en el incremento del 4,6% de los precios de los Abonos Transportes, manteniéndose sin variaciones los precios de los restantes títulos de transporte.

TARIFAS ABONO TRANSPORTES

TARIFAS ABONO TRANSPORTES (por zonas tarifarias)

Abono		A	B1	B2	B3	C1	C2	Interzonales B1-B2, B2-B3, B3-C1, C1-C2	E1	E2
Normal	1 de enero	52,20€	60,90€	68,80 €	78,40 €	85,50 €	94,90 €	45,80 €	105,70 €	126,00 €
	1 de febrero	54,60 €	63,70 €	72,00 €	82,00 €	89,50 €	99,30 €	47,90 €	110,60 €	131,80 €
Joven	1 de enero	33,50 €	37,90 €	43,00 €	49,30 €	53,70 €	59,10 €	29,00 €	78,30 €	78,30 €
	1 de febrero	35,00 €	39,60 €	45,00 €	51,60 €	56,20 €	61,80 €	30,30 €	78,30 €	97,40 €
Tercera Edad	1 de enero							11,80 €		
	1 de febrero							12,30 €		
Anual Normal		546,00 €	637,00 €	720,00 €	820,00 €	895,00 €	993,00 €	--	--	--
Anual Tercera Edad								123,00 €		

PRECIOS REDUCIDOS PARA FAMILIAS NUMEROSAS CATEGORÍA GENERAL (por zonas tarifarias)

Abono		A	B1	B2	B3	C1	C2	Interzonales B1-B2, B2-B3, B3-C1, C1-C2	E1	E2
Normal	1 de enero	41,80 €	48,70 €	55,00 €	62,70 €	68,40 €	75,90 €	36,60 €	84,60 €	100,80 €
	1 de febrero	43,60 €	50,90 €	57,50 €	65,60 €	71,60 €	79,40 €	38,30 €	88,40 €	105,40 €
Joven	1 de enero	26,80 €	30,30 €	34,40 €	39,40 €	43,00 €	47,30 €	23,20 €	59,80 €	74,50 €
	1 de febrero	28,00 €	31,60 €	36,00 €	41,20 €	44,90 €	49,40 €	24,20 €	62,60 €	77,90 €
Tercera Edad	1 de enero							9,40 €		
	1 de febrero							9,80 €		

PRECIOS REDUCIDOS PARA FAMILIAS NUMEROSAS CATEGORÍA ESPECIAL (por zonas tarifarias)

Abono		A	B1	B2	B3	C1	C2	Interzonales B1-B2, B2-B3, B3-C1, C1-C2	E1	E2
Normal	1 de enero	26,10 €	30,50 €	34,40 €	39,20 €	42,80 €	47,50 €	22,90 €	52,90 €	63,00 €
	1 de febrero	27,30 €	31,80 €	36,00 €	41,00 €	44,70 €	49,60 €	23,90 €	55,30 €	65,90 €
Joven	1 de enero	16,80 €	19,00 €	21,50 €	24,60 €	26,90 €	29,60 €	14,50 €	37,40 €	46,60 €
	1 de febrero	17,50 €	19,80 €	22,50 €	25,70 €	28,10 €	30,90 €	15,10 €	39,10 €	48,70 €
Tercera Edad	1 de enero							5,90 €		
	1 de febrero							6,10 €		

PRECIOS REDUCIDOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD ≥ 65% (por zonas tarifarias)

Abono		A	B1	B2	B3	C1	C2	Interzonales B1-B2, B2-B3, B3-C1, C1-C2	E1	E2
Normal	1 de enero	41,80 €	48,70 €	55,00 €	62,70 €	68,40 €	75,90 €	36,60 €	84,60 €	100,80 €
	1 de febrero	43,60 €	50,90 €	57,50 €	65,60 €	71,60 €	79,40 €	38,30 €	88,40 €	105,40 €
Joven	1 de enero	26,80 €	30,30 €	34,40 €	39,40 €	43,00 €	47,30 €	23,20 €	59,80 €	74,50 €
	1 de febrero	28,00 €	31,60 €	36,00 €	41,20 €	44,90 €	49,40 €	24,20 €	62,60 €	77,90 €
Tercera Edad	1 de enero							9,40 €		
	1 de febrero							9,80 €		

OTROS TIPOS DE ABONOS

Tarjeta azul	1 de enero	5,90 €	Abono Universidad de Alcalá	1 de enero	19,30 €
	1 de febrero	6,20 €		1 de febrero	20,20 €

BILLETES TURÍSTICOS

Billete Turístico	1 de enero
Zona A (1 día)	8,40 €
Zona A (2 días)	14,20 €
Zona A (3 días)	18,40 €
Zona A (5 días)	26,80 €
Zona A (7 días)	35,40 €
Zona T (1 día)	17,00 €
Zona T (2 días)	28,40 €
Zona T (3 días)	35,40 €
Zona T (5 días)	50,80 €
Zona T (7 días)	70,80 €

Descuento del 50% para niños menores de 11 años.

El Billete Turístico Congresos se comercializa con descuentos diversos (entre 30 y 60%) según la cantidad demandada.

TARIFAS DE METRO, EMT, METRO LIGERO Y TRANVÍA DE PARLA

Billete Sencillo	1 de enero
Billete EMT	1,50 €
Billete Metro (Metro de Madrid y ML1) (1)	1,50-2,00 €
Billete Metro (MetroSur, MetroNorte y MetroEste)	1,50 €
Billete TFM	2,00 €
Billete Metro Ligero Oeste (ML2 – ML3)	2,00 €
Billete Tranvía de Parla	1,30 €
Billete Combinado Metro	3,00 €

(1) Recorridos de hasta 5 estaciones o menos:	1,50 €
Recorridos de 6 a 9 estaciones:	0,10 € adicionales por estación
Recorridos de 10 estaciones o más:	2,00 €

Billete 10 viajes	1 de enero
Billete Metrobús	12,20 €
Billete EMT con transbordo	18,30 €
Billete MetroSur-MetroNorte-MetroEste-TFM	11,20 €
Billete TFM	12,20 €
Billete ML2 y ML3	12,20 €
Billete Tranvía de Parla	8,50 €
Billete Combinado Metro	18,30 €

Billete con origen-destino Aeropuerto	1 de enero
Billete Metro Suplemento Aeropuerto	3,00 €
Billete Sencillo Autobús Exprés Aeropuerto	5,00 €

TARIFAS DE AUTOBUSES INTERURBANOS

Zonas	Sencillo	Billete de 10 Viajes
Relación Zonal	1 de enero	1 de enero
A-A	1,50 €	--
A-B1 B1-B2 B2-B3 B3-C1 C1-C2	2,00 €	12,20 €
A-B2 B1-B3 B2-C1 B3-C2	2,60 €	16,10 €
A-B3 B1-C1 B2-C2	3,60 €	23,00 €
A-C1 B1-C2	4,20 €	29,70 €
A-C2	5,10 €	37,40 €
B1-B1 B2-B2 B3-B3 C1-C1 C2-C2	1,30 €	8,50 €

TARIFAS CONCESIONES INTERNAS MADRID

Relación Zonal	Sencillo	Billete de 10 Viajes
Relación Zonal	1 de enero	1 de enero
Concesiones internas al Municipio de Madrid	1,50 €	12,20 €

TARIFAS DE RENFE - CERCANÍAS

Los títulos propios de Renfe-Cercanías, es decir, no integrados en el sistema tarifario del CRTM y que por lo tanto no son aprobados por el mismo, se rigen por el número de zonas atravesadas, presentando su configuración dos diferencias con la establecida por el CRTM: la existencia de una zona adicional, la denominada zona 0, interior a la zona A del CRTM, y la extensión hasta Guadalajara de la zona C2.

TARIFAS DE RENFE-CERCANÍAS

Zonas	Sencillo	Bonotren 10 Viajes	Abono Mensual	Abono Trimestral Universitario
	Enero	Enero	Enero	Enero
Una/Dos zonas	1,60 €	9,70 €	27,90 €	87,75 €
Tres zonas	1,75 €	13,20 €	35,40 €	110,90 €
Cuatro zonas	2,50 €	17,95 €	57,00 €	179,00 €
Cinco zonas	3,30 €	23,45 €	66,20 €	208,35 €
Seis zonas	3,95 €	27,55 €	78,00 €	258,75 €
Siete zonas	5,30 €	37,05 €	89,50 €	328,45 €
Zona Verde (*)	8,40 €	-	(*)	

Zona Verde: Precio único desde cualquier zona de la red de Cercanías con la línea C-9, de 8,40 € por trayecto en el billete sencillo y 16,80 € en el ida y regreso.

(*) En los trayectos entre la línea C-9 Cercedilla-Cotos (Zona Verde) y las demás líneas del Núcleo de Cercanías de Madrid, incluidos los trayectos interiores a la línea C-9, los precios definidos por el sistema general de tarificación por zonas regirán sólo para el Abono Mensual hasta un máximo de siete zonas.

LA NUEVA TARJETA TRANSPORTE PÚBLICO

En mayo de 2012 comenzó la implantación de la nueva Tarjeta Transporte Público, entre los usuarios del abono mensual joven de la zona A. Durante el año 2013, se ha continuado con el proceso de sustitución de la tecnología, de tal manera que a lo largo del mismo se ha completado la zona A, con la extinción definitiva de todos los títulos de abono (normal, joven y Tarjeta Azul) en formato magnético.

La nueva tarjeta es un soporte de carácter personal basado en la tecnología sin contacto, preparado para contener y gestionar la oferta tarifaria del sistema de transportes.



El Abono Normal de la zona A finalizó su migración el mes de junio de 2013, de forma que durante todo el segundo semestre todos los abonados de este perfil de usuario cuyos desplazamientos tuvieran lugar en la zona A los han efectuado con la nueva tarjeta. Los beneficiarios de la Tarjeta Azul se incorporaron a la nueva tarjeta con carácter definitivo en el mes de agosto. El proceso de implantación ha continuado llevándose a cabo con las pautas establecidas el año anterior

Así, los usuarios de los abonos magnéticos disponen de un plazo de 3 meses para solicitar la sustitución de sus tarjetas de manera gratuita, acudiendo a la red de estancos de la zona A o por Internet. Las tarjetas se entregan en un plazo aproximado de 20 días.

Los nuevos usuarios debían solicitar cita previa para ser atendidos en la red de oficinas de gestión expresamente creada el año anterior para atender esta demanda, así como para solucionar las incidencias del proceso. La expedición de la tarjeta en este caso se realizaba en el acto, al precio de 4 euros, existiendo asimismo la posibilidad de efectuar la petición por Internet, recibiendo la tarjeta posteriormente por correo postal en un plazo de 5 días.



En el caso de la Tarjeta Azul, la renovación se ha realizado de oficio, mediante la colaboración del CRTM y el Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Madrid (LíneaMadrid), que es el canal que continúa recibiendo las solicitudes de los usuarios de este tipo de título.

Para llevar a cabo la distribución de la nueva tarjeta se ha puesto a disposición de los usuarios una extensa red de tramitación personalizada a través de las oficinas de gestión y los estancos. En total, los nuevos usuarios que se incorporaban al sistema dispusieron de una oficina ubicada en el propio CRTM, 8 oficinas en estaciones e intercambiadores de Metro, otra oficina en las instalaciones de la EMT de Madrid, además de cuatro expendedurías de la red de Logista.



En las tablas siguientes se indica la evolución mensual de las nuevas tarjetas sin contacto que se han incorporado al sistema en 2013, diferenciando los diferentes canales de distribución (Internet, oficinas de gestión, red de estancos y correo postal).

Al finalizar 2013, 799.332 usuarios disponían de la nueva tarjeta de transporte público, distribuidos entre el perfil Normal (530.788), Joven (203.155) y Tarjeta Azul (65.389).

Se observa la importancia de la actividad llevada a cabo por las oficinas de gestión, que han realizado un total de 132.977 operaciones de tramitación y entrega de tarjetas a usuarios, un 27,7% del total de las tarjetas realizadas el año 2013 de los perfiles normal y joven.

Asimismo, destaca la importancia del canal telemático Internet, que por su parte representa el 36,1% del total de las tarjetas realizadas.

Uno de los aspectos más valorados por los usuarios derivados de la implantación de la nueva tarjeta transporte público es la posibilidad de recuperar el contenido en caso de pérdida o sustracción de la misma.

AÑO 2013 - DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONALIZACIONES DE TARJETAS DE LOS USUARIOS DE ABONO NORMAL

Distribución mensual	Canales de distribución			Total
	Internet	Estancos	Oficinas de gestión	
Enero	30.415	87.843	4.374	122.632
Febrero	27.778	45.699	3.493	76.970
Marzo	3.358	5.044	2.660	11.062
Abril	23.138	5.195	3.135	31.468
Mayo	36.009	3.409	3.893	43.311
Junio	9.393	16.694	13.492	39.579
Julio	6.640	4.760	13.586	24.986
Agosto	4.422	0	8.606	13.028
Septiembre	6.476	0	9.673	16.149
Octubre	5.185	0	12.345	17.530
Noviembre	2.214	0	7.957	10.171
Diciembre	2.034	0	4.035	6.069
Total 2013	157.062	168.644	87.249	412.955

En el año 2013, se han realizado 29.055 operaciones de reposición de la tarjeta con restauración del contenido existente en la tarjeta anulada, lo que significa una tasa del 3,6% sobre el total de tarjetas existentes a 31 de diciembre.



AÑO 2013 - DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONALIZACIONES DE TARJETAS DE LOS USUARIOS DE ABONO JOVEN

Distribución mensual	Canales de distribución			Total
	Internet	Estancos	Oficinas de gestión	
Enero	1.642	2.112	5.080	8.834
Febrero	747	1.439	3.413	5.599
Marzo	793	381	1.890	3.064
Abril	662	337	1.938	2.937
Mayo	605	261	2.479	3.345
Junio	832	425	3.320	4.577
Julio	940	209	3.781	4.930
Agosto	1.023	0	3.689	4.712
Septiembre	5.527	0	9.583	15.110
Octubre	2.130	0	6.542	8.672
Noviembre	625	0	2.602	3.227
Diciembre	694	0	1.411	2.105
Total 2013	16.220	5.164	45.728	67.112

El comportamiento es muy diferente distinguiendo por perfiles de usuario, ya que más de la mitad de las operaciones se han realizado sobre tarjetas de perfil joven, mientras que la proporción de este sobre el universo total representa la cuarta parte. Las operaciones realizadas han supuesto la reposición de un promedio de 15,6 días, con un reintegro de importe medio de 22,65 euros. En definitiva, los ciudadanos han recuperado 658.012 euros contenidos en tarjetas que han sido anuladas por motivos de pérdida o sustracción.



2.3 Red de infraestructuras

Intercambiadores

La interconexión de los distintos modos presentes en el sistema de transportes queda patente en las infraestructuras destinadas a la intermodalidad, entre las que destacan los intercambiadores. Estas infraestructuras permiten agilizar la movilidad global y contribuyen a mejorar la calidad del servicio, proporcionando al viajero en sus desplazamientos un conjunto de prestaciones añadidas.

Atendiendo a sus características, se clasifican en tres grupos: grandes intercambiadores, áreas intermodales y puntos de intercambio. Todos ellos facilitan la conexión con un modo de gran capacidad, ya sea metro o ferrocarril.

Los grandes intercambiadores se diferencian de los otros dos grupos porque son infraestructuras construidas, sobre o bajo rasante, en un punto estratégico de enlace entre redes de diferentes modos de transporte, con objeto de mejorar el intercambio modal de forma eficiente en condiciones de seguridad, accesibilidad y calidad. Como se aprecia en el plano correspondiente, suelen estar emplazados en los grandes ejes viarios de acceso a Madrid, mejorando así la funcionalidad de las líneas interurbanas de autobuses asociadas, así como en los grandes nodos intermodales nacionales e internacionales, como aeropuerto, estaciones de tren y autobuses de largo recorrido, además de nodos intermodales entre metro y el ferrocarril de Cercanías.

Las áreas intermodales son intervenciones urbanísticas situadas en un punto adecuado de enlace entre redes de diferentes modos de transporte con objeto de mejorar el intercambio modal de forma eficiente en condiciones de seguridad y accesibilidad. Frente a los grandes intercambiadores, los cuales desempeñan un papel trascendental en el acceso y dispersión de los desplazamientos metropolitanos, estas áreas se desarrollan para resolver principalmente problemas de ámbito urbano, integrándose por ello en la trama urbana.

Por último se han diferenciado los puntos de intercambio, que son elementos indicativos integrados en la trama urbana, destinados a la articulación de las redes de transportes, que debido a su considerable demanda, son objeto de análisis y seguimiento para la mejora del intercambio modal.

De acuerdo con esta clasificación, en las tablas siguientes se recogen los indicadores básicos que caracterizan a estos nodos con relación a la oferta de transporte. En el primer bloque se indica la conexión que tienen con los modos ferroviarios, ya sea con líneas de metro o metro ligero por un lado, o con líneas de ferrocarril de cercanías por otro.

En un segundo bloque, se indican las líneas de autobús, interurbanas y urbanas, que prestan servicio en los respectivos puntos considerados.

LOCALIZACIÓN DE LOS INTERCAMBIADORES SEGÚN LA TIPOLOGÍA ESTABLECIDA

OFERTA EN LOS GRANDES INTERCAMBIADORES



Grandes intercambiadores	Líneas de Metro y ML	Líneas de Cercanías	Líneas de autobús interurbanas		Líneas de autobús urbanas		Pasantes
			Terminales	Pasantes	Terminales	Terminales en entorno	
Aeropuerto T1-T2-T3	1	-	2	-	-	-	3
Aeropuerto T4	1	1	-	2	-	2	-
Aluche	1	1	17	-	3	2	4
Atocha-RENFE	1	7	-	3	8	4	8
Avenida de América	4	-	13	-	4	-	7
Chamartín	2	6	2	1	1	-	1
Méndez Álvaro	1	4	5	-	-	2	4
Moncloa	2	-	47	-	3	8	5
Nuevos Ministerios	3	6	-	-	-	1	8
Plaza de Castilla	3	-	35	-	14	3	4
Plaza Elíptica	2	-	11	-	3	-	6
Príncipe Pío	3	3	20	1	2	-	9
Sol	3	2	-	-	-	12	1

OFERTA EN LAS ÁREAS INTERMODALES

Callao - Jacometrezo	3	-	-	-	6	-	5
Canillejas	1	-	3	16	3	-	5
Ciudad Lineal	1	-	4	-	5	1	3
Cuatro Caminos	3	-	-	-	8	1	3
Felipe II	2	-	-	-	8	-	8
Manuel Becerra	2	-	-	-	8	-	9
Ópera	3	-	-	-	3	-	-
Pavones	1	-	-	-	6	-	3
Sierra de Guadalupe	1	2	-	-	3	1	4
Villaverde Bajo-Cruce	1	-	5	10	2	-	2
Alsacia	1	-	1	-	1	-	3
Puerta de Arganda	1	2	1	-	4	-	2

OFERTA EN LOS PUNTOS DE INTERCAMBIO

Conde de Casal	1	-	14	3	-	3	5
Diego de León	3	-	-	-	4	-	6
Embajadores	2	1	-	-	7	-	7
Legazpi	2	-	8	1	8	-	11
Colonia Jardín	3	-	1	12	-	-	2
Mar de Cristal	2	-	-	-	6	-	2



Aparcamientos de disuasión

Actúan como interfaz entre el vehículo privado y el transporte público, y mayoritariamente aparecen asociados a las líneas de transporte público de gran capacidad, la red de Metro y principalmente la red ferroviaria de Renfe-Cercanías, aunque en menor medida pueden aparecer asociados con el autobús, siempre que éste se desplace por una plataforma reservada generando así un ahorro en el tiempo del viaje.

La red ferroviaria de Renfe-Cercanías es receptora natural de este tipo de viajes y, ya desde hace algunos años, ha desarrollado, en determinadas estaciones, la infraestructura necesaria para que los usuarios puedan realizar el intercambio entre vehículo privado y tren de forma eficiente y cómoda mediante los aparcamientos de disuasión.

En el año 2013, la red de Renfe-Cercanías en Madrid ha mantenido 56 aparcamientos con una dotación total de 20.758 plazas, de los cuales 7 de ellos tienen más de 1.000 plazas

APARCAMIENTOS \geq 1.000 plazas

Pinar de Las Rozas	1.370
Móstoles-El Soto	1.339
Zarzaquemada	1.240
Majadahonda	1.200
Villalba	1.200
Aranjuez	1.000
El Barrial-Centro	
Comercial-Pozuelo	1.000

Equipamiento y señalización de paradas

Programa de equipamiento de paradas de autobuses

Esto representa una media de 370 plazas por aparcamiento. En cuanto a la ubicación de los mismos en función de las zonas tarifarias del CRTM, la zona A dispone del 15% del total; las zonas B el 75%; las zonas C el 2%; y las zonas E, el 8%.

El CRTM lleva apostando desde hace años por la creación de una red de aparcamientos disuasorios asociados al transporte público. Muchos de ellos se han construido ligados a grandes intercambiadores de transporte y otros se están desarrollando mediante acuerdos específicos con las corporaciones municipales. En la actualidad el CRTM gestiona 2.785 plazas de aparcamiento.

Como resumen, la Comunidad de Madrid cuenta con una dotación de 28.527 plazas de aparcamiento de disuasión que mejoran la movilidad y favorecen el uso del transporte público. Estos aparcamientos están divididos de la siguiente forma:

- Gestionados por Cercanías Madrid: 20.578 plazas.
- Gestionados por el CRTM: 2.785 plazas.
- Aparcamientos de acceso libre: 5.164 plazas.

Con objeto de mejorar la calidad del servicio, el CRTM desarrolla desde 1989 el Plan de Equipamiento y Señalización de Paradas de Autobuses de Líneas Interurbanas. La mejora de la calidad se plantea en cuatro frentes: la señalización e identificación de la parada de autobús, la información al usuario sobre los servicios, la protección al usuario de las inclemencias del tiempo, mejorando su comodidad durante la espera del autobús, y la configuración de una imagen coordinada e integrada del transporte público colectivo.

Este plan se desarrolla a través de dos programas: el Programa de Equipamiento de Paradas de Autobuses y el Programa de Señalización de Paradas de Autobuses.

Durante 2013 se han instalado en la Comunidad de Madrid un total de 58 marquesinas, 18 del modelo Consorcio Renovada y 40 del modelo Enthoven.

El modelo Enthoven fue lanzado en 2009, y durante el cuatrienio 2010-2013 se ha ido implantando. Además de ya estar adecuado a la normativa sobre accesibilidad, presenta una estética moderna, es funcional y resulta agradable para el usuario. Esta marquesina, además, dispone de más soportes para la información de transporte. Se ha aprovechado este nuevo modelo para hacer un cambio en la señalética, de forma que se la

ha dado color a los identificadores de línea por la subred a la que pertenecen (verde para las líneas interurbanas y rojo para las urbanas).

En cuanto al modelo Consorcio Renovada, parte de una marquesina Consorcio Normal, pero cambia su capota por una de menor curvatura, lo que le da un aspecto más actual. Al igual que la marquesina Enthoven, se encuentra adaptada a la normativa sobre accesibilidad.

En lo que a traslados se refiere, en 2013 el CRTM ha realizado un total de 57 traslados de marquesinas, además de los 41 traslados que se han realizado a petición de distintas empresas.

Todo esto hace que a 31 de diciembre de 2013 el número de marquesinas instaladas en virtud de este programa se eleve hasta las 3.102, cuya distribución por municipios se muestra en el mapa correspondiente

En cuanto al mantenimiento de marquesinas, en 2013 se han repuesto 1.842 lunas de vidrio templado, 274 cubiertas de metacrilato, 149 medias lunas, igualmente de metacrilato, y 30 bancos de acero inoxidable. La distribución por municipios de las lunas de vidrio templado repuestas se muestra en el mapa correspondiente.

En lo referido a la limpieza de marquesinas, se han realizado 109.546 limpiezas, con la distribución por municipios mostrada en el correspondiente mapa.



Programa de señalización de paradas de autobuses

Dentro de la parte de la señalética que se desarrolla dentro de este programa, se han colocado planos de la red de transporte en 5 municipios, tantos como planos actualizados ha editado o actualizado en 2013 el CRTM. Estos municipios son los de Aranjuez, Fuenlabrada, Getafe, Rivas-Vaciamadrid y Velilla de San Antonio.

En 2007 se publican dos decretos sobre accesibilidad, uno de ámbito autonómico, el Decreto 13/2007, y otro de ámbito estatal, el R.D. 1544/2007. Las exigencias que imponen estos van en cuatro direcciones. En primer lugar, están las dimensiones de los accesos y las estancias. En segundo lugar, están las condiciones en las que se realiza la espera. En tercer lugar, está el pavimento sobre el que se coloca la parada. Y en cuarto lugar, la información de transporte.

En aplicación del Decreto 13/2007 y del R.D. 1544/2007, en 2013 se han realizado diversas actuaciones en materia de accesibilidad. En primer lugar, se han movido 64 marquesinas para garantizar un acceso accesible a la marquesina, así como un itinerario peatonal accesible. En segundo lugar, se ha sustituido el pavimento convencional por otro de color y textura diferenciados en un total de 225 marquesinas. Y en tercer lugar, se han instalado reposabrazos en 323 marquesinas y apoyos isquiáticos en 283 marquesinas.

Por lo que respecta a la señalización de paradas, en 2013 se han instalado un total de 496 postes, 254 del tipo II y 242 del tipo III, éste último lanzado allá por julio de 2009 para facilitar la sustitución de la información de horarios e itinerarios y para dificultar el vandalismo. Por lo tanto, el número de postes a 31 de diciembre de 2013 se eleva a 4.476.

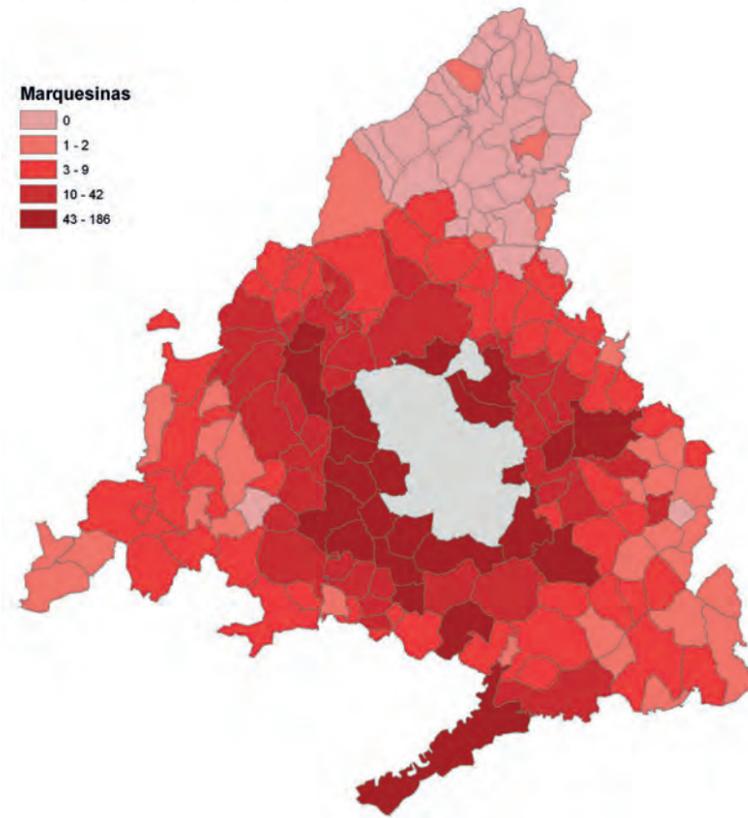
En lo que a mantenimiento se refiere, en 2013 se han repuesto 164 postes tipo II y 16 postes tipo III.

En 2013, se ha realizado la correspondiente actualización de la información de horarios e itinerarios en las paradas en las que se ha realizado algún tipo de actuación, ya sea por una reordenación de la red, por un ajuste de la oferta a la demanda o por mantenimiento.

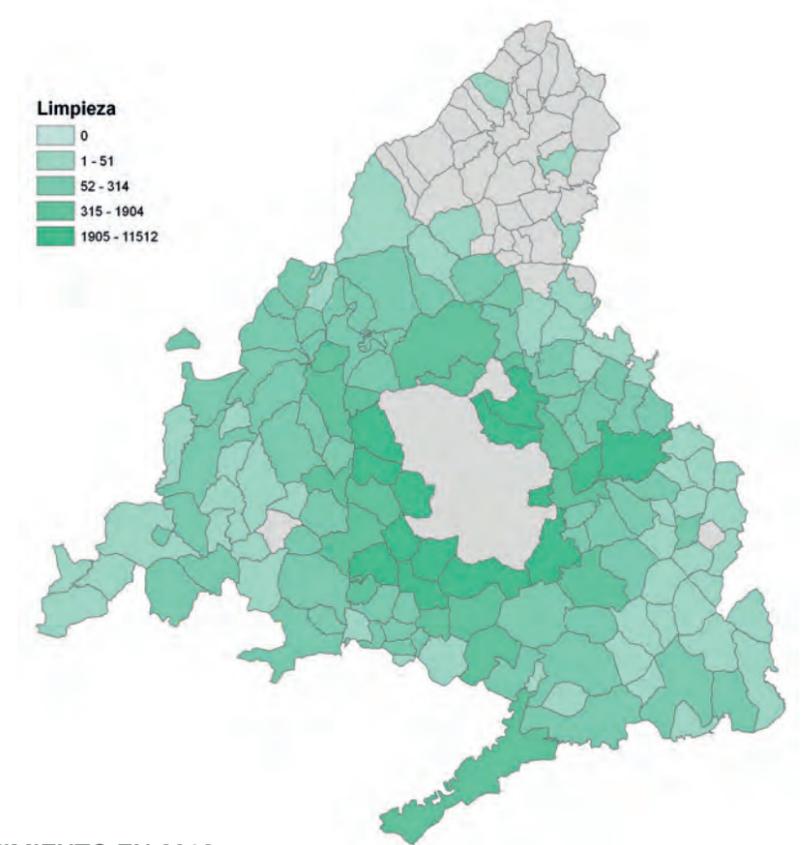
En cuanto a la aplicación del Decreto 13/2007 y del R.D. 1544/2007 en el desarrollo de este programa, en 2013 se ha sustituido la pavimentación convencional por la de color y textura diferenciados en 203 postes.

La situación de los dos programas en lo que a accesibilidad se refiere se muestra en el correspondiente mapa, con un total de 121 municipios sobre los que ya se ha actuado.

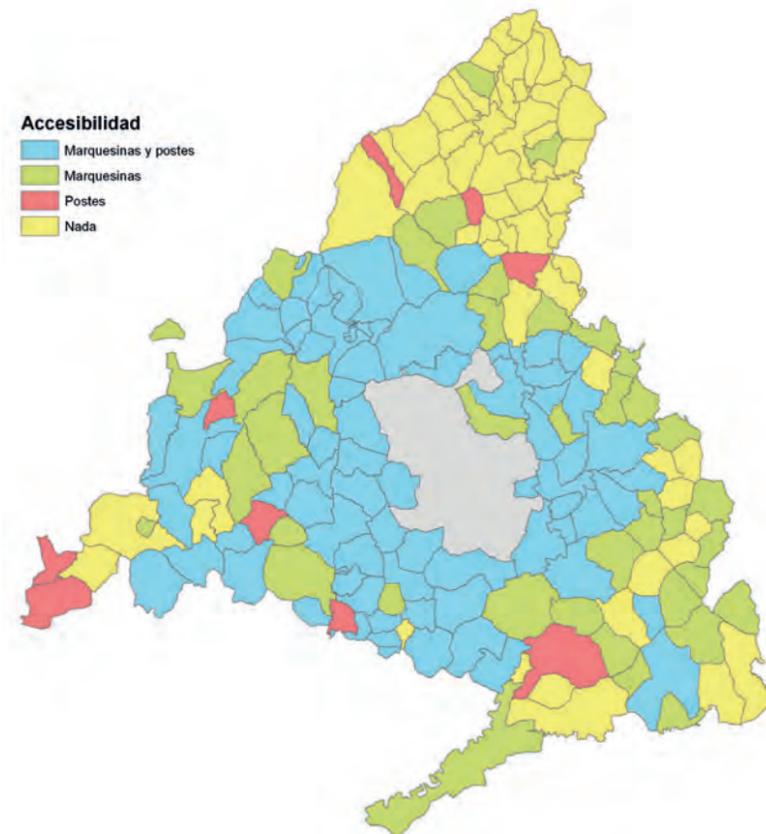
DISTRIBUCIÓN DE MARQUESINAS POR MUNICIPIO



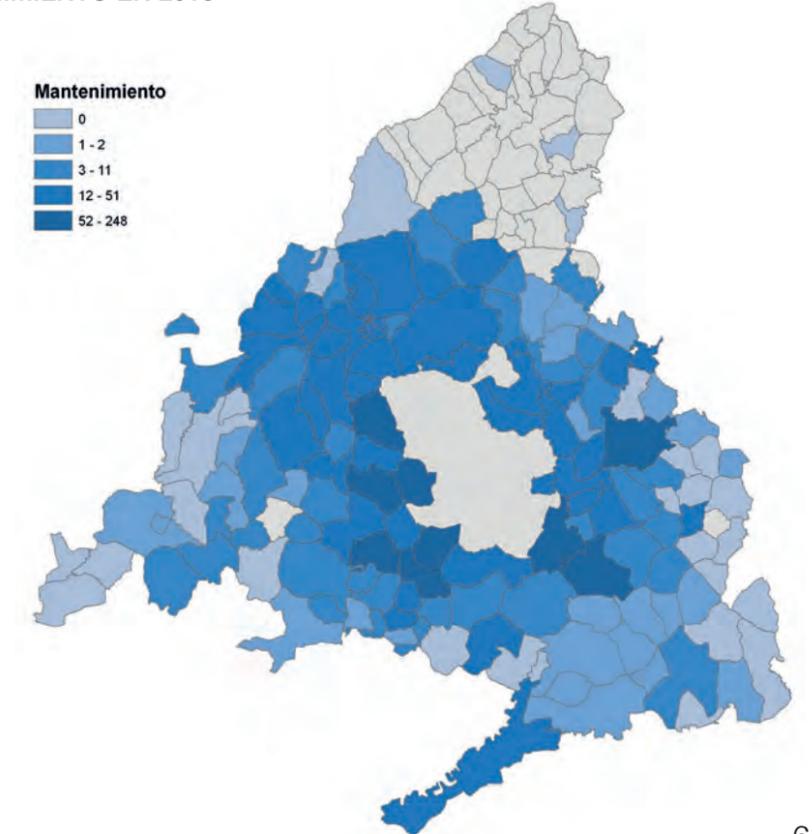
LIMPIEZAS REALIZADAS EN 2013



ACCESIBILIDAD A MARQUESINAS Y/O POSTES



ACTUACIONES DE MANTENIMIENTO EN 2013



Centro Integral de Gestión del Transporte Público Colectivo (CITRAM)

2.4 Sistemas Inteligentes de Transporte

CITRAM es un centro de gestión en el que se reciben datos en tiempo real de los diferentes operadores e infraestructuras del sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid, con el objeto de supervisar su funcionamiento. El centro está operativo los 365 días del año durante las 24 horas del día. En el mes de agosto de 2013 se ha inaugurado formalmente este centro.

El objetivo final de CITRAM es el seguimiento y la coordinación en tiempo real entre los diferentes modos de transporte público, los clientes y el resto de agentes involucrados, en caso de incidentes y afecciones del sistema de transporte. En el año 2013 se han consolidado protocolos de actuación, se ha completado la integración de señales de los operadores de transporte y se han explorado nuevas aplicaciones informáticas, destaca el piloto de la denominada “motor de decisión”: herramienta que fusiona la información de diferentes aplicaciones multimodales, de una manera clara y precisa, facilitando la rápida toma de decisiones, consiguiendo reducir al mínimo la repercusión que dicha incidencia pudiera generar en los usuarios.

Durante el año 2013 desde CITRAM se han cubierto huelgas específicas en diferentes medios de transporte público. Asimismo, siguiendo una línea de constante mejora en la ejecución de los planes de contingencia de actuación, se han llevado a cabo una serie de simulacros de emergencias no únicamente circunscritos a medios y operadores del transporte público, sino englobando también a servicios de emergencias y cuerpos de seguridad.

Abriendo nuevos canales para la integración de la información en tiempo real, CITRAM, conjuntamente con las empresas operadoras de las líneas de autobuses interurbanos, ha comenzado a desarrollar aplicaciones informáticas con el objeto de informar de manera coordinada y homogénea a los usuarios de cualquier incidencia reseñable en pantallas situadas en marquesinas y en el interior de los autobuses.

En el año 2013, CITRAM, tanto en el marco de proyectos de colaboración internacional como dentro de la candidatura olímpica “Madrid2020”, se mostró una vez más como una herramienta eficaz de gestión en situaciones excepcionales, como puedan ser situaciones de emergencias o de carácter multitudinario.

Centro de Desarrollo y Conformidad del Billeaje Inteligente para el Transporte (CDC)

El CDC comenzó su andadura en el año 2006 y tiene como objetivo fundamental ser el centro de referencia tecnológico que garantiza la compatibilidad de todos los elementos, equipos y sistemas, tanto hardware como software, que constituyen o puedan constituir parte del Sistema de Billeaje Inteligente para el Transporte de la Comunidad de Madrid (proyecto BIT).

EL CDC está dotado, de acuerdo con las normas ISO correspondientes, del equipamiento que le permite hacer un análisis técnico riguroso sobre todo aquello que tiene o pueda tener relación con el proyecto BIT.

Durante el año 2013 se ha continuado con el desarrollo de herramientas software para el análisis de nuevos requerimientos del sistema tarifario basado en la tecnología sin contacto. Así, se ha continuado incorporando, de acuerdo con lo requerido en el Plan de Modernización de Transporte Interurbano, los modelos de todos y cada uno de los equipamientos hardware y las aplicaciones software de que se han dotado las empresas de transporte interurbano en relación con los sistemas de billeteo sin contacto según lo requerido en el proyecto BIT. Por último cabe señalar que se continúan realizando todas las pruebas que garantizan la compatibilidad de los nuevos equipos en el transporte interurbano con el resto de los modos de transporte.



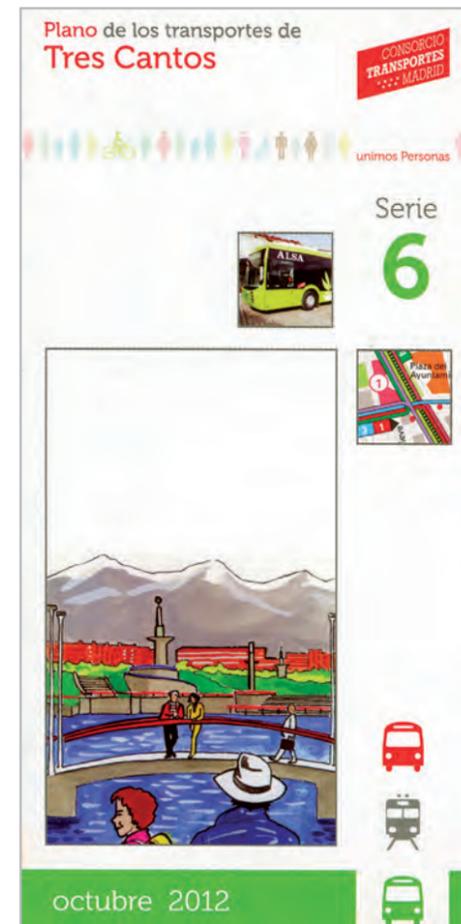
Publicaciones informativas de transporte

2.5 Información al usuario

El CRTM desarrolla el Programa de Publicaciones Informativas de Transporte (PPIT) en cumplimiento de una de sus funciones básicas, "la información a los usuarios" (art. 2.2.j de la Ley de Creación del CRTM).

La colección de planos de transporte

- Serie 1: Distintos planos de bolsillo que incluyen las principales redes ferroviarias de la región: Metro, Metro Ligero y Cercanías Renfe.
- Serie 2: Publicaciones orientadas a las personas que visitan nuestra ciudad como turistas o estudiantes. Se compone de dos títulos, el plano 2a Haciendo Turismo en Transporte Público por el Centro de Madrid y el plano 2b Haciendo Turismo en Transporte Público por la Comunidad de Madrid.
- Serie 3: Plano de los transportes de la ciudad de Madrid.
- Serie 4: Plano de los transportes de la Comunidad de Madrid
- Serie 5: Planos de los transportes de los distintos Distritos de Madrid.
- Serie 6: Planos de los transportes de los Municipios de la Comunidad de Madrid.
- Serie 7: Planos de las redes de autobuses nocturnos de Madrid y de la Comunidad
- Serie 8: Guía de los transportes de Madrid.
- Serie 9: Guía de los transportes de los corredores radiales de la Comunidad de Madrid.
- Serie 10: Guías de transporte comarcales y/o planos de líneas urbanas de municipios.
- Serie 11: Guías de transportes y servicios de las Universidades.
- Serie 12: Guías de Intercambiadores de Transportes.
- Serie 13: Planos de Senderismo y excursiones desde estaciones de metro o cercanías.
- Serie 14: Transporte Público a Polígonos Industriales, Zonas de Ocio y Zonas de Servicios.
- Serie 15: Planos de líneas por Empresa/Comarca.
- Serie i: Folletos informativos.



Durante el año 2013 se han editado las siguientes publicaciones informativas:

- **Serie 1a. Red de Metro**

Edición del plano de la red de Metro en el mes de mayo con motivo de la visita de la delegación del COI a Madrid y edición en diciembre de 2013 con la colaboración de diversos patrocinadores que han financiado su impresión.

- **Serie 3. Plano de los Transportes de Madrid**

Edición en papel en mayo de 2013 acompañada de una edición especial en PVC sin plegar para las marquesinas de la EMT del municipio de Madrid.

- **Serie 6. Planos de transporte de Municipios**

- Plano de los transportes de Aranjuez

Se emprende en el último trimestre de 2013 la actualización de numerosos planos de la serie 6 para su inclusión en la página web del Consorcio.

- **Serie i: Folletos y publicaciones informativas**

Se trata de folletos de formato diverso editados como apoyo a diversos eventos o a la información sobre determinadas novedades de la red de transporte.

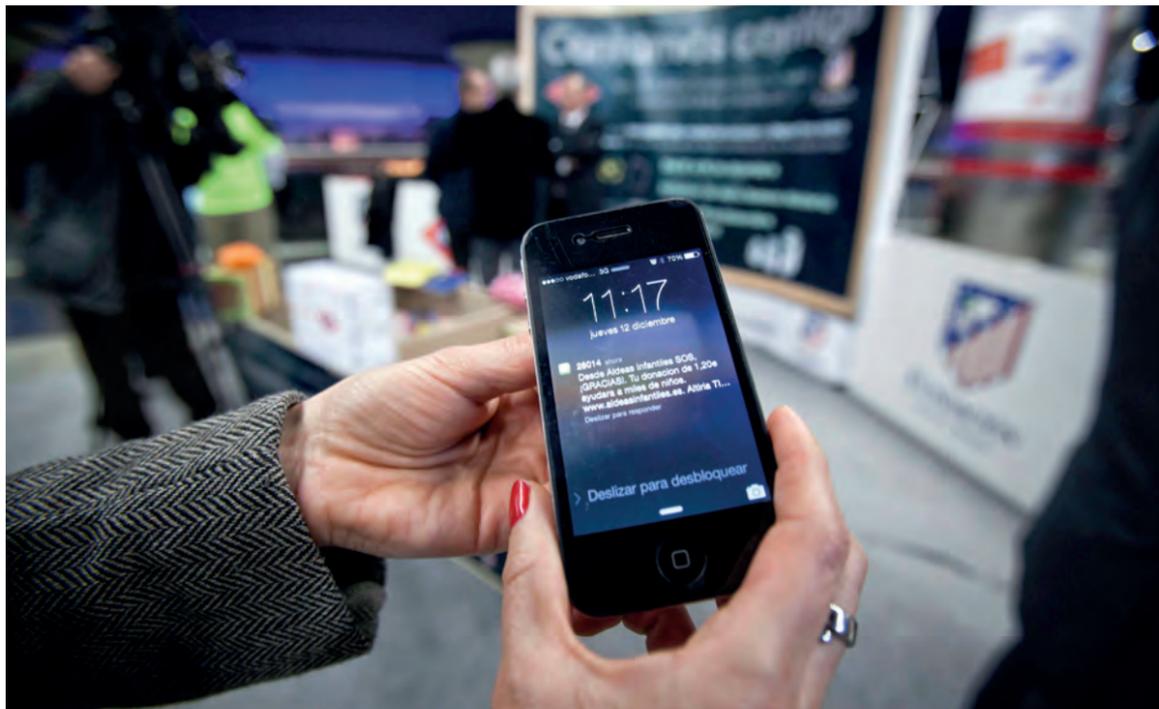
- Informe anual/memoria del Consorcio Regional de Transportes de Madrid 2012
- Edición de la publicación "Madrid a World Reference" en inglés
- Plano de la red autobuses nocturnos de Madrid
- Plano-Guía de la UCM
- Plano del Maratón de Madrid en transporte público
- Folleto nueva línea 824 de autobuses interurbanos
- Folleto de instrucciones de la nueva Tarjeta de Transporte Público
- Folleto de instrucciones del Abono Turístico
- Folleto de tarifas de los bonobuses urbanos e interurbanos unificados

Tecnología de la información

En el ámbito de la mejora de los sistemas de información al usuario, a lo largo de este último año, el CRTM ha puesto en marcha el Club de Amigos del Transporte Público, que nace con el objetivo de que todos los usuarios del Sistema de Transporte Público se puedan beneficiar de una serie de ventajas y descuentos en actividades culturales, deportivas y de ocio en el entorno de la Comunidad de Madrid. Además también se ha continuado con los trabajos de migración de la web actual del CRTM, www.crtm.es.

Por otra parte, nuevamente durante el 2013, el CRTM se convierte en un ejemplo de innovación tecnológica en materia de transporte público, en esta ocasión, con Google, su socio tecnológico, vuelve a apoyarse en las nuevas tecnologías incorporando los intercambiadores de transporte de la Comunidad de Madrid en Google Maps interiores, convirtiéndose así en las primeras infraestructuras regionales incluidas en esta plataforma, que permite a los clientes navegar por su interior con su móvil o tablet.

Además como en años anteriores, con el fin de difundir la información de la oferta de transporte público de la Comunidad de Madrid, el CRTM ha seguido colaborando con Google para mantener actualizada esta información en las herramientas propias de Google como son Maps y Transit, utilidades que permiten localizar la red de transportes y calcular el itinerario entre dos ubicaciones geográficas, desde cualquier tipo de dispositivo.



2.6 Accesibilidad

Durante el ejercicio 2013 se ha seguido una línea de continuidad en la que de nuevo la crisis económica y la importante limitación de recursos han marcado la trayectoria y el desarrollo de proyectos y actuaciones. Pese a este importante factor restrictivo, se ha logrado una mejora paulatina de la accesibilidad universal en el Sistema de Transportes y se han acometido actuaciones para seguir impulsando el derecho a la movilidad de todas las personas en la Comunidad de Madrid.

En materia de Accesibilidad Universal, las magnitudes sintéticas representativas de la situación han continuado progresando hacia niveles superiores, habiéndose llegado a 31 de diciembre de 2013 a obtener las cifras que se recogen en la tabla adjunta.

MAGNITUDES GLOBALES SINTÉTICAS SOBRE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EL TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (A fecha 31 de diciembre de 2013)

		METRO (*)	
		Número total de estaciones-red	238
		Número total de estaciones-red con medidas globales de accesibilidad	124
		Número total de estaciones-red con accesibilidad universal (medidas globales+ascensor)	91
		Estaciones con ascensores o rampas:	64%
		METRO LIGERO Y TRANVÍA	
		Número total de estaciones-red:	56
		Estaciones-red con paradas accesibles:	100%
		AUTOBUSES DE LA E.M.T. DE MADRID	
		Parque total:	2.000 autobuses
		Parque accesible:	100%
		Paneles de mensajería variable en paradas	352
		AUTOBUSES INTERURBANOS Y URBANOS DE OTROS MUNICIPIOS	
		Parque total:	1.998 autobuses
		Parque accesible:	100%
		Parque con señalización pictográfica de medidas de accesibilidad	75 %

(*) De esas estaciones, la de Sol no tiene accesibilidad para el sentido Pinar de Chamartín de la línea 1.



EMT

Los nuevos autobuses con plataforma adaptada para sillas ampliada, que totalizan quinientas unidades, dan cabida simultáneamente a una persona que se desplaza sobre estos dispositivos y a un carrito de niño desplegado.

La plataforma “open data” de la Empresa Municipal de Transportes (EMT) de Madrid, ha permitido disponer de interesantes aplicaciones, en unos casos elaboradas por la propia EMT y en otros por otras empresas independientes, al servicio de los viajeros, a través de aplicaciones para páginas web y dispositivos móviles, mejorando la accesibilidad a la red de autobuses urbanos de Madrid.

Así mismo, se ha comenzado la implantación de una prueba piloto extendida a quinientas marquesinas, de contenido informativo sobre el servicio de transportes en las correspondientes paradas, mediante una doble tecnología, las transmisiones NFC y los códigos QR, mejorando con ello de una forma sustancial la accesibilidad a la mencionada información sobre el servicio. Así mismo, estas tecnologías resultan mucho más eficaces

que la tradicional información en Braille a la que, sin embargo, no sustituyen. Con ellas se mejora también la situación frente al vandalismo.

En general, se ha continuado en la línea de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), habiéndose previsto también la implantación de una plataforma de “Gamificación” para atraer a los viajeros potenciales y hacerles más agradable su estancia en los autobuses, en este caso mediante el juego en red incentivado mediante premios a los mejores ciberjugadores. En un principio, esta plataforma no ha aportado novedades esenciales en el terreno de la accesibilidad, pero dado el carácter abierto y promocional con el que se ha diseñado, también permitirá la realización de aplicaciones de juegos accesibles.

METRO

Las restricciones presupuestarias debidas a la crisis económica han obligado a reducir las actuaciones de adaptación de nuevas estaciones mediante la implantación de ascensores, pero se ha continuado en la línea de mejora de las medidas de accesibilidad y de mantenimiento de las condiciones de accesibilidad en las estaciones de la red.

En esta línea, se ha continuado con las actuaciones para mejora de la accesibilidad en estaciones, en atención a los clientes en general y a las personas con discapacidad en particular para mejorar su tránsito por vestíbulos y andenes, mediante la adecuación de espacios e instalaciones.

Destacan las siguientes actuaciones:

- Instalación de automatismo electromecánico para puertas abatibles automáticas de apertura fácil en 13 estaciones de Metro de Madrid.
- Suministro e instalación de protecciones de retranqueos en 14 estaciones de línea 1 y montaje de piezas de zona de seguridad de andenes en 17 estaciones de la misma línea.
- Instalación de señalización exterior de ascensores de línea 3 en alto-relieve y Braille.
- Instalación de apoyos isquiáticos en los vestíbulos de 50 estaciones.

Siempre ha sido prioridad de Metro de Madrid mejorar la fiabilidad, seguridad y el nivel de confort de los viajeros en relación a estos elementos, así como aumentar su capacidad de transporte, por lo que este año se han continuado sustituyendo cadenas de peldaños, afectando a 64 escaleras e implantando dispositivos de control y mejoras en las medidas de seguridad en estos elementos de transporte vertical, como son la reforma y el montaje de los controles de velocidad de pasamanos en 20 escaleras



mecánicas, la reforma de los fosos de maquinaria de 103 escaleras mecánicas y el suministro de barreras de señalización y seguridad.

Por otra parte, se ha continuado con el esfuerzo dedicado a la disposición de material móvil dotado de pestañas de acceso y de rectificación de andenes para conseguir una perfecta interfaz entre los coches con pestaña y los andenes. Estas actuaciones han conducido a disponer de unas condiciones de accesibilidad muy mejoradas, especialmente para los viajeros que se desplazan en sillas de ruedas, los cuales ya disponen de estas mejoras en las líneas 2, 3, 4, 6 (parcialmente), 7, 7b, 10b (parcialmente), 11 (parcialmente) y Ramal.

Además, se ha continuado elaborando el documento de actualización y renovación de la señalización en la red de Metro "Proyecto de Señalización de Metro", acometido por el Gabinete de diseño de Arcadi y Moradell, que cuenta con las aportaciones del CRTM y del CERMI Comunidad de Madrid.

AUTOBUSES INTERURBANOS Y URBANOS DE OTROS MUNICIPIOS DIFERENTES DE MADRID

Más del 75% de los autobuses que componen la flota ya están dotados del nuevo sistema completo de señalización pictográfica sobre las medidas y los elementos de accesibilidad que incorporan los autobuses, tanto en el exterior de los mismos como en su interior.

Destaca la implantación de altavoces externos y el suministro de los correspondientes mensajes sobre el servicio en las paradas, de gran utilidad para personas con discapacidad visual.

La paulatina incorporación de paneles de información variable en paradas, que también disponen de mensajes de voz, constituye otra importante mejora de accesibilidad en esta red de transporte de superficie.

INTERCAMBIADORES DE TRANSPORTE

Se ha continuado con la remodelación del Intercambiador de Avenida de América, que está siendo dotado de todas las medidas de accesibilidad, mediante la coordinación de la empresa concesionaria con el CRTM y el movimiento asociativo de la discapacidad (CERMI), en el seno de la Comisión Técnica de Accesibilidad del Consejo para la Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras de la Comunidad de Madrid.





3

LOS VIAJEROS

- 3.1 Magnitudes socioeconómicas de referencia
- 3.2 La demanda de transporte
- 3.3 Las ventas de títulos de transporte
- 3.4 La gestión de la calidad



3 LOS VIAJEROS

3.1 Magnitudes socioeconómicas de referencia

La Comunidad de Madrid se asienta sobre una superficie de 8.025,7 km², y en el año 2013 (1 enero) su población ha sido de 6.495.551 habitantes, prácticamente estable respecto a la registrada el año anterior (-0,05%).

La distribución territorial de la población mantiene la tendencia apuntada en años anteriores de desplazamiento hacia las zonas metropolitanas, descendiendo 1 punto porcentual la participación de la zona A (Madrid ciudad) en el total de la población respecto al año anterior.

En la tabla siguiente se muestra la distribución geográfica y por grupos de edad de la población. La clasificación considerada toma como referencia las estructuras territoriales y de edad definidas a efectos de aplicación del sistema tarifario, como se detalla más adelante. Las características más notables son las diferencias en la densidad de la población entre los diferentes ámbitos territoriales y el progresivo rejuvenecimiento de la población en las zonas más alejadas de la capital.

Distribución geográfica	Población		Densidad (hab/km ²)	Abono Joven (<23 años)	Abono Normal (23-64 años)	Abono T.Edad (≥65 años)
	Total	%				
Total	6.495.551	100%	809	23,0%	61,2%	17,5%
Corona A	3.164.336	48,7%	9.757	20,3%	59,9%	19,8%
Corona B	2.858.735	44,0%	1.185	25,5%	62,8%	11,7%
Corona C	472.480	7,3%	89	26,0%	60,6%	13,3%



La población inmigrante, cuya contribución al crecimiento demográfico experimentado en los últimos años ha sido definitiva, ha perdido representación en el último año de casi un punto porcentual, significando en 2013 un 14,8% del total de la población.

El impacto de la crisis económica es una de las causas que explican este descenso. En el año 2013, la tasa de actividad en la Comunidad de Madrid ha descendido hasta representar el 63,1% de la población en el último trimestre del año, frente al 64,2% del año anterior, mientras que el desempleo ha aumentado en 25.600 personas, pasando a representar el 21,0% de la población activa, 2 puntos por encima del año anterior.

El PIB per capita, que asciende a 29.585 euros, se mantiene prácticamente estable respecto al año anterior, y supera en más del 30% a la media nacional. La tasa interanual del IPC regional fue del 0,2%, muy similar a la del conjunto nacional (0,3%) mientras que el promedio de los doce meses del año se elevó al 1,3% (1,4% promedio nacional).

El número de vehículos turismos por mil habitantes ha repuntado ligeramente respecto al año anterior, situándose en 507,9, después de alcanzar su máximo histórico el año 2007.

Este conjunto de indicadores indican la permanencia de un elevado grado de deterioro de la actividad económica, lo que sin duda está condicionando la evolución de los resultados en la utilización del sistema de transportes que se expone a continuación.

3.2 La demanda de transporte

El total de viajes realizados en el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid en el año 2013 ha ascendido a 1.369,7 millones, lo que representa un descenso del 4,15% respecto al año anterior, 59,3 millones en términos absolutos.

Esta cifra supone un promedio de 210,8 viajes por habitante y año, indicador que a pesar de su descenso sigue situando a la Comunidad de Madrid como referencia en utilización del transporte público en el conjunto del país.

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL POR MODOS DE TRANSPORTE 2002-2013 (MILLONES)

AÑO	Metro	Autobuses Urbanos Madrid (EMT)	Autobuses Urbanos Otros Municipios	Autobuses Interurbanos	Metro Ligero	Renfe Cercanías	TOTAL
2004	618,4	476,9	42,7	230,4		195,3	1.563,6
% VAR 04/03	2,4%	0,7%	-2,6%	0,2%		1,5%	1,3%
2005	647,0	473,5	43,4	228,9		199,00	1.591,8
% VAR 05/04	4,62%	-0,71%	1,80%	-0,64%		1,89%	1,80%
2006	660,3	485,8	45,8	226,8		204,3	1.623,0
% VAR 06/05	2,1%	2,60%	5,5%	-0,9%		2,6%	2,0%
2007	690,9	458,8	47,0	223,2	5,5	201,2	1.626,6
% VAR 07/06	4,6%	-5,6%	2,6%	-1,6%		-1,5%	0,2%
2008	688,5	429,1	46,8	217,8	14,8	197,4	1.594,4
% VAR 08/07	-0,3%	-6,5%	-0,4%	-2,4%	170,4%	-1,9%	-2,0%
2009	652,90	429,73	44,04	197,88	16,54	184,00	1.525,08
% VAR 09/08	-5,17%	0,15%	-5,88%	-9,16%	11,38%	-6,79%	-4,35%
2010	630,0	426,1	43,6	179,8	17,3	181,6	1.478,40
%VAR 10/09	-3,5%	-0,8%	-0,9%	-9,1 %	4,4%	-1,3%	-3,1%
2011	637,6	429,3	44,33	185,1	17,4	182,0	1.495,7
% VAR 11/10	1,2%	0,7%	1,6%	0,4%	0,9%	0,2%	0,9%
2012	604,1	408,2	40,9	179,8	15,8	180,3	1.429,0
%VAR 12/11	-5,3%	-4,9%	-7,9%	-2,8%	-9,4%	-1,0%	-4,5%
2013	560,4	406,8	37,9	171,0	14,5	179,0	1.369,7
% VAR 13/12	-7,24%	-0,33%	-7,17 %	-4,88%	-8,25%	-0,70%	-4,15%

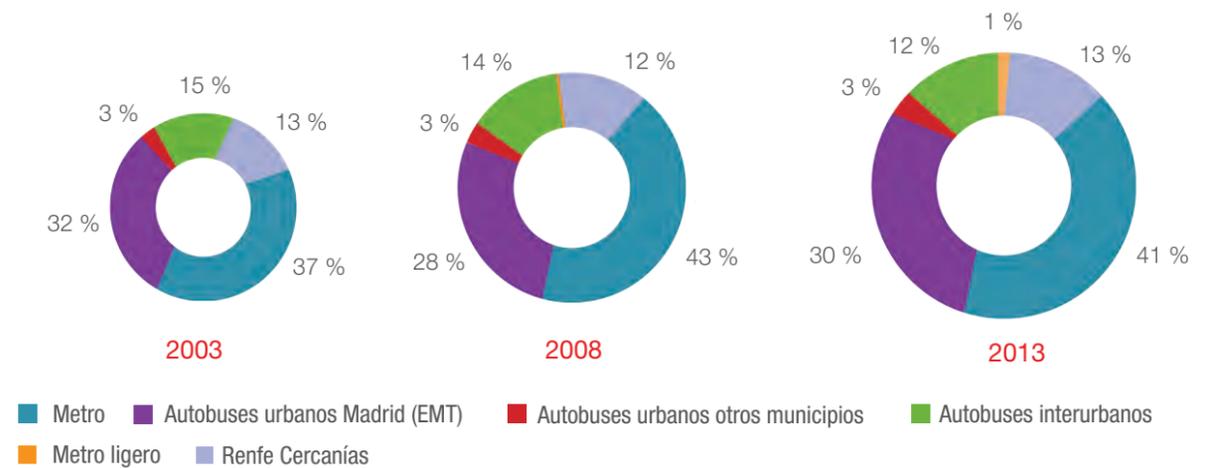
Es preciso puntualizar que las cifras que se presentan como viajes se refieren a las etapas comerciales realizadas por los usuarios en los modos de autobús, y, en consecuencia, cada vez que accede un viajero a cada línea se cuenta un viaje, mientras que en las redes de metro y ferrocarril de cercanías los transbordos entre líneas no se consideran viajes, por lo que la contabilización de estos se produce por cada viajero que accede a la red. Excepcionalmente, los transbordos entre la línea ML1 del operador Metros Ligeros de Madrid y Metro de Madrid no están penalizados desde el punto de vista tarifario, si bien se contabilizan como modos distintos y por lo tanto se suman a efectos del cálculo de la totalidad de los viajes.

Todos los modos presentan este comportamiento general de descenso, correspondiendo sin embargo a la red de metro la mayor parte del retroceso, con una pérdida de 43,7 millones de viajeros, un 7,2% en términos relativos, aunque sea el metro ligero el modo que presenta unos resultados más desfavorables en términos relativos, con una disminución del 8,25%. En contraposición, la demanda de Renfe-Cercanías es el modo con un comportamiento menos desfavorable (-0,7%).

La comparación con el año anterior en términos homogéneos, es decir, teniendo en cuenta aquellos aspectos relativos al calendario o a situaciones coyunturales que hayan podido afectar al comportamiento de la demanda, no altera los resultados, ya que los dos únicos aspectos con cierta significación han neutralizado los efectos entre sí. Así, por un lado el año 2012 fue bisiesto, y, por otro, a lo largo del año 2013 se reprodujeron una serie de paros parciales en Metro de Madrid, de manera que ambos efectos, una vez corregidos, y siendo de signo contrario, dan lugar a un resultado comparativo homogéneo muy similar al obtenido directamente y ya comentado.

La composición de la demanda por modos de transporte, aun permaneciendo muy estable, ya que los modos ferroviarios (metro, metro ligero y ferrocarril) acumulan el 55% del conjunto de los viajes, ha acusado la mayor caída relativa de la demanda de metro, ya que este subgrupo ha cedido un punto a favor de los autobuses en sus tres modos (urbano Madrid, urbanos otros municipios e interurbanos), que suman el restante 45%, básicamente por el comportamiento del autobús de la capital, que se ha mantenido muy próximo al año anterior siendo el modo que presenta los mejores resultados comparativos.

EVOLUCIÓN DE LA COMPOSICIÓN DE LA DEMANDA ANUAL POR MODOS



Con respecto a la distribución de la demanda por tipo de título, el año 2013 ha experimentado un comportamiento desigual a lo largo del año, con caídas superiores de los billetes sencillos y los billetes de diez viajes respecto al Abono Transportes, que registra una pérdida del 2,5% en el conjunto del año, por debajo del promedio general, frente al 10,8% y 9,1% de los billetes sencillos y de diez viajes respectivamente. En consecuencia, el Abono Transportes representa un 71,8% del total de los viajes realizados, la cuota más alta desde su creación, seguido del billete de diez viajes, con el 17,8% y del billete sencillo con un 8,6%.

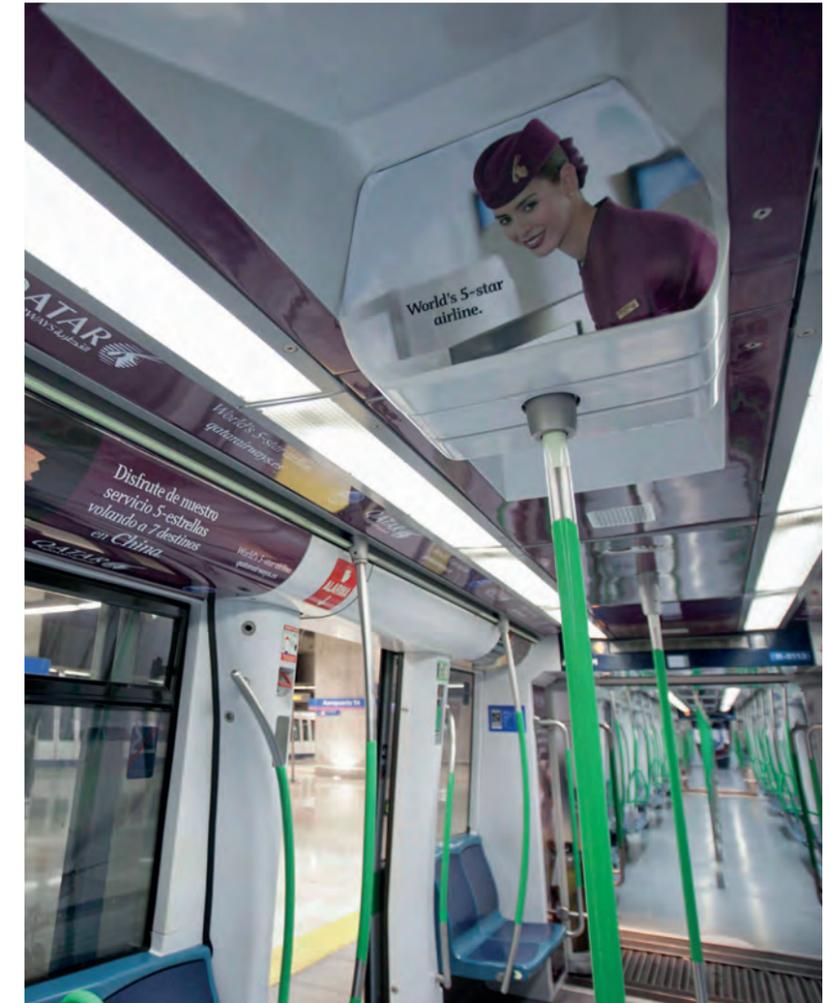
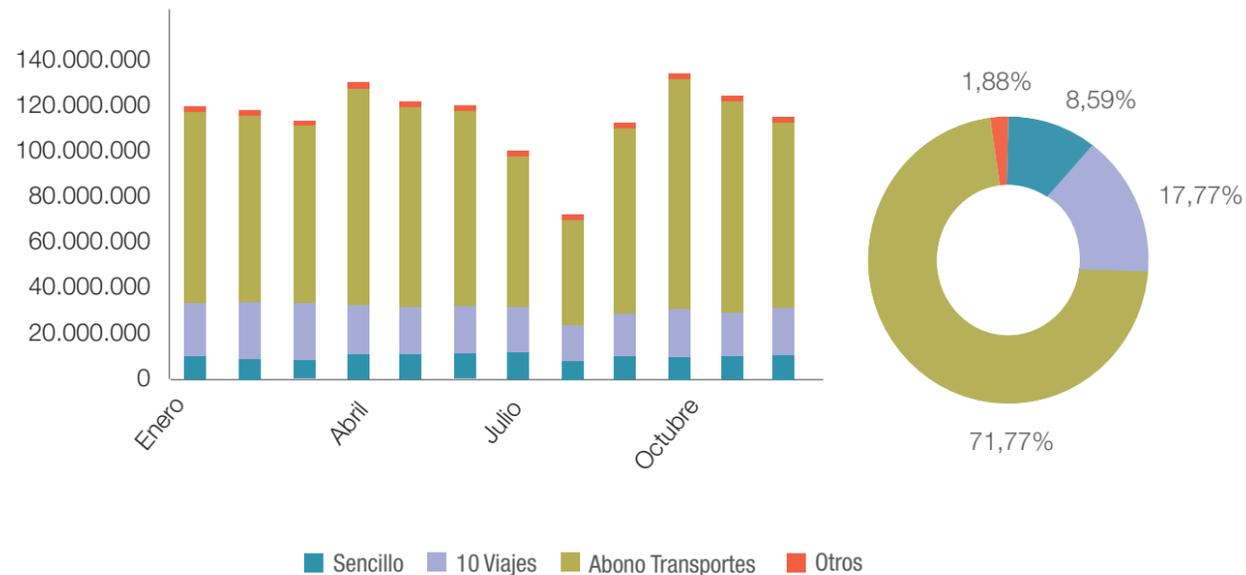


DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA MENSUAL POR TIPO DE TÍTULO EN 2013 Y VARIACIÓN RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

Mes	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Otros (1)		Total	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	9.674.644	-17,50%	21.205.024	-19,47%	86.537.625	-2,39%	1.993.020	18,71%	119.410.313	-7,00%
Febrero	8.717.027	-18,08%	19.712.795	-21,15%	87.487.397	-5,79%	2.174.883	18,93%	118.092.102	-9,40%
Marzo	9.166.893	-20,42%	19.244.978	-23,66%	81.257.336	-15%	2.154.602	13,98%	111.823.809	-16,69%
Abril	9.728.594	-9,20%	21.093.228	-9,60%	94.643.374	16,32%	2.320.603	37,04%	127.785.799	9,12%
Mayo	10.008.52	-16,08%	20.655.149	-11,39%	89.161.425	-4,49%	2.255.523	18,50%	122.080.622	-6,45%
junio	10.448.218	-12,60%	20.828.784	-5,01%	83.563.283	-6,34%	2.155.756	20,96%	116.996.041	-6,32%
Julio	10.525.204	-9,31%	20.515.419	-2,43%	69.247.980	-3,59%	1.902.143	22,28%	102.190.746	-3,60%
Agosto	8.461.758	-7,15%	14.559.197	-9,03%	44.867.468	-7,86%	1.407.736	7,33%	69.296.259	-7,76%
Septiembre	10.464.023	-4,98%	20.838.892	-2,34%	76.170.112	-0,79%	2.167.734	19,56%	109.640.761	-1,17%
Octubre	10.413.568	-6,51%	22.262.834	0,24%	97.903.249	-0,94%	2.571.861	18,79%	133.151.512	-0,89%
Noviembre	9.471.665	-3,38%	20.287.628	0,84%	90.733.758	0,16%	2.447.891	20,59%	122.940.942	0,33%
Diciembre	10.555.475	-1,83%	22.132.348	1,60%	81.388.926	1,40%	2.164.505	18,88%	116.241.254	1,41%
Total 2013	117.635.594		243.336.276		982.962.034		25.716.257		1.369.650.161	
Total 2012	131.905.942		267.599.109		1.008.046.698		21.472.703		1.429.024.452	
% (13/12)	-10,82%		-9,07%		-2,49%		19,76%		-4,15%	

(1) Incluye:
 Metro y MLM: Billete multa.
 Autobuses Urbanos Madrid (EMT): Abonos Familiares y Servicios Especiales.
 Tranvía de Parla: Pase de Empleado, Pase Minusválido y Pase Jubilado.

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA MENSUAL POR TIPO DE TÍTULO



Metro

560,4 millones de viajes han sido contabilizados en el conjunto de la red de metro en el año 2013, lo que significa un 7,24% menos que el año anterior.

Hay que recordar que los resultados obtenidos para el modo metro presentan los viajes como el total de viajeros registrados en la red, cualquiera que sea el tramo tarifario. Por tanto, y dado que los viajes combinados entre tramos distintos, que se presentan más adelante, se consideran una sola vez, la suma algebraica de los viajes en los diferentes tramos tarifarios y operadores no se corresponde con la cifra total de viajes en el modo metro o, lo que es lo mismo, en el conjunto de la red de metro.

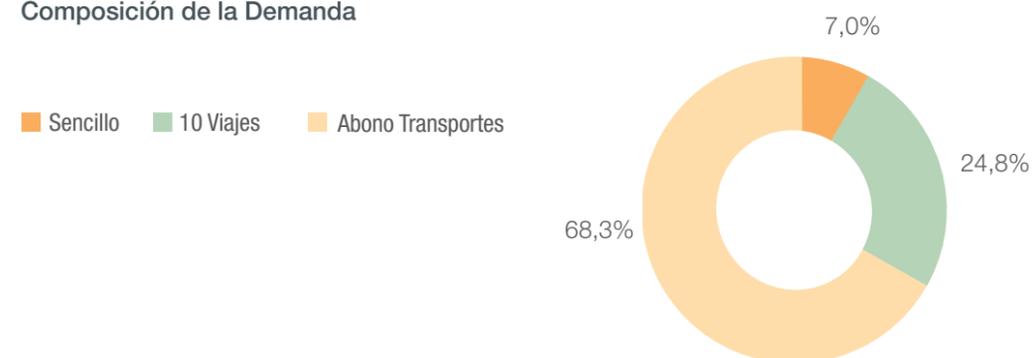
En consecuencia, y teniendo en cuenta esta circunstancia, como puede verse a continuación, el operador Metro de Madrid ha transportado 557,9 millones de viajeros y el operador Transportes Ferroviarios de Madrid 5,9 millones.

DEMANDA ANUAL EN METRO EN 2012 SEGÚN TRAMOS TARIFARIOS POR TIPO DE TÍTULO

	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Otros	TOTAL 2013	%13/12
	% s/ total	% s/ total	% s/ total	% s/ total	% s/ total				
Metro de Madrid	38.860.395	6,97%	138.351.794	24,80%	380.655.347	68,23%	26.049	557.893.585	-7,26%
Metro Zona A	34.526.420	6,55%	133.607.772	25,33%	359.357.339	68,13%		527.491.531	-7,32%
MetroNorte	1.298.880	16,77%	1.356.887	17,52%	5.089.734	65,71%		7.745.501	-8,61%
MetroEste	718.047	10,19%	783.488	11,12%	5.543.166	78,69%		7.044.701	-7,96%
MetroSur	5.226.410	12,68%	5.965.174	14,47%	30.018.725	72,84%		41.210.309	-11,16%
TFM	753.703	12,84%	1.169.812	19,93%	3.946.528	67,23%		5.870.043	-4,99%
Metro	39.140.177	6,98%	138.715.037	24,75%	382.492.729	68,26%	26.049	560.373.992	-7,24%

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TÍTULO EN METRO

Composición de la Demanda



DISTRIBUCIÓN MENSUAL VIAJES EN METRO POR TIPO DE TÍTULO

Mes	Billete Sencillo (1)		10 Viajes (2)		Abono Transportes		Otros (3)		Total	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	3.185.768	-19,37%	12.032.662	-21,70%	33.949.338	-3,67%	3.498	-21,50%	49.171.266	-9,89%
Febrero	2.972.087	-17,83%	11.362.936	-22,28%	34.602.696	-7,16%	3.726	-18,22%	48.941.445	-11,84%
Marzo	3.107.024	-18,63%	11.155.505	-23,85%	32.202.779	-16,33%	2.075	-44,46%	46.467.383	-18,42%
Abril	3.256.500	-10,14%	11.989.276	-12,94%	36.955.767	12,68%	2.188	-34,20%	52.203.731	4,00%
Mayo	3.381.003	-18,83%	11.806.536	-12,67%	34.585.358	-7,32%	2.578	-6,73%	49.775.475	-9,51%
Junio	3.401.611	-18,02%	11.780.763	-6,17%	32.356.465	-8,93%	2.464	-17,04%	47.541.303	-8,99%
Julio	3.308.120	-10,33%	11.542.825	-5,13%	26.675.190	-8,99%	345	-77,98%	41.526.480	-8,06%
Agosto	2.735.555	-7,08%	8.211.972	-12,67%	17.443.989	-13,18%	587	-62,15%	28.392.103	-12,48%
Septiembre	3.453.213	-6,27%	11.605.124	-5,32%	29.390.425	-5,44%	1.614	4,94%	44.450.376	-5,47%
Octubre	3.496.219	-5,45%	12.566.948	-1,04%	37.069.079	-5,49%	2.919	-24,61%	53.135.165	-4,47%
Noviembre	3.240.758	-0,91%	11.658.796	0,16%	35.225.375	-3,15%	2.759	16,81%	50.127.688	-2,26%
Diciembre	3.602.319	1,22%	13.001.694	2,53%	32.036.268	0,55%	1.296	6,06%	48.641.577	1,12%
Total 2013	39.140.177		138.715.037		382.492.729		26.049		560.373.992	
Total 2012	44.170.011		155.332.282		404.584.782		33.919		604.120.994	
% (13/12)		-11,39%		-10,70%		-5,46%		-23,20%		-7,24%

(1) Incluye Sencillos de los distintos tramos y Sencillo Combinado.

(2) Incluye Metrobús, 10 Viajes de los distintos tramos y 10 Viajes Combinado.

(3) Billete multa.

La distribución por tipo de título muestra un cambio paralelo al comentado en el apartado anterior, y que consiste en el incremento de la participación del Abono Transportes, que pasa a significar un 68,3%, a costa del billete sencillo (7,0%) y del billete de diez viajes (24,8%). Y ello a pesar de que la única variación en términos de precios que ha tenido lugar ha sido el incremento de los abonos, todo lo cual permite concluir que los efectos de desplazamiento hacia el abono que se venían produciendo el año anterior se han prolongado aún sobre todo en el primer semestre del año.

El subconjunto de metro que opera en la zona A presenta una composición muy diferente de la correspondiente a los otros cuatro tramos, exteriores a dicha zona. En estos, los billetes sencillos y de diez viajes presentan participaciones muy semejantes entre sí y diferentes del promedio, con participaciones superiores de los primeros, mientras que la zona A es, como corresponde a su magnitud, un reflejo del conjunto.

La tabla asimismo informa de las diferencias en el comportamiento de la demanda de los diferentes tramos. Aunque no se observan grandes disparidades, todos los tramos exteriores a excepción del tramo operado por TFM, disminuyen más que el conjunto de la red, siendo este, con un 5% de descenso, el que menos viajeros pierde en términos relativos.

Respecto a la naturaleza espacial de los viajes realizados en el conjunto de la red y correspondientes a cada uno de los tramos, la tabla y el gráfico siguientes muestran con claridad la proporción de viajes combinados e internos a cada tramo.

En la red de metro se han realizado en 2013 un total de 29 millones de viajes combinados entre los diferentes tramos, es decir un 5,2%. El resto son viajes internos a los cinco tramos, siendo lógicamente la zona A aquella donde más proporción de viajes internos se realizan, el 94,5%.

De entre los cuatro tramos exteriores, es MetroEste el que mayor cuota de viajeros tiene con la zona A, un 74,1%, seguido por MetroNorte, con un 68,2%. En el otro extremo, el 62,7% de los viajes registrados en MetroSur son interiores al mismo, lo que ratifica su inequívoca vocación de subsistema de interconexión de grandes municipios del sur de la región. Por último, el tramo de línea 9 explotado por TFM, y que atraviesa las tres zonas B de la corona metropolitana, realiza una función intermedia a los dos grupos anteriores, con un 42,3% de viajes internos, una parte importante de los cuales son etapas conectadas con la red de Cercanías. En todo caso, el balance final comparativo con el año anterior indica que en todos los tramos de la red de metro los viajes internos han aumentado.

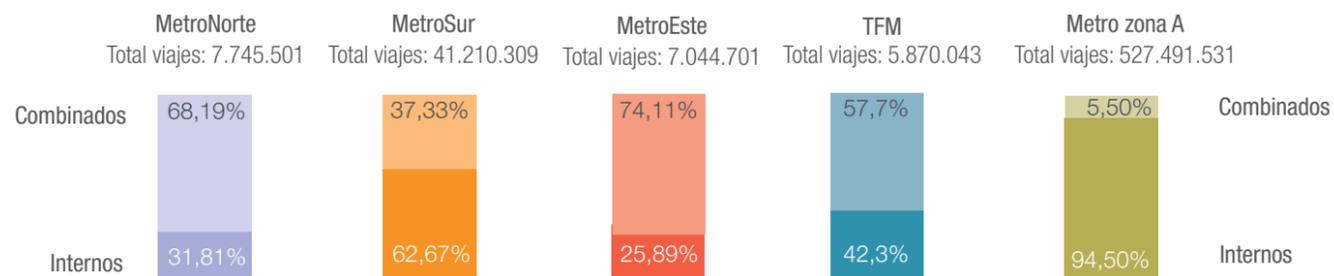
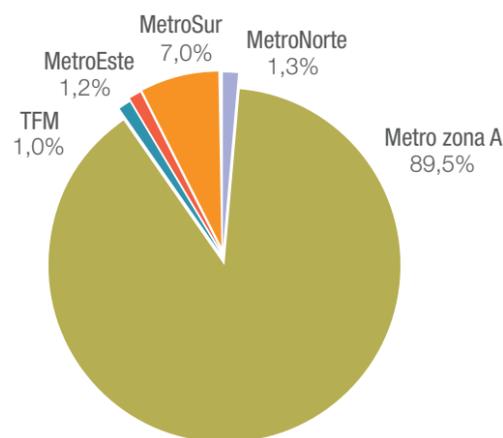
En cuanto a la distribución de la demanda por líneas, y ciñéndonos a la

DEMANDA EN METRO EN 2013. VIAJES INTERNOS Y COMBINADOS Y VARIACIÓN RESPECTO A 2012

	Viajes Internos			Viajes Combinados			Viajes Totales	
	Viajes	%s/ total del tramo	% (13/12)	Viajes	%s/ total del tramo	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Metro Zona A	498.477.389	94,50%	-6,90%	29.014.142	5,50%	-13,90%	527.491.531	-7,32%
MetroNorte	2.463.684	31,81%	-4,71%	5.281.817	68,19%	-10,32%	7.745.501	-8,61%
MetroEste	1.823.863	25,89%	0,07%	5.220.838	74,11%	-10,47%	7.044.701	-7,96%
MetroSur	25.827.788	62,67%	-7,72%	15.382.521	37,33%	-16,40%	41.210.309	-11,16%
TFM	2.480.407	42,26%	-3,47%	3.389.636	57,74%	-6,07%	5.870.043	-4,99%

Los viajes de Metro resultan de la suma de los viajes de Metro zona A (internos y combinados) con los viajes internos del resto de tramos (MetroNorte, MetroEste, MetroSur y TFM).

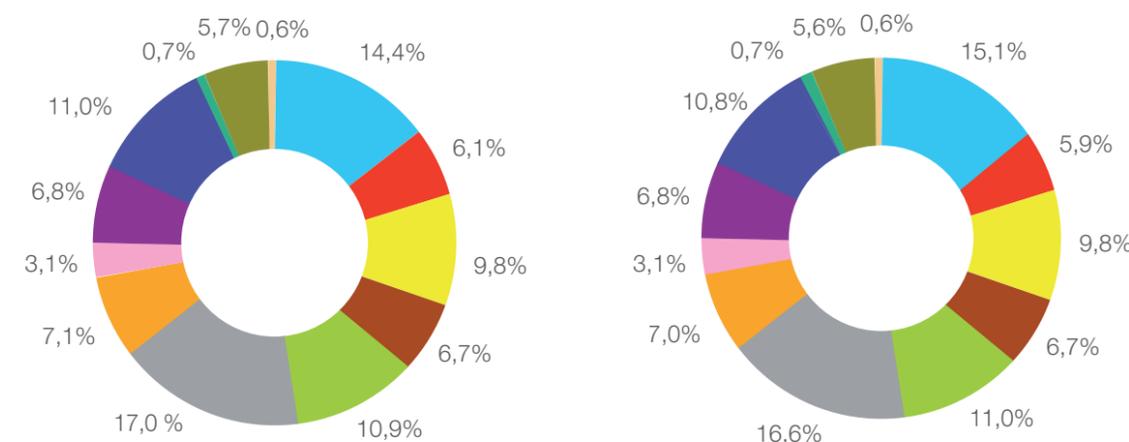
DEMANDA EN METRO POR TRAMOS TARIFARIOS. VIAJES INTERNOS Y COMBINADOS



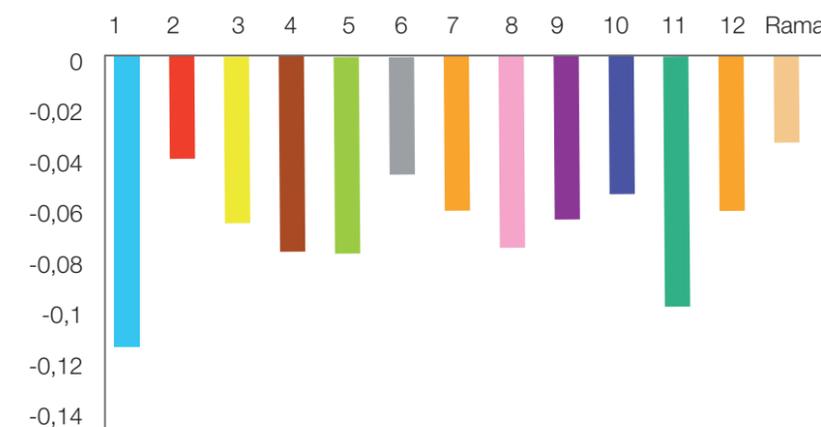
demanda del operador Metro de Madrid, la línea 6 mantiene su posición dominante, con casi 100 millones de viajeros transportados, presentando asimismo un índice de descenso inferior al promedio general. La línea que más cae es la 1, con una pérdida del 11,6%, y con disminuciones también superiores a la media se encuentran las líneas 11, 4, 5 y 8.

VIAJES EN METRO DE MADRID POR LÍNEA

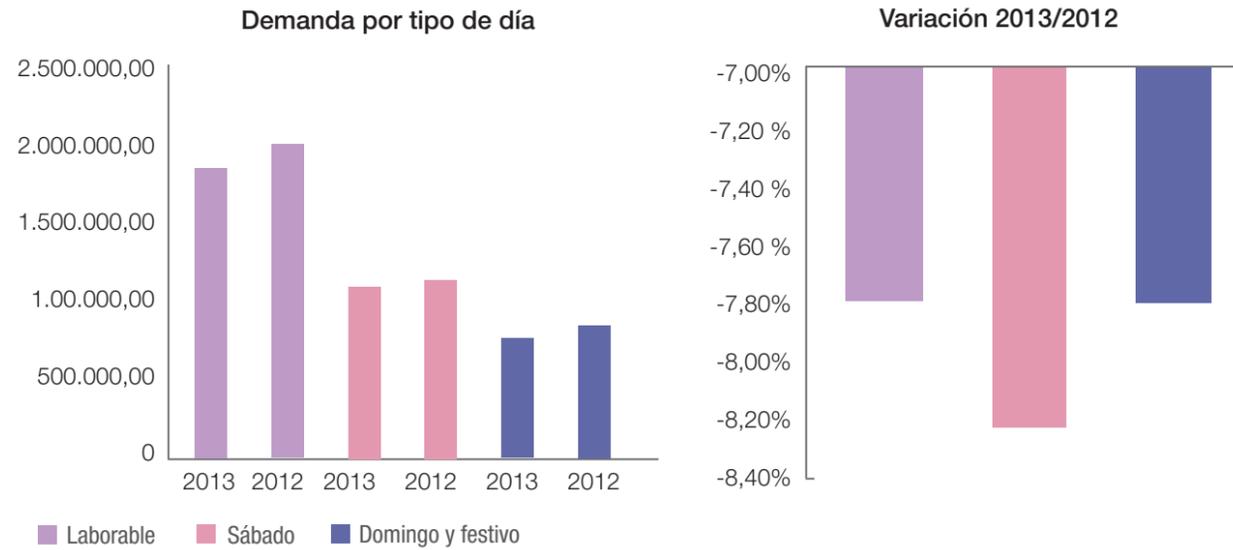
Líneas	2013	2012	% (13/12)
1	80.197.111	90.698.963	-11,58%
2	34.201.273	35.711.318	-4,23%
3	54.818.212	58.809.316	-6,79%
4	37.252.383	40.421.246	-7,84%
5	60.888.569	66.235.774	-8,07%
6	95.066.723	99.680.555	-4,63%
7	39.689.193	42.210.919	-5,97%
8	17.334.390	18.841.206	-8,00%
9	38.089.151	40.833.291	-6,72%
10	61.124.870	64.923.602	-5,85%
11	3.933.301	4.373.887	-10,07%
12	31.736.012	33.891.514	-6,36%
Ramal	3.536.348	3.662.826	-3,45%
Billete Multa	26.049	33.919	
Servicios Especiales		1.223.174	
TOTAL	557.893.585	601.551.510	-7,26%



VARIACIÓN PORCENTUAL POR LÍNEA 2013/2012



DEMANDA POR TIPO DE DÍA EN METRO DE MADRID



El análisis de la demanda por tipo de día ofrece asimismo una visión complementaria del comportamiento de los viajeros. Como promedio anual en día laborable, Metro de Madrid ha transportado 1.840.082 viajeros, un 7,5% menos que el año anterior, mientras que el festivo es el tipo de día que más desciende, un 8,3%, pasando a representar un 41% del día laborable. El sábado medio disminuye con un valor intermedio entre ambos (7,9%), representando casi un 57% del día laborable. El promedio máximo diario se ha alcanzado en los días laborables del mes de febrero.

Autobús Urbano Madrid (EMT)

En el ámbito urbano de la capital, donde opera básicamente la EMT, se han realizado en 2013 un total de 406,8 millones de viajes, un 66,1% del total de los viajes en autobús.

VIAJES POR OPERADOR Y TIPO DE TÍTULO EN 2013 DEL AUTOBÚS URBANO MADRID (EMT)

	Sencillos	10 viajes	Abono Transportes	TOTAL 2013	%13/12
Autobuses Urbanos Madrid (EMT)	23.742.087	59.683.129	320.079.505	406.818.779	-0,33%
EMT	23.611.250	59.423.116	317.753.942	404.102.366	-0,34%
Prisei	130.837	260.013	2.325.563	2.716.413	0,85%

Como se observa en la tabla anterior, el operador municipal marca la pauta del comportamiento del modo, con un descenso del 0,34% respecto al año anterior.

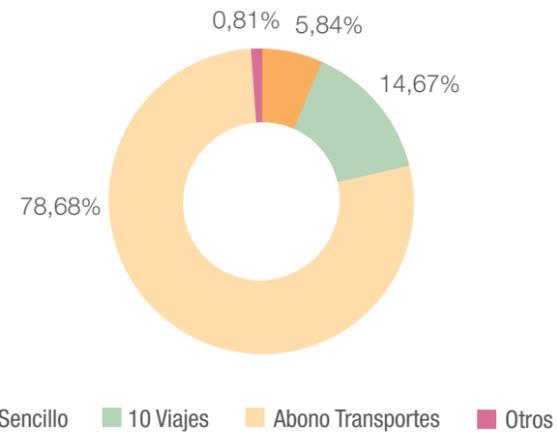
En cuanto a la distribución por tipo de título, destaca la participación del Abono Transportes, con un 78,7%, mientras que los billetes de diez viajes (metrobús y billete con transbordo en EMT) descienden hasta el 14,7%. La significación de este último continúa siendo irrelevante, con menos de 250.000 viajes. El billete sencillo se mantiene estable, con un 5,8%.



(1) Incluye Billete Aeropuerto.
(2) Incluye: Abonos Familiares, Servicios Especiales.

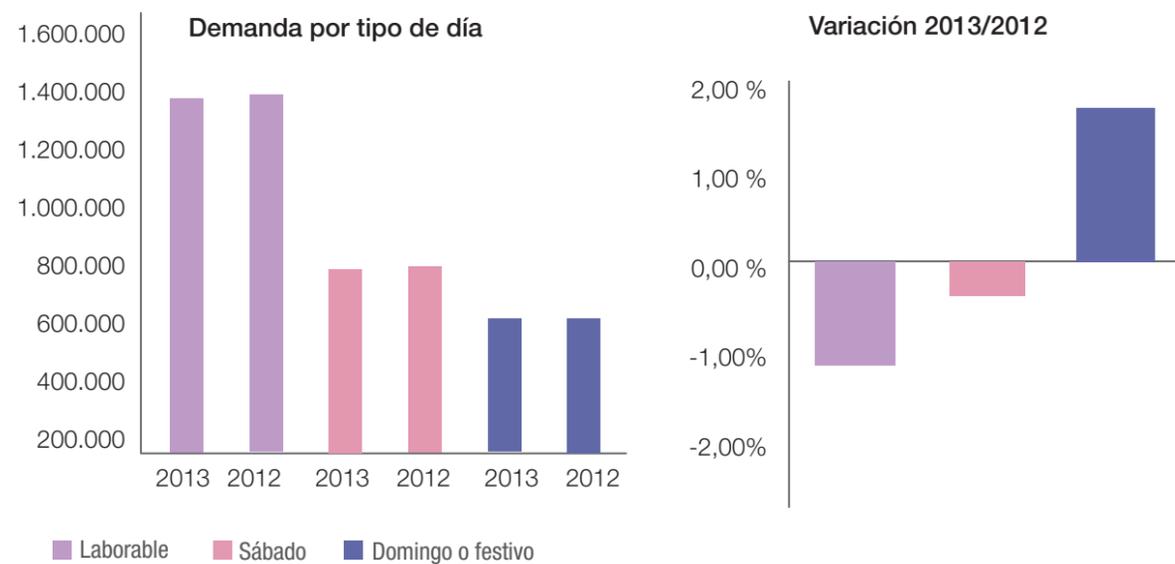
Mes	Billete Sencillo (1)		10 Viajes		10 Viajes con transbordo		Abono Transportes		Otros (2)		Total	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	1.898.434	-3,87%	5.214.553	-20,26%	19.232		27.514.371	-1,74%	275.188	-2,94%	34.921.778	-5,11%
Febrero	1.679.075	-2,92%	4.702.673	-22,52%	19.942		27.652.062	-4,14%	269.899	-3,11%	34.323.651	-7,04%
Marzo	1.783.477	-4,82%	4.635.307	-25,50%	18.729		26.393.663	-13,22%	259.882	-8,85%	33.091.058	-14,71%
Abril	1.960.168	11,47%	5.170.821	-7,72%	22.496		31.027.934	20,35%	286.064	17,17%	38.467.483	15,21%
Mayo	2.054.279	-3,08%	5.093.207	-9,15%	21.238		29.622.928	-1,98%	273.657	0,45%	37.065.309	-3,02%
Junio	2.104.838	-4,92%	5.249.868	-4,33%	21.157	22407,45%	27.892.877	-3,61%	265.034	1,06%	35.533.774	-3,70%
Julio	2.151.871	5,60%	5.225.207	5,60%	22.148	150,43%	22.659.376	1,79%	251.300	18,36%	30.309.902	2,86%
Agosto	1.728.084	3,67%	3.486.317	-3,69%	14.669	8,71%	14.715.988	-1,16%	163.374	-42,36%	20.108.432	-1,78%
Septiembre	2.130.012	8,32%	5.089.790	0,62%	21.333	34,00%	24.939.730	4,12%	273.475	10,86%	32.454.340	3,89%
Octubre	2.169.513	7,88%	5.444.414	3,46%	24.569	36,24%	31.996.262	4,25%	342.885	29,28%	39.977.643	4,52%
Noviembre	1.946.787	8,77%	4.877.556	2,73%	21.833	29,47%	29.440.724	4,59%	319.497	31,28%	36.606.397	4,75%
Diciembre	2.135.549	5,82%	5.244.437	-0,69%	21.633	30,16%	26.223.590	4,01%	333.803	34,17%	33.959.012	3,61%
Total 2013	23.742.087		59.434.150		248.979		320.079.505		3.314.058		406.818.779	
2012	23.159.902		64.446.113		89.869		317.357.702		3.125.910		408.179.496	
% (13/12)		2,51%		-7,78%		0,86%				6,02%		-0,33%

DISTRIBUCIÓN VIAJES EN AUTOBÚS URBANO MADRID (EMT) POR TIPO DE TÍTULO



La distribución de la demanda por tipo de día para el operador EMT de Madrid muestra cómo la pérdida de viajes es más acusada los festivos y los laborables, con descensos del 1,7% y el 1% respectivamente, frente al 0,3% de descenso de los sábados. El promedio anual de viajeros transportados en día laborable es de 1.366.362, mientras que los sábados representan el 52% de esta cifra y los festivos un 38%.

EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA POR TIPO DE DÍA EN LA RED DE EMT



La distribución de los viajeros de EMT según los tipos de subredes internas se muestra en la siguiente tabla:

DEMANDA DE EMT EN 2013 POR GRUPOS DE LÍNEAS		
Grupo de líneas	Total	% s/ total
Red Diurna	391.823.739	96,96%
LINEAS CONVENCIONALES	389.317.055	96,34%
LINEAS CENTROS DE TRABAJO	1.952.059	0,48%
LINEAS MINIBUSES	502.822	0,12%
LINEAS ESPECIALES	0	0,00%
SERVICIOS ESPECIALES	51.803	0,01%
Red Universitaria	5.491.688	1,36%
LINEAS UNIVERSITARIAS CONVENCIONALES	5.491.688	1,36%
Red Nocturna	5.833.897	1,44%
LINEAS SERVICIO NOCTURNO CONVENCIONALES	5.235.951	1,30%
LINEAS SERVICIO NOCTURNO DE METRO (BúhoMetro)	597.946	0,15%
Lineas Aeropuerto	953.042	0,24%
LINEAS AEROPUERTO	880.502	0,22%
LINEA AEROPUERTO NOCTURNA	72.540	0,02%
TOTAL EMT	404.102.366	100,00%

El conjunto de la red diurna concentra prácticamente el 97% de la demanda, siendo destacable el hecho de que las líneas universitarias representan más del doble de las líneas a centros de trabajo. A su vez, los cerca de 6 millones de viajeros que utilizan la red nocturna se reparten entre los servicios convencionales, con 5,2 millones, y casi 600.000 que corresponden a los servicios nocturnos de los fines de semana que suplen a la red de metro, habiendo experimentado estos últimos un importante retroceso, perdiendo prácticamente 300.000 viajeros respecto al año anterior.



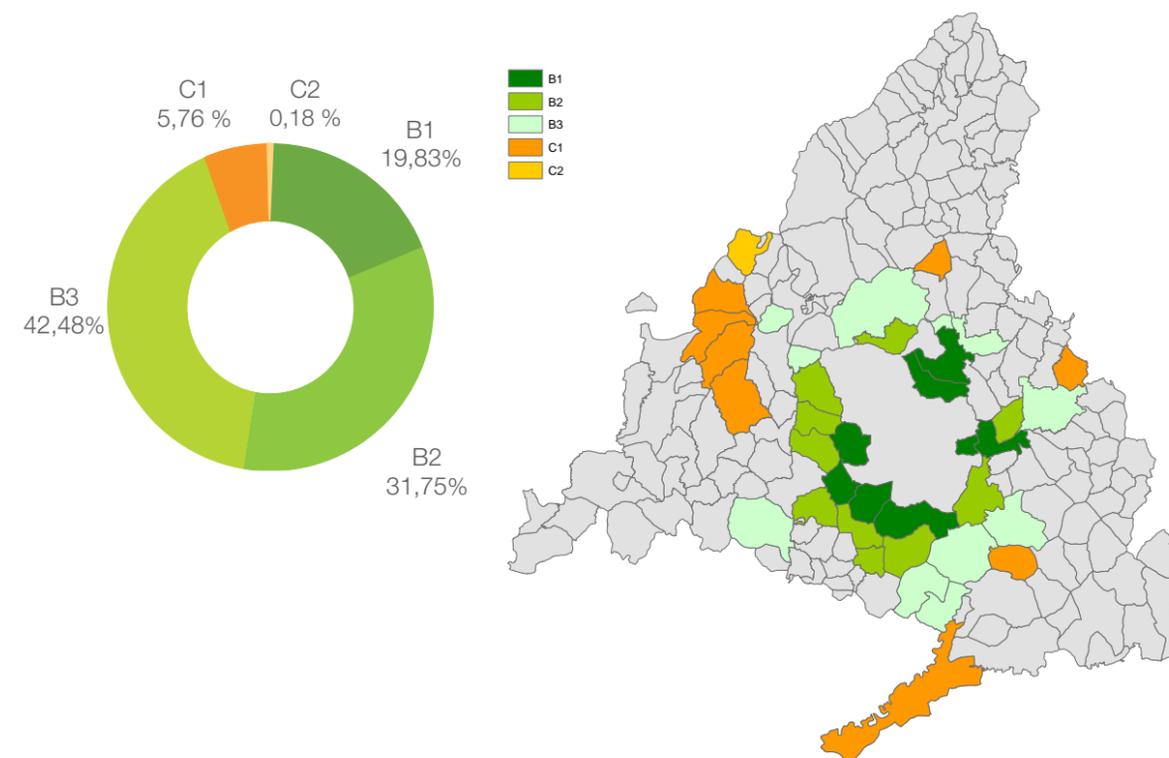
Autobús Urbano Otros Municipios

Los viajes realizados en líneas urbanas de autobús del resto de los municipios de la Comunidad de Madrid han alcanzado en 2013 la cifra de 37,9 millones, lo que significa un retroceso del 7,2% respecto al año anterior. Sobre el conjunto del modo autobús, estos viajes representan el 6,2%, significación inferior a la del año anterior como consecuencia de su mayor pérdida relativa frente al conjunto general.

La acusada diversidad de las cifras obedece a multitud de factores, entre los cuales el volumen de población no es el más importante. En la corona metropolitana (zonas B) se concentra el 94% del total de los viajes urbanos, que se distribuyen desde el 42,5% de la zona B3 hasta el 19,8% de la zona B1. Destaca el servicio urbano de Alcalá de Henares, con el 57% de los viajes de la zona B3 y casi la cuarta parte del total. Puede pues concluirse que en la zona más próxima al municipio de Madrid la potencia de los servicios interurbanos proporciona, en buena medida, el servicio adecuado a las necesidades de desplazamientos internos a los municipios.

En el año 2013, por otra parte, se ha procedido a variadas reestructuraciones de servicios, con el fin de adaptar la oferta a la evolución de la demanda y utilizar con mayor eficiencia el total de recursos existentes en cada una de las concesiones, lo que está en el origen de la mayor parte de los casos en los que las cifras comparativas con el año anterior arrojan unas disminuciones significativas (Rivas Vaciamadrid, San Martín de la Vega, etc.).

DISTRIBUCIÓN DE LOS VIAJES EN AUTOBÚS URBANO OTROS MUNICIPIOS POR CORONAS



VIAJES URBANOS EN AUTOBUSES URBANOS OTROS MUNICIPIOS POR MUNICIPIO Y ZONAS TARIFARIAS

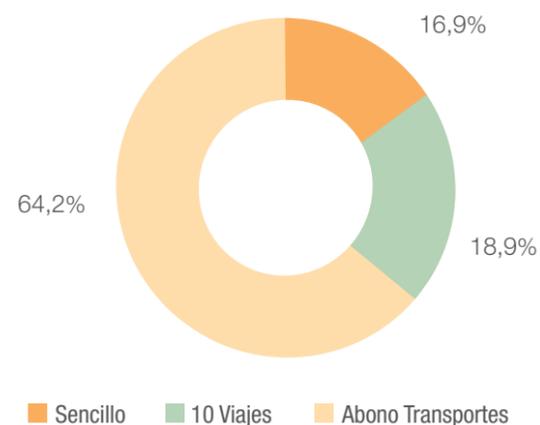
Municipio	Operadores	Tipo de billete			Total Viajes 2013	Total Viajes 2012	%13/12	
		Billete Sencillo	10 Viajes	Abono Transportes				
Alcobendas	Interbús, S. L.	Doroteo Casado Montes	271.294	333.899	1.325.643	1.930.836	1.872.667	3,11%
Alcorcón		Arriva De Blas, S.L.	229.976	257.989	1.321.682	1.809.647	1.896.965	-4,60%
Coslada		Empresa Turística de Autobuses, S.A.	11.417	19.969	131.063	162.449	133.781	21,43%
Getafe		Avanza Interurbanos, S.L.	205.603	249.706	1.047.277	1.502.586	1.408.188	6,70%
B1 Leganés		Empresa Martín, S.A.	84.574	86.100	381.514	552.188	546.599	1,02%
Pozuelo de Alarcón		Llorente Bus,S.L.	101.724	108.609	674.926	885.259	903.907	-2,06%
San Fernando de Henares		Empresa Turística de Autobuses, S.A.	7.961	11.796	44.275	64.032	101.213	-36,74%
San Sebastián de los Reyes	Interbús, S. L.	Transportes Santo Domingo, S.L.	114.221	101.109	398.029	613.359	641.704	-4,42%
Boadilla del Monte		Sanjuan Abad, S.L.	51.818	45.427	385.296	482.541	492.718	-2,07%
Fuenlabrada		Empresa Municipal de Fuenlabrada	523.549	656.281	2.547.748	3.727.578	3.847.466	-3,12%
Las Rozas		Autoperiferia, S.A.	7.705	8.213	42.474	58.392	99.027	-41,03%
Majadahonda		Llorente Bus,S.L.	37.674	35.568	197.454	270.696	453.049	-40,25%
B2 Móstoles		Arriva De Blas, S.L.	193.697	180.921	826.652	1.201.270	1.309.011	-8,23%
Parla		Avanza Interurbanos del Sur, S.L.	510.895	81.624	576.786	1.169.305	1.238.397	-5,58%
Pinto		Automnibus Interurbanos, S.A.	46.016	85.061	184.368	315.445	284.041	11,06%
Rivas-Vaciamadrid		La Veloz, S.A.	5.931	8.352	39.302	53.585	629.543	-91,49%
Torrejón de Ardoz		Nex Continental Holdings, S.L.U.	878.632	664.774	2.635.993	4.179.399	4.961.335	-15,76%
Tres Cantos		Alsa Metropolitana, S.A.U.	110.275	45.531	427.590	583.396	546.950	6,66%
Alcalá de Henares		Alcalá Bus, S.L.	1.509.584	2.422.004	5.257.443	9.189.031	9.967.749	-7,81%
Algete		Interbús, S. L.	640	6.386	2.262	9.288	10.515	-11,67%
Arganda del Rey		Urbanos de Arganda, S.A.	208.128	313.833	611.743	1.133.704	1.270.987	-10,80%
Ciempozuelos		Automnibus Interurbanos, S.A.	38.268	18.468	240.705	297.441	323.535	-8,07%
B3 Collado Villalba		Francisco Larrea, S.A.	157.068	153.232	1.004.748	1.315.048	1.172.484	12,16%
Colmenar Viejo	EMDO, S.A.	Herederos de J. Colmenarejo, S.A.	98.868	68.110	443.818	610.796	639.568	-4,50%
Navalcarnero		Arriva De Blas, S.L.	34.072	28.726	174.367	237.165	245.561	-3,42%
San Martín de la Vega		La Veloz, S.A.	2.027	6.464	22.753	31.244	72.740	-57,05%
Torrelodones		Autocares Julián de Castro, S.A.	61.867	87.269	301.750	450.886	466.982	-3,45%
Valdemoro		Automnibus Interurbanos, S.A.	404.961	737.362	1.693.655	2.835.978	3.069.365	-7,60%
Aranjuez		Autocares Mosamo, S.L.	351.314	268.570	1.099.082	1.718.966	1.695.542	1,38%
El Escorial		Autocares Herranz, S.L.	1.458	3.198	3.513	8.169	8.316	-1,77%
Guadarrama		Larrea, S.A.	4.781	2.161	17.261	24.203	25.203	-3,97%
Meco		Nex Continental Holdings, S.L.U.	3.199	2.924	11.042	17.165	11.148	53,97%
C1 Morata de Tajuña		La Veloz, S.A.	344	860	2.051	3.255	2.916	11,63%
Pedrezuela		Nex Continental Holdings, S.L.U.	2.421	3.382	3.252	9.055	689	1214,22%
San Lorenzo de El Escorial		Autocares Herranz, S.L.	119.948	57.408	198.795	376.151	393.816	-4,49%
Valdemorillo		Transportes Urbanos del Noroeste S. L.	4.009	6.735	15.899	26.643	33.049	-19,38%
C2 Cercedilla		Larrea, S.A.	14.915	7.970	45.372	68.257	77.234	-11,62%
TOTAL 2013			6.410.834	7.175.991	24.337.583	37.924.408	40.853.960	-7,17%



DISTRIBUCIÓN MENSUAL VIAJES EN AUTOBÚS URBANO OTROS MUNICIPIOS POR TIPO DE TÍTULO

Mes	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Total Viajes	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	565.753	-27,94%	652.176	-14,32%	2.180.549	0,14%	3.398.478	-8,74%
Febrero	503.612	-30,66%	624.984	-19,81%	2.178.256	-5,56%	3.306.852	-13,26%
Marzo	504.388	-33,34%	579.350	-24,38%	2.032.723	-13,59%	3.116.461	-19,58%
Abril	551.691	-19,12%	660.693	-0,05%	2.385.088	20,12%	3.597.472	8,07%
Mayo	550.348	-24,67%	624.818	-14,10%	2.212.096	-3,68%	3.387.262	-9,78%
junio	576.694	-23,57%	610.590	-12,19%	2.051.581	-3,99%	3.238.865	-9,70%
Julio	597.503	-8,99%	552.572	-5,88%	1.680.090	-0,42%	2.830.165	-3,43%
Agosto	459.418	-13,69%	389.250	-9,37%	1.113.277	-7,02%	1.961.945	-9,13%
Septiembre	555.274	-14,82%	619.132	-4,36%	1.874.163	2,74%	3.048.569	-2,40%
Octubre	556.523	-19,21%	699.735	-6,10%	2.470.435	1,81%	3.726.693	-3,47%
Noviembre	488.811	-20,06%	611.670	-6,44%	2.244.573	-0,98%	3.345.054	-5,30%
Diciembre	500.819	-18,81%	551.021	-11,03%	1.914.752	-0,81%	2.966.592	-6,31%
Total 2013	6.410.834		7.175.991		24.337.583		37.924.408	
Total 2012	8.193.197		8.072.691		24.588.072		40.853.960	
% (13/12)		-21,75%		-11,11%		-1,02%		-7,17%

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN AUTOBÚS URBANO OTROS MUNICIPIOS POR TIPO DE TÍTULO



El carácter local de gran parte de los viajes realizados en estos servicios se aprecia en la distribución por tipo de título, descendiendo en este caso la participación del Abono Transportes al 64,2%, aunque hay que destacar su inferior retroceso respecto al resto de billetes, sencillos y diez viajes, que han disminuido sensiblemente su significación respecto al año anterior.

Autobuses Interurbanos

En los servicios de autobuses interurbanos se han realizado en el año 2013 un total de 171 millones de viajes, un 4,9% menos que el año anterior. Su participación en el total de los viajes en autobús que se producen en la Comunidad es muy similar a la del año 2012, un 27,8%. Hay que señalar que 2,6 millones de esta cifra total pertenecen a las concesiones exteriores a la Comunidad de Madrid realizados con los abonos transportes de las zonas E, al amparo del convenio vigente con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.



VIAJES EN AUTOBÚS POR OPERADOR Y TIPO DE TÍTULO (AUTOBUSES INTERURBANOS Y URBANOS OTROS MUNICIPIOS)

	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Total Viajes		
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	%s/Total	% (13/12)
Arriva De Blas, S.L.	3.609.509	-14,54%	3.441.211	-3,28%	23.274.053	-0,87%	30.324.773	14,33%	-2,99%
Nex Continental Holdings, S.L.U.	3.468.993	-45,10%	2.732.714	-9,63%	15.139.013	12,16%	21.340.720	10,08%	-6,56%
Llorente Bus, S.L.	2.126.874	-11,12%	1.826.631	-6,84%	13.752.260	-12,23%	17.705.765	8,37%	-11,57%
Empresa Martín, S.A.	2.184.485	-16,78%	1.639.306	-8,79%	12.424.234	-3,68%	16.248.025	7,68%	-6,19%
Interbús, S. L.	1.745.345	-14,38%	1.739.106	-6,33%	8.994.856	-3,01%	12.479.307	5,90%	-5,24%
Autoperiferia, S.A.	1.498.076	-12,19%	1.487.966	-2,63%	7.464.902	-2,75%	10.450.944	4,94%	-4,21%
Alcalá Bus, S.L.	1.509.584	-32,83%	2.422.004	-13,37%	5.257.443	6,76%	9.189.031	4,34%	-7,81%
Empresa Turística de Autobuses, S.A.	1.128.684	-15,82%	1.357.630	-7,36%	6.640.918	-4,56%	9.127.232	4,31%	-6,53%
Avanza Interurbanos, S.L.	973.785	-14,49%	900.020	-6,08%	6.109.988	-5,41%	7.983.793	3,77%	-6,69%
Autómnibus Interurbanos, S.A.	1.228.996	-14,36%	1.236.467	-9,56%	5.309.853	-1,31%	7.775.316	3,67%	-4,97%
La Veloz, S.A.	1.090.525	-14,24%	780.954	-2,20%	5.869.567	-4,76%	7.741.046	3,66%	-5,97%
Larrea, S.A.	1.067.675	-14,43%	825.853	-1,50%	5.572.871	-1,64%	7.466.399	3,53%	-3,68%
Avanza Interurbanos del Sur, S.L.	1.610.880	-15,47%	857.283	-10,74%	4.170.622	-7,84%	6.638.785	3,14%	-10,18%
Herederos de J. Colmenarejo, S.A.	775.556	-10,95%	651.821	-5,77%	3.199.989	0,36%	4.627.366	2,19%	-2,60%
Autocares Julián de Castro, S.A.	556.512	-13,99%	793.766	0,68%	3.180.027	-0,31%	4.530.305	2,14%	-2,06%
Alsa Metropolitana, S.A.U.	674.372	-22,78%	440.146	-0,42%	2.812.716	5,42%	3.927.234	1,86%	-1,41%
Francisco Larrea, S.A.	400.476	-11,65%	419.399	-4,14%	2.952.169	2,41%	3.772.044	1,78%	-0,04%
Empresa Municipal de Fuenlabrada	523.549	-11,85%	656.281	2,73%	2.547.748	-2,56%	3.727.578	1,76%	-3,12%
Sanjuan Abad, S.L.	311.057	-7,95%	217.958	6,67%	2.808.807	4,83%	3.337.822	1,58%	3,61%
Autocares Herranz, S.L.	668.470	-11,96%	346.620	1,85%	2.243.451	-2,55%	3.258.541	1,54%	-4,21%
Argabús, S.A.	389.299	-9,70%	283.760	-5,73%	2.022.726	3,16%	2.695.785	1,27%	0,11%
Doroteo Casado Montes	264.767	-12,07%	285.919	2,34%	1.398.386	-1,21%	1.949.072	0,92%	-2,35%
Autocares Mosamo, S.L.	351.314	-9,71%	268.570	-12,98%	1.099.082	10,15%	1.718.966	0,81%	1,38%
Autocares Beltrán, S.A.	186.426	-19,68%	177.510	3,26%	1.210.168	-3,85%	1.574.104	0,74%	-5,32%
Alsa Continental Auto, S.A.	-	-	-	-	1.296.658	10,00%	1.296.658	0,61%	4,16%
Transportes Santo Domingo, S.L.	163.944	-10,47%	119.761	3,46%	970.809	-8,95%	1.254.514	0,59%	-8,10%
C.E.V.E.S.A.	181.384	-8,97%	32.629	69,04%	960.871	-4,22%	1.174.884	0,56%	-3,84%
Urbanos de Arganda, S.A.	208.128	-20,19%	313.833	-15,44%	611.743	-4,28%	1.133.704	0,54%	-10,80%
El Gato, S.L.	327.558	-8,35%	168.130	116,65%	632.008	-12,06%	1.127.696	0,53%	-2,25%
Transportes Alacuber, S.A.	97.571	4,77%	112.878	-13,03%	804.209	2,97%	1.014.658	0,48%	1,07%
Autocares Samar, S.A.	-	-	-	-	886.120	-1,72%	886.120	0,42%	-1,72%
Empresa Ruiz, S.A.	226.143	-11,96%	70.106	9,16%	484.301	1,43%	780.550	0,37%	-2,26%
Sealsa, S.L.	-	-	-	-	398.200	3,92%	398.200	0,19%	3,92%
Castromil, S.A.U.	64.545	-8,91%	47.258	13,56%	91.736	6,58%	203.539	0,10%	2,51%
Transportes Urbanos del Noroeste, S. L.	4.009	-32,57%	6.735	4,32%	15.899	-23,00%	26.643	0,01%	-19,38%
Auto Res, S.A.	-	-	-	-	20.841	645,92%	20.841	0,01%	17,91%
EMDO, S.A.	3.506	-7,22%	-	-	13.657	-7,85%	17.163	0,01%	-7,73%
Ayuntamiento de El Atazar	7.891	-19,37%	105	0,00%	8.970	18,75%	16.966	0,01%	-2,16%
Ayuntamiento de Puebla de la Sierra	1.117	-27,94%	-	-	2.133	-3,75%	3.250	0,00%	-13,70%
TOTAL	29.631.005	-20,43%	26.660.330	-6,14%	152.654.004	-1,52%	208.945.339	100,00%	-5,30%

La tabla anterior recoge todos los viajes realizados en autobús en la Comunidad de Madrid exceptuando los correspondientes al ámbito urbano de la capital, e integrando por consiguiente los incluidos en el apartado anterior de urbanos otros municipios. De esta manera, se presenta la cifra agregada de cada operador, que se configura como una unidad de explotación, con independencia de la diversa naturaleza de los servicios que presta. Como puede apreciarse, el conjunto de los operadores ha transportado un 5,3% menos de viajes que el año anterior.

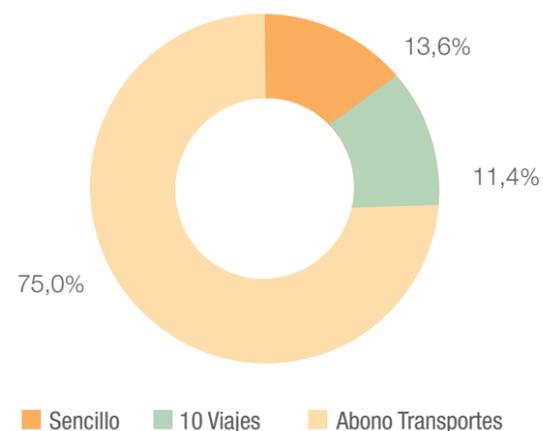


DISTRIBUCIÓN MENSUAL VIAJES EN AUTOBUSES INTERURBANOS POR TIPO DE TÍTULO

Mes	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Total Viajes	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	1.942.689	-23,82%	1.651.020	-7,23%	11.269.822	-0,99%	14.863.531	-5,40%
Febrero	1.721.331	-25,55%	1.571.595	-13,03%	11.439.879	-5,38%	14.732.805	-9,11%
Marzo	1.795.768	-31,34%	1.488.693	-18,07%	10.497.486	-14,37%	13.781.947	-17,43%
Abril	1.923.312	-20,14%	1.707.559	4,66%	12.512.262	19,53%	16.143.133	11,27%
Mayo	1.969.458	-22,42%	1.639.391	-8,15%	11.491.990	-3,32%	15.100.839	-6,85%
junio	2.097.796	-19,94%	1.655.147	-5,38%	10.777.547	-4,44%	14.530.490	-7,14%
Julio	2.200.413	-15,54%	1.626.985	-0,91%	9.300.664	-1,55%	13.128.062	-4,14%
Agosto	1.787.361	-15,04%	1.261.865	-3,47%	5.978.586	-9,87%	9.027.812	-10,12%
Septiembre	2.097.289	-14,64%	1.798.397	2,63%	10.132.071	0,65%	14.027.757	-1,74%
Octubre	1.996.241	-19,93%	1.867.001	-0,31%	12.871.443	-0,26%	16.734.685	-3,10%
Noviembre	1.782.597	-15,93%	1.638.142	0,55%	11.834.054	0,40%	15.254.793	-1,81%
Diciembre	1.905.916	-14,14%	1.578.544	1,23%	10.210.617	-0,06%	13.695.077	-2,15%
Total 2013	23.220.171		19.484.339		128.316.421		171.020.931	
Total 2012	29.044.207		20.332.262		130.419.976		179.796.445	
% (13/12)		-20,05%		-4,17%		-1,61%		-4,88%

Los viajes con Abono Transportes representan en este caso un 75,0%, superando a los viajes con el billete sencillo, 13,6% y a los billetes de 10 viajes, con un 11,4%. La interpretación de estas cifras puede relacionarse con un cierto efecto disuasorio del valor absoluto de los precios de estos títulos en el momento de realizar la compra anticipada de los diez viajes, así como una escasa consolidación del mismo en las concesiones y trayectos por la reciente implantación de dicho título.

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN AUTOBÚS INTERURBANO EN 2013 POR TIPO DE TÍTULO



En cuanto a la configuración espacial de la demanda de estos servicios, en la siguiente tabla se indica su distribución entre los ocho ejes radiales de acceso a la capital, distinguiendo en cada caso las líneas con un extremo en Madrid (radiales) y las líneas entre municipios distintos de Madrid (transversales).

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN AUTOBÚS INTERURBANO POR CORREDORES

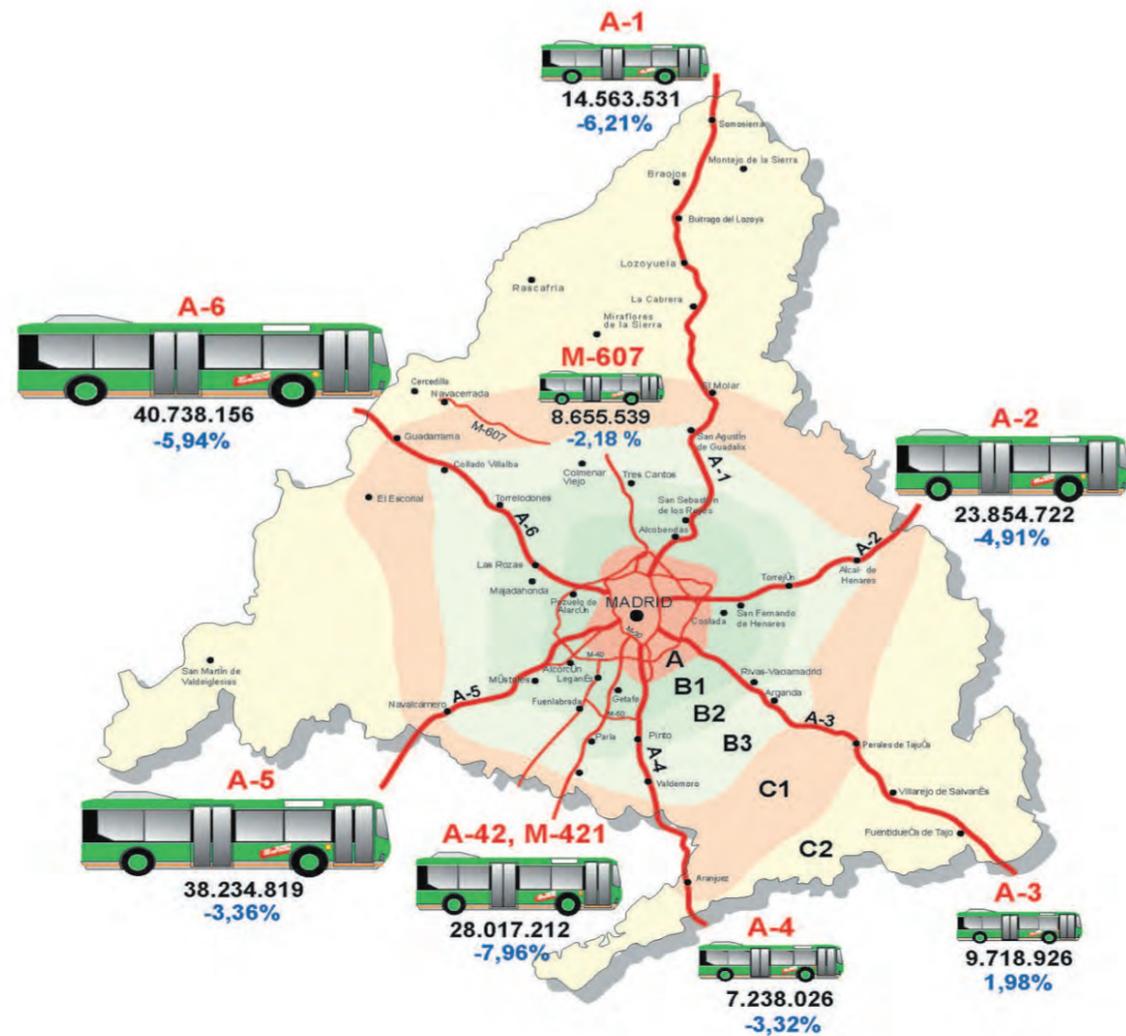
CORREDOR	2013		2012	
	Total Viajes	% s/TOTAL	Total Viajes	%13/12
A-1	14.563.531	8,52%	15.527.161	-6,21%
A-1 (R)	14.203.766	97,53%	15.049.608	-5,62%
A-1 (T)	359.765	2,47%	477.553	-24,66%
A-2	23.854.722	13,95%	25.087.222	-4,91%
A-2 (R)	21.762.591	91,23%	22.688.426	-4,08%
A-2 (T)	2.092.131	8,77%	2.398.796	-12,78%
A-3	9.718.926	5,68%	9.530.199	1,98%
A-3 (R)	9.304.805	95,74%	9.060.551	2,70%
A-3 (T)	414.121	4,26%	469.648	-11,82%
A-4	7.238.026	4,23%	7.486.964	-3,32%
A-4 (R)	6.131.995	84,72%	6.371.372	-3,76%
A-4 (T)	1.106.031	15,28%	1.115.592	-0,86%
A-42-M421	28.017.212	16,38%	30.439.682	-7,96%
A42-M421(R)	21.626.821	77,19%	23.255.487	-7,00%
A42-M421(T)	6.390.391	22,81%	7.184.195	-11,05%
A-5	38.234.819	22,36%	39.564.027	-3,36%
A-5 (R)	31.886.327	83,40%	32.745.088	-2,62%
A-5 (T)	6.348.492	16,60%	6.818.939	-6,90%
A-6	40.738.156	23,82%	43.312.637	-5,94%
A-6 (R)	36.842.340	90,44%	38.675.086	-4,74%
A-6 (T)	3.895.816	9,56%	4.637.551	-15,99%
M-607	8.655.539	5,06%	8.848.553	-2,18%
M-607(R)	6.710.876	77,53%	6.862.331	-2,21%
M-607(T)	1.944.663	22,47%	1.986.222	-2,09%
TOTAL	171.020.931	100,00%	179.796.445	-4,88%
(R) L. Radiales	148.469.521	86,81%	154.707.949	-4,03%
(T) L. Transversales	22.551.410	13,19%	25.088.496	-10,11%

(R) Viajeros en líneas radiales (cabecera o terminal en Madrid)
(T) Viajeros en líneas transversales



El 86,8% de los 171 millones de viajes realizados en servicios interurbanos pertenecen a líneas de carácter radial con un extremo en Madrid. El corredor que mayor número de viajes aporta en autobús a Madrid es el de la A-6, con más de 40 millones, seguido por la A-5 con 38,2 millones. El corredor sur de la A-4, con 7,2 millones, es el que menor número de viajes produce, y el que ha experimentado un mayor descenso es el del sur correspondiente al eje de la A-42 y M-421, con una disminución de casi el 8%.

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN AUTOBÚS INTERURBANO POR CORREDORES



Metro Ligero

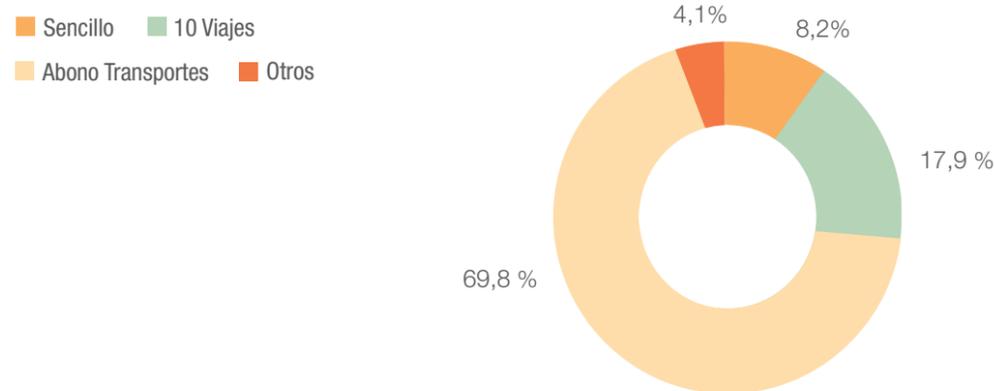
El total de viajeros transportados en el año 2013 por los tres operadores de metro ligero existentes en la región ha sido de 14,5 millones. En su conjunto, la variación respecto al año 2012 presenta, como ya se ha mencionado, el peor resultado de entre todos los modos, un 8,25% de descenso, si bien las diferencias de variación entre los operadores son significativas, como se observa en la siguiente tabla, destacando Metro Ligero Oeste con una pérdida del 14,1%.



DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN METRO LIGERO EN 2013 POR OPERADORES Y TIPO DE TÍTULO

	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Otros		TOTAL 2013	%13/12
	Viajes	% s/tot. 2013	Viajes	% s/tot. 2013	Viajes	% s/tot. 2013	Viajes	% s/tot. 2013		
MLM	198.737	4,51%	1.197.673	27,19%	3.008.223	68,29%	719	0,02%	4.405.352	-7,01%
MLO	579.717	10,45%	856.054	15,43%	4.112.095	74,12%			5.547.866	-14,14%
TP	411.956	9,12%	530.133	11,73%	2.978.108	65,92%	597.781	13,23%	4.517.978	-1,20%
Metros Ligeros	1.190.410	8,23%	2.583.860	17,86%	10.098.426	69,78%	598.500	4,14%	14.471.196	-8,25%

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN METRO LIGERO POR TIPO DE TÍTULO



DISTRIBUCIÓN MENSUAL VIAJES EN METRO LIGERO POR TIPO DE TÍTULO

Mes	Billete Sencillo (1)		10 Viajes (2)		Abono Transportes		Otros (3)		Total	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	101.773	-28,53%	231.591	-22,45%	919.886	-7,88%	47.876	39,43%	1.301.126	-11,72%
Febrero	89.680	-42,63%	217.525	-17,83%	936.357	-11,47%	48.431	38,94%	1.291.993	-14,64%
Marzo	90.246	-35,73%	200.384	-31,49%	835.788	-21,10%	45.712	22,50%	1.172.130	-23,37%
Abril	98.937	-21,96%	233.993	-10,90%	1.011.401	14,58%	54.368	77,00%	1.398.699	7,36%
Mayo	98.608	-23,96%	226.539	-14,18%	923.558	-8,50%	54.308	40,85%	1.303.013	-9,61%
Junio	107.593	-20,92%	226.089	-10,10%	873.615	-10,36%	56.123	64,80%	1.263.420	-9,51%
Julio	127.684	6,35%	190.682	-15,77%	729.602	-4,73%	42.176	68,60%	1.090.144	-4,15%
Agosto	75.295	-13,27%	149.914	-13,88%	439.414	-13,62%	33.229	66,69%	697.852	-11,61%
Septiembre	111.171	1,47%	228.396	7,18%	771.808	-12,40%	51.882	53,28%	1.163.257	-6,00%
Octubre	100.942	-21,90%	240.767	12,10%	965.724	-10,27%	59.044	53,04%	1.366.477	-6,33%
Noviembre	90.520	4,80%	218.801	9,66%	907.512	-10,25%	54.180	62,38%	1.271.013	-4,46%
Diciembre	97.961	24,30%	219.179	23,28%	783.762	-10,41%	51.171	73,09%	1.152.073	-0,77%
Total 2013	1.190.410		2.583.860		10.098.426		598.500		14.471.196	
Total 2012	1.442.536		2.839.552		11.100.026		390.150		15.772.264	
% 13/12		-17,48%		-9,00%		-9,02%		53,40%		-8,25%

(1) Incluye Sencillo y Sencillo Combinado.

(2) Incluye 10 Viajes y 10 Viajes Combinado.

(3) En Tranvía de Parla, incluye Pase de Empleado, Pase Minusválido y Pase Jubilado, y en MLM incluye Viajes sin título.

METROS LIGEROS. DEMANDA EN LOS DISTINTOS OPERADORES



La distribución de viajeros por tipo de título presenta diferencias internas entre los tres operadores. Así, mientras Metros Ligeros de Madrid refleja el funcionamiento tarifario integrado con Metro de Madrid, como se ha indicado en el capítulo anterior, Tranvía de Parla y Metro Ligero Oeste se asemejan en mayor medida, a pesar de la diferente naturaleza del servicio de cada uno. En todo caso, la elevada participación del Abono Transportes en el caso del Tranvía de Parla indica la vinculación de gran parte de sus viajes como una etapa de conexión con el ferrocarril de cercanías.

Renfe-Cercanías

El modo ferroviario, a través del único operador existente en la Comunidad, Renfe-Cercanías, ha transportado 179 millones de viajeros durante el año 2013, un 13,1% del total de la demanda. Esta cuota es ligeramente superior a la del año anterior, lo que se debe a que, como se ha mencionado anteriormente, ha sido este el modo en el que la demanda menos ha retrocedido.

Al igual que en el modo metro, y debido al transbordo libre entre líneas, el Abono Transportes presenta una participación inferior al promedio, con un 65,7%. Resulta relevante el notable crecimiento de los viajes incluidos en la tabla bajo el rótulo de Otros, y que básicamente representan el abono mensual propio de Renfe.

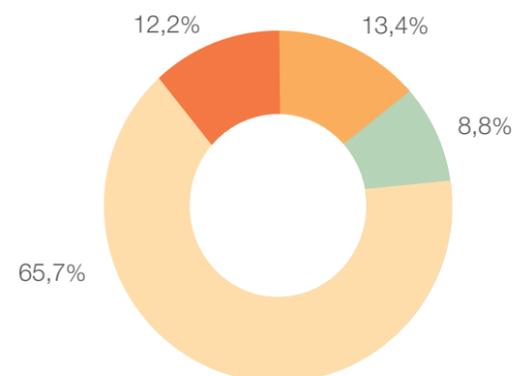
DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA MENSUAL EN RENFE-CERCANÍAS EN 2013 POR TIPO DE TÍTULO

Mes	Billete Sencillo		10 Viajes		Abono Transportes		Otros (1)		Total	
	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)	Viajes	% (13/12)
Enero	1.980.227	-14,77%	1.403.790	-11,53%	10.703.659	-1,37%	1.666.458	22,84%	15.754.134	-2,26%
Febrero	1.751.242	-16,59%	1.213.140	-16,98%	10.678.148	-5,47%	1.852.827	22,65%	15.495.357	-5,32%
Marzo	1.885.990	-18,50%	1.167.010	-20,20%	9.294.897	-15,70%	1.846.933	18,08%	14.194.830	-13,27%
Abril	1.937.986	-8,34%	1.308.390	-6,72%	10.750.922	13,78%	1.977.983	39,77%	15.975.281	11,09%
Mayo	1.954.829	-12,81%	1.243.420	-11,70%	10.325.495	-2,80%	1.924.980	21,10%	15.448.724	-2,61%
Junio	2.159.686	3,81%	1.285.170	8,13%	9.611.198	-7,26%	1.832.135	23,55%	14.888.189	-1,50%
Julio	2.139.613	-14,29%	1.355.000	-6,30%	8.203.058	-1,83%	1.608.322	22,15%	13.305.993	-2,27%
Agosto	1.676.045	-5,83%	1.045.210	-1,14%	5.176.314	-3,69%	1.210.546	20,26%	9.108.115	-1,20%
Septiembre	2.117.064	-1,23%	1.476.720	5,86%	9.061.915	1,04%	1.840.763	20,23%	14.496.462	3,26%
Octubre	2.094.130	-1,13%	1.419.400	1,50%	12.530.306	0,12%	2.167.013	16,67%	18.210.849	1,80%
Noviembre	1.922.192	-0,14%	1.260.830	2,48%	11.081.520	0,70%	2.071.455	18,31%	16.335.997	2,68%
Diciembre	2.312.911	2,35%	1.515.840	4,57%	10.219.937	0,50%	1.778.235	15,39%	15.826.923	2,64%
Total 2013	23.931.915		15.693.920		117.637.370		21.777.650		179.040.855	
Total 2012	25.896.089		16.486.339		119.996.140		17.922.724		180.301.292	
% (13/12)		-7,58%		-4,81%		-1,97%		21,51%		-0,70%

(1) Abono Mensual Renfe, Carné RENFE, etc.

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA ANUAL EN RENFE-CERCANÍAS EN 2013 POR TIPO DE TÍTULO

■ Sencillo
 ■ 10 Viajes
 ■ Abono Transportes
 ■ Otros

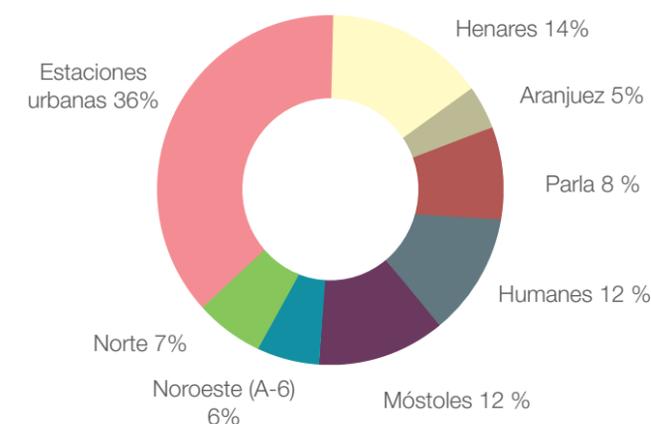


En el día laborable medio del mes de noviembre, se realizan en Renfe-Cercanías 677.480 viajes, cuya distribución espacial se muestran en la tabla y gráfico siguientes. Destaca la importancia de las denominadas estaciones urbanas (básicamente zonas 0 y A), con un 36%, participación que viene aumentando como consecuencia de la reestructuración interna de la demanda que se viene produciendo desde las últimas actuaciones en la red.

VIAJEROS SUBIDOS Y BAJADOS POR CORREDOR (DÍA LABORABLE MEDIO MES DE NOVIEMBRE)

CORREDOR	Subidos 2013	%
Henares	97.047	14,32%
Aranjuez	31.419	4,64%
Parla	57.889	8,54%
Humanes	80.878	11,94%
Móstoles	80.995	11,96%
Noroeste (A-6)	42.731	6,31%
Norte	44.781	6,61%
Estaciones Urbanas	241.740	35,68%
Total	677.480	100,00%

VIAJEROS SUBIDOS EN RENFE-CERCANÍAS POR CORREDOR EN DÍA LABORABLE MEDIO MES DE NOVIEMBRE 2013





3.3 Las ventas de títulos de transporte

En este apartado se presentan los resultados de las ventas de los títulos cuya emisión corresponde al CRTM, esto es, los que son susceptibles de utilizar en más de un operador, y que en el año 2012 se concretan en el billete de diez viajes metrobús, válido para Metro de Madrid en zona A, EMT de Madrid, línea CM-500 explotada por la empresa Prisei y Metros Ligeros de Madrid (línea ML1); los bonobuses unificados o billetes de diez viajes válidos para los operadores urbanos e interurbanos de transporte por carretera; los billetes combinados, sencillos y de diez viajes, válidos para los distintos tramos de la red de metro y de metro ligero conectados a aquella, y la totalidad de los Abonos de Transporte, incluyendo los billetes turísticos.

Las cifras relativas al año 2013 de estos tres tipos de títulos y su comparación con el año 2012 se indican a continuación.

VENTA DE TÍTULOS MULTIMODALES 2013/2012			
	2012	2011	%12/11
Sencillo Combinado Metro	2.178.484	2.961.819	-26,45%
10 Viajes Combinado Metro	429.214	486.769	-11,82%
Metrobús	19.091.004	21.814.890	-12,49%
Abono Transportes Mensual	14.061.177	14.279.464	-1,53%
Abono Transportes Anual	92.718	98.916	-6,27%
Tarjeta Azul	620.475	600.350	3,35%
Billete Turístico	469.667	574.848	-18,30%
Abono Alcalá Universidad	11.862	10.891	8,92%
Bonobuses Unificados	2.518.287	2.883.216	-12,66%

La evolución de los diversos títulos presenta un comportamiento descendente con carácter general, con las solas excepciones de la Tarjeta Azul y el Abono Alcalá Universidad, dos títulos minoritarios. La caída de la demanda del conjunto del sistema, con la significación especial que ha tenido en el operador Metro de Madrid, está lógicamente en el origen de la disminución de las ventas.

A continuación se indica la distribución porcentual de la venta por redes de comercialización. Como puede verse, Metro de Madrid es quien mayor número de títulos multimodales comercializa, con un 64,7% del total, concentrando un 80,2% de las ventas del metrobús y casi un 51% del conjunto de los abonos mensuales y de 30 días. La red de cajeros automáticos de Bankia, que comenzó a operar en la segunda quincena del mes de agosto, solo tiene una participación testimonial.

El segundo distribuidor, Logista, acapara el 93,8% de las ventas de los bonobuses unificados de la red de autobuses interurbanos y el 46,2% de los abonos mensuales y de 30 días.

Después de dos años de su creación, los bonobuses unificados para los operadores interurbanos han registrado unas ventas de 2,5 millones de unidades, un 12,7% inferior al año anterior. La distribución por zonas indica la aceptación del título en los servicios urbanos, ya que el conjunto de billetes intrazonales representa el 48,4% del total, dándose la circunstancia de que el más vendido es el correspondiente a la zona B3, con un 16,4%, seguido muy de cerca por el de la zona B2, con un 15,9% de las ventas. Todo ello demuestra que este tipo de título alcanza mayor penetración entre los viajes más cortos de este modo de transporte, mientras que para los desplazamientos de mayor recorrido los usuarios esporádicos se inclinan en mayor medida por los billetes sencillos, y aquellos cuyas necesidades de movilidad mensual son más frecuentes se deciden por el Abono Transportes.



VENTA DE TÍTULOS MULTIMODALES EN 2013 POR RED DE DISTRIBUCIÓN

	Abono Transportes		Metrobús	Sencillo Combinado Metro	10 Viajes Combinado Metro	Billete Turístico	Abono Univ. Alcalá	Bonobuses Interurbanos	Total
	Mensual	Anual							
CRTM	0,46%	100,00%	0,03%				100,00%	0,01%	0,45%
Metro de Madrid	50,96%		80,22%	96,68%	95,93%	45,98%			64,68%
EMT (1)	2,33%								0,87%
Metro Ligero Oeste S.A.	0,03%			3,32%	4,07%				0,24%
Logista	46,17%		13,11%					93,77%	29,49%
BANKIA	0,05%								0,02%
AVPPM			6,65%					0,47%	3,24%
Neoturismo						54,02%			0,64%
Intercambiador Plaza Castilla								2,05%	0,13%
Intercambiador Príncipe Pío								2,15%	0,14%
Intercambiador Plaza Elíptica								0,85%	0,05%
Intercambiador Moncloa								0,21%	0,01%
Intercambiador Avda. América								0,49%	0,03%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(1) Tarjeta Azul.

El año 2013 ha significado un retroceso en la venta de abonos, con una pérdida del 1,7% respecto al año anterior y una cifra total de 15,8 millones de todos los tipos. Solo los abonos de la población de tercera edad y la tarjeta azul (también básicamente para personas mayores de 65 años) registran incremento de ventas, mientras que los abonos normales caen un 5,5% y los jóvenes un 0,9%.

El incremento de precios del abono no parece estar en el origen de esta pérdida, ya que no se ha observado un desplazamiento de viajeros hacia los títulos alternativos, que también cierran el año con descensos de ventas como se ha indicado anteriormente.

Hay que recordar que el año 2013 ya se había extinguido el formato de cupón magnético para los abonos jóvenes en la zona A, por lo que las ventas de este título se corresponden siempre con cargas realizadas sobre la nueva tarjeta transporte público de abonos de 30 días. El abono normal, por su parte, responde también a este escenario a partir de julio, fecha en la que dejó de existir el cupón magnético, así como la Tarjeta Azul, cuya sustitución definitiva de la tecnología se produjo en agosto. A partir de este mes, por tanto, se ha podido dar por terminada la implantación de la nueva tarjeta en la zona A, como se ha indicado en el apartado correspondiente.

EVOLUCIÓN DE LA VENTA DE LOS ABONOS TRANSPORTES POR TIPOS (PERIODO 1992-2013)

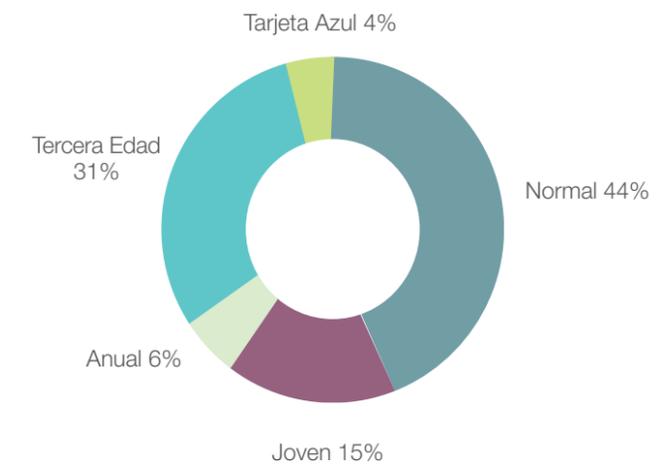
AÑO	Normal	Joven	Anual (1)	T. Edad (2)	Tarjeta Azul	TOTAL
2004	8.046.156	1.752.371	871.025	2.987.023		13.656.575
%VAR. 04/03	1,56%	-4,75%	2,18%	1,50%		0,73%
2005	8.176.130	1.723.581	899.494	3.091.332		13.890.537
%VAR. 05/04	1,62%	-1,64%	3,27%	3,49%		1,71%
2006	8.295.749	1.650.962	913.253	3.242.599		14.102.563
%VAR. 06/05	1,46%	-4,21%	1,53%	4,89%		1,53%
2007	8.221.693	1.600.059	945.442	3.389.360		14.156.554
%VAR. 07/06	-0,89%	-3,05%	3,52%	4,53%		0,39%
2008	8.016.238	1.570.368	951.802	3.583.828		14.122.236
%VAR. 08/07	-2,50%	-1,86%	0,67%	5,74%		-0,24%
2009	7.199.226	1.468.818	951.432	3.764.339	178.474	13.562.289
%VAR. 09/08	-10,19%	-6,47%	-0,04%	5,04%		-3,97%
2010	7.447.012	1.724.270	939.444	4.102.935	377.426	14.591.087
%VAR. 10/09	3,44%	17,39%	-1,26%	8,99%	111,47%	7,59%
2011	7.370.611	2.120.291	937.809	4.396.898	464.185	15.289.794
%VAR. 11/10	-1,03%	22,97%	-0,17%	7,16%	22,99%	4,79%
2012	7.435.088	2.449.268	930.986	4.642.104	600.350	16.057.796
%VAR. 12/11	0,87%	15,52%	-0,73%	5,58%	29,33%	5,02%
2013	7.024.847	2.428.193	884.444	4.826.377	620.475	15.784.336
%VAR. 13/12	-5,52%	-0,86%	-5,00%	3,97%	3,35%	-1,70%

(1) Datos mensualizados de Abono Anual
(2) Incluye el Abono Anual Tercera Edad



A partir de estos resultados se obtienen unas tasas de penetración del abono (mes de máxima venta en relación con el número de habitantes de ese grupo de edad) del 27,2% para la población comprendida entre 8 y 22 años; del 17,8% para la población entre 23 y 64 años; y del 49,8% para la población entre 65 y 85 años de edad. Por lo tanto, uno de cada cuatro habitantes de Madrid de entre 8 y 85 años utiliza algún tipo de Abono Transportes para sus desplazamientos cotidianos.

DISTRIBUCIÓN DE LA VENTA DE LOS ABONOS TRANSPORTES POR TIPOS EN 2013



Esta dispar evolución de los tipos de abono ha dado lugar a que los abonos para la población de la tercera edad (incluyendo la tarjeta azul) representen ya más de la tercera parte del total, un 35% frente a un 15% del joven y un 44% del abono normal.

La evolución de las ventas por zonas ofrece una perspectiva complementaria. Los abonos que han descendido muy por encima del promedio son los de las zonas A y B, particularmente estos últimos, que experimentan una caída del 5,7%, mientras que los de la zona A pierden un 3,2%. Por tanto, y aunque aún es prematuro obtener conclusiones de la posible modificación de hábitos de compra como consecuencia del cambio en el periodo de validez asociado a la sustitución de la tecnología, la menor disminución de las ventas de la zona A parece indicar que este hecho no está teniendo una influencia significativa en la venta. Los abonos de las zonas C también pierden, muy poco más que el conjunto, mientras que los abonos interzonales, que siguen siendo muy poco importantes, un 2,7% del total, siguen sin embargo registrando variaciones positivas, un 2,3% de aumento

el pasado ejercicio. Son por tanto los abonos de la tercera edad los que, con un crecimiento muy próximo al 4%, frenan y amortiguan la caída de las ventas totales. Por último, los abonos exteriores de las zonas E, es decir los que se utilizan entre las comunidades de Madrid y Castilla-La Mancha, se han comportado también como la tendencia general, aunque con una moderada caída del 1,1%.

La zona A sigue ostentando por tanto el primer lugar en el reparto por zonas, con una cuota del 34,4%, seguida del tercera edad, con un 30,6% y de las zonas B, con un 28,8%, mientras que los abonos de las zonas C e interzonales van aproximándose en número de usuarios.

Las cargas realizadas en la nueva tarjeta sin contacto han representado en el total del año la cifra de 3.549.559, una cuarta parte del total de las ventas de abonos mensuales. Estas cargas corresponden a la totalidad de los abonos jóvenes de dicha zona A, y a cerca de la mitad de los abonos normales y la tarjeta azul, ambos de la zona A, que finalizaron la migración a la nueva tecnología en la segunda mitad del año.



EVOLUCIÓN DE LA VENTA DE LOS ABONO TRANSPORTES POR ZONAS (1992-2013)

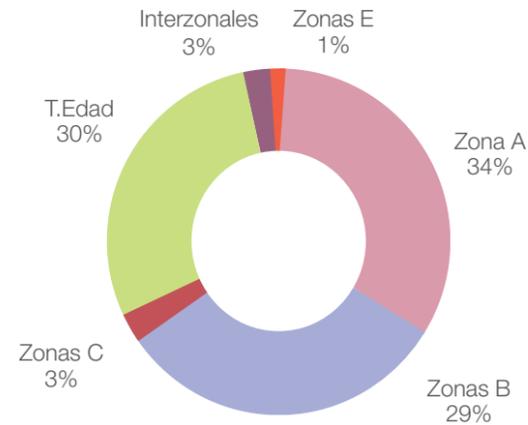
AÑO	Zona A	Zonas B	Zonas C	Interzonales	Zonas E	T. Edad	TOTAL
2004	4.503.032	5.612.786	479.420		74.314(2)	2.987.023	13.656.575
% VAR 04/03	-0,35%	0,64%	5,49%		16,19%	1,50%	0,73%
2005	4.527.608	5.691.174	496.577		83.846(2)	3.091.332	13.890.537
% VAR 05/04	0,55%	1,40%	3,58%		12,83%	3,49%	1,71%
2006	4.532.632	5.740.128	500.594		86.610(2)	3.242.599	14.102.563
% VAR 06/05	0,11%	0,86%	0,81%		3,30%	4,89%	1,53%
2007	4.435.296	5.734.960	509.867		87.071(2)	3.389.360	14.156.554
% VAR 07/06	-2,15%	-0,09%	1,85%		1,11%	4,53%	0,39%
2008	4.332.493	5.337.888	499.529	281.692(1)	86.806(2)	3.583.828	14.122.236
% VAR 08/07	-2,32%	-2,35%	-2,03%	4,79%	-0,30%	5,74%	-0,24%
2009	4.266.735(3)	4.690.596	440.002	323.705(1)	76.912(2)	3.764.339	13.562.289
% VAR 09/08	-1,52%	-12,13%	-11,92%	14,91%	-11,40%	5,04%	-3,97%
2010	4.918.640(3)	4.696.330	438.939	354.046(1)	80.197(2)	4.102.935	14.591.087
% VAR 10/09	15,28%	0,12%	-0,24%	9,37%	4,27%	8,99%	7,59%
2011	5.182.281(3)	4.775.936	456.704	387.683(1)	90.292(2)	4.396.898	15.289.794
% VAR 11/10	5,36%	1,70%	4,05%	9,50%	12,59%	7,16%	4,79%
2012	5.617.832(3)	4.812.524	472.725	416.700(1)	95.911(2)	4.642.104	16.057.796
% VAR 12/11	8,40%	0,77%	3,51%	7,48%	6,22%	5,58%	5,02%
2013	5.436.538(3)	4.539.671	460.744	426.125(1)	94.881(2)	4.826.377	15.784.336
% VAR 13/12	-3,23%	-5,67%	-2,53%	2,26%	-1,07%	3,97%	-1,70%

(1) Abonos B1-B2, B2-B3, B3-C1 y C1-C2. Hasta 2007 los abonos B1-B2 se incluyen en las Zonas B.

(2) Zona exterior a la Comunidad de Madrid, cuyo ámbito se corresponde con una parte del territorio de Castilla-La Mancha.

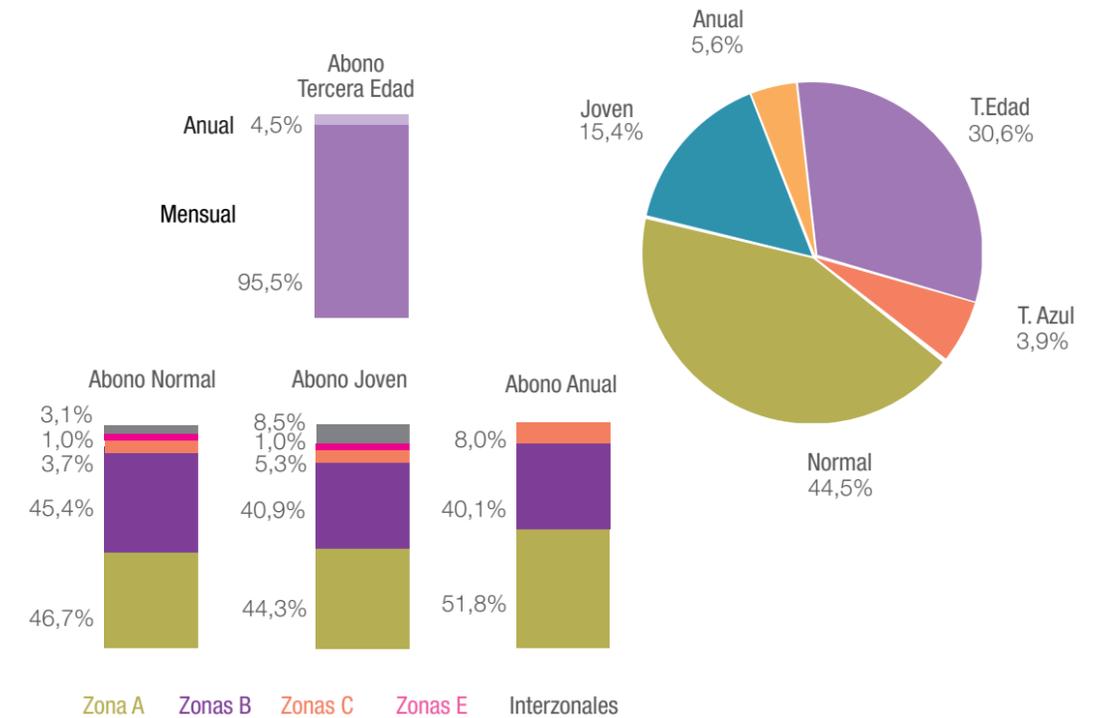
(3) Incluye Tarjeta Azul.

DISTRIBUCIÓN DE LA VENTA DE LOS ABONOS TRANSPORTES POR ZONAS 2013



La distribución mensual de la venta de abonos muestra una estacionalidad similar a la de la demanda, si bien comienzan a presentarse diferencias relacionadas con el cambio del plazo de validez de los abonos con la nueva tarjeta sin contacto y su mayor flexibilidad ante el calendario (30 días a partir de la primera utilización). Así, el mes punta de los viajes es octubre, mientras que el mayor número de ventas de abonos se ha producido en enero. Octubre y abril son los meses que se han situado a continuación en número de ventas. Por tipos de abono se reflejan también las diferencias, ya que en el caso de los abonos normales sí ha sido enero el mes de máxima venta, mientras que para los jóvenes ha sido octubre y para la tercera edad diciembre, como de costumbre.

DISTRIBUCIÓN DE LA VENTA DE LOS ABONOS TRANSPORTES POR TIPOS Y ZONAS

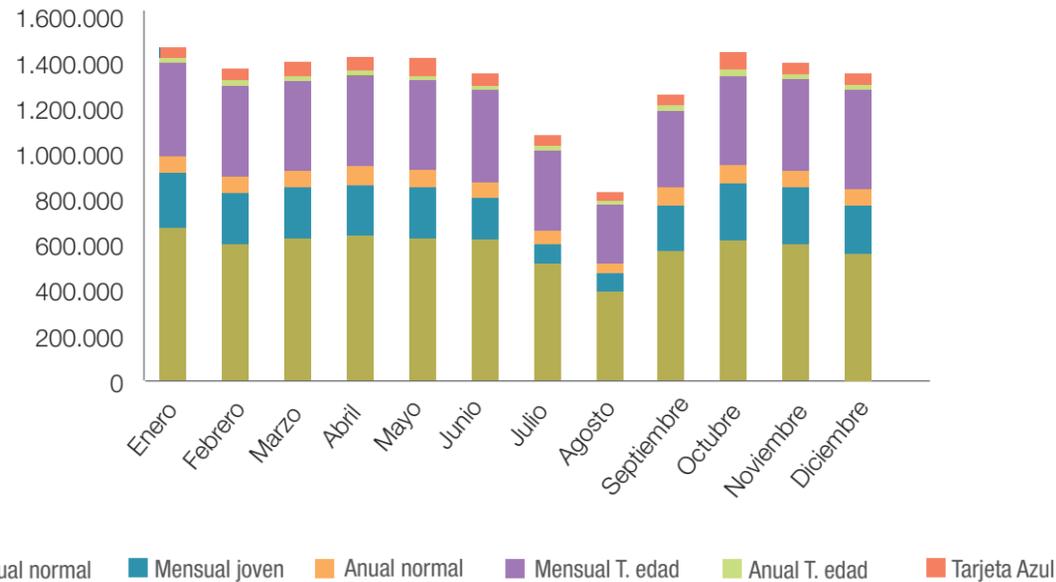


DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE LA VENTA DE LOS ABONOS TRANSPORTES EN 2013 POR TIPOS

Mes	Total por tipos													
	Normal Mensual		Joven Mensual		Normal Anual		T. Edad Mensual		T. Edad Anual		Tarjeta Azul		Total	
	Cupones	% 13/12	Cupones	% 13/12	Cupones	% 13/12	Cupones	% 13/12	Cupones	% 13/12	Cupones	% 13/12	Cupones	% 13/12
Enero	676.073	7,89%	240.118	8,65%	72.177	-5,52%	405.909	5,10%	17.348	-12,85%	57.069	18,79%	1.468.694	6,57%
Febrero	604.349	-7,44%	228.492	-5,97%	72.868	-5,45%	391.937	1,61%	17.799	-12,24%	56.140	14,85%	1.371.585	-3,94%
Marzo	622.608	-5,46%	228.185	-7,22%	73.343	-5,21%	402.860	3,39%	18.008	-11,86%	59.154	18,84%	1.404.158	-2,61%
Abril	633.131	-0,69%	240.163	2,03%	73.840	-4,74%	401.273	7,24%	18.120	-11,69%	59.922	22,41%	1.426.449	2,32%
Mayo	625.062	-2,24%	228.807	-0,03%	73.933	-4,75%	401.538	4,73%	18.179	-11,55%	71.707	41,44%	1.419.226	1,33%
Junio	617.646	-6,62%	183.721	-11,74%	73.785	-4,98%	401.623	5,46%	18.230	-11,56%	56.675	10,57%	1.351.680	-3,45%
Julio	514.643	-10,88%	89.998	-8,92%	73.941	-4,91%	329.712	4,67%	18.293	-11,57%	54.377	16,76%	1.080.964	-4,87%
Agosto	380.919	-5,24%	68.353	-4,20%	73.964	-4,93%	255.540	3,91%	18.349	-11,51%	33.045	-16,02%	830.170	-3,14%
Septiembre	566.112	-6,05%	201.389	9,25%	74.141	-4,84%	355.697	5,23%	18.413	-11,41%	41.436	-15,10%	1.257.188	-1,19%
Octubre	626.879	-7,58%	250.721	1,89%	74.056	-4,84%	411.444	5,27%	18.461	-11,33%	45.581	-16,96%	1.427.142	-2,83%
Noviembre	596.781	-10,54%	249.314	-1,27%	74.198	-4,91%	419.350	5,66%	18.520	-11,31%	42.196	-24,34%	1.400.359	-4,82%
Diciembre	560.644	-11,17%	218.932	2,39%	74.198	-4,92%	431.254	5,62%	18.520	-11,31%	43.173	-24,73%	1.346.721	-4,46%
TOTAL 2013	7.024.847		2.428.193		884.444		4.608.137		218.240		620.475		15.784.336	
TOTAL 2012	7.435.088		2.449.268		930.986		4.395.011		247.093		600.350		16.057.796	
%2013/2012		-5,52%		-0,86%		-5,00%		4,85%		-11,68%		3,35%		-1,70%



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE LA VENTA DE ABONOS TRANSPORTES EN 2013 POR TIPOS



■ Mensual normal ■ Mensual joven ■ Anual normal ■ Mensual T. edad ■ Anual T. edad ■ Tarjeta Azul

DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE LA VENTA DEL BILLETE TURÍSTICO EN 2013 POR NÚMERO DE DÍAS

Mes	1 día		2 días		3 días		5 días		7 días		TOTAL	
	Cupones	% s/Tot.	Cupones	% s/Tot.	Cupones	% s/Tot.	Cupones	% s/Tot.	Cupones	% s/Tot.	TOTAL 2009	% s/Tot.
Enero	14.724	45,89%	4.252	13,25%	7.919	24,68%	3.888	12,12%	1.305	4,07%	32.088	100,00%
Febrero	14.439	39,85%	4.451	12,29%	10.393	28,69%	5.379	14,85%	1.568	4,33%	36.230	100,00%
Marzo	15.944	38,16%	4.997	11,96%	12.583	30,12%	6.419	15,36%	1.834	4,39%	41.777	100,00%
Abril	17.344	36,72%	5.540	11,73%	13.956	29,55%	8.203	17,37%	2.185	4,63%	47.228	100,00%
Mayo	16.385	37,41%	5.275	12,04%	12.870	29,38%	7.237	16,52%	2.037	4,65%	43.804	100,00%
Junio	16.166	33,61%	5.152	10,71%	9.829	20,44%	14.427	30,00%	2.520	5,24%	48.094	100,00%
Julio	17.282	47,31%	4.428	12,12%	8.028	21,98%	4.616	12,64%	2.173	5,95%	36.527	100,00%
Agosto	17.635	47,82%	4.608	12,50%	7.600	20,61%	4.782	12,97%	2.252	6,11%	36.877	100,00%
Septiembre	16.082	42,01%	4.576	11,95%	9.489	24,79%	5.789	15,12%	2.341	6,12%	38.277	100,00%
Octubre	16.099	36,91%	5.109	11,71%	12.090	27,72%	7.903	18,12%	2.416	5,54%	43.617	100,00%
Noviembre	12.613	37,77%	4.136	12,39%	9.850	29,50%	4.715	14,12%	2.081	6,23%	33.395	100,00%
Diciembre	12.320	38,80%	3.617	11,39%	8.114	25,55%	5.289	16,66%	2.413	7,60%	31.753	100,00%
TOTAL 2012	187.033	39,82%	56.141	11,95%	122.721	26,13%	78.647	16,75%	25.125	5,35%	469.667	100,00%
Total 2011	211.513	36,79%	73.369	12,76%	169.840	29,55%	88.710	15,43%	31.416	5,47%	574.848	100,00%

DISTRIBUCIÓN DE LA VENTA DE LOS TÍTULOS SOCIALES 2013

Ventas	F.N.G. (1)	F.N.E. (2)	DISC. (3)	F.N.G. + DISC.	F.N.E. + DISC.	Total F.N. + DISC.	Tarjeta Azul	Total
2013	527.461	89.317	81.466	2.449	309	701.002	620.475	1.321.477
2012	514.395	84.291	72.075	1.416	179	672.356	600.350	1.272.706
% 13/12	2,54%	5,96%	13,03%	72,95%	72,63%	4,26%	3,35%	3,83%

(1) F.N.G. (Familia Numerosa categoría GENERAL)
 (2) F.N.E. (Familia Numerosa categoría ESPECIAL)
 (3) DISC. (personas con DISCAPACIDAD ≥ 65%)

COMPOSICIÓN DE LA VENTA DE LOS TÍTULOS SOCIALES 2013

Ventas	F.N.G. (1)	F.N.E. (2)	DISC. (3)	F.N.G. + DISC.	F.N.E. + DISC.	Total F.N. + DISC.	Tarjeta Azul	Total
% sin Tarjeta Azul	76,10%	12,14%	11,50%	0,22%	0,04%	100,00%		
% con Tarjeta Azul	41,90%	6,68%	6,33%	0,12%	0,02%	55,06%	44,94%	100,00%

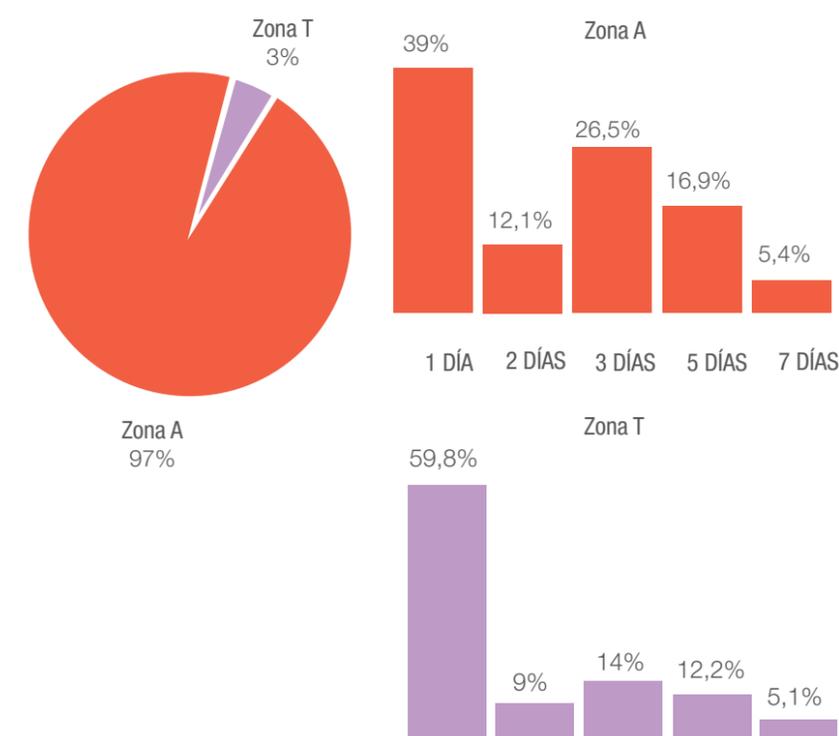
En cuanto a los títulos sociales, en 2013 se han vendido un total de 1.321.474 abonos de las diferentes categorías, un 3,8% más que el año anterior. Casi la mitad, el 46,9%, corresponden a títulos de usuarios pertenecientes a familias numerosas, prácticamente la misma cifra que los beneficiarios de la Tarjeta Azul, mientras que el restante 6,2% son adquiridos por personas con discapacidad. En todo caso, hay que señalar el importante freno que ha experimentado la venta de estos títulos, que venía registrando tasas de variación muy superiores los años precedentes. Una parte de la explicación a este cambio de comportamiento se explica por la actualización en la revisión del cumplimiento de los requisitos del colectivo de la Tarjeta Azul, llevada a cabo con la sustitución de la nueva tecnología, y que tiene que ver con la congelación del IPREM en los últimos años, frente a la actualización de las pensiones, y que ha dado lugar a la no renovación del derecho a un colectivo en torno a 12.000 individuos.

Las ventas de los diferentes tipos de Billetes Turísticos (Normal, Infantil y Congresos) en el año 2013 han alcanzado la cifra de 469.667 unidades, un 18,3% menos que el año anterior. Hay que señalar que las entradas de visitantes extranjeros cayeron también casi un 6%, y el turismo interior ha disminuido asimismo. La venta de billetes para congresos se ha resentido especialmente, con una caída de casi el 37%. El comportamiento a lo largo del año es muy variable, dentro de la caída general, destacando tan solo el dato positivo del mes de junio, debido a la concentración de varios congresos, y presentando la máxima caída el mes de abril, con un descenso respecto al año anterior del 34,4%.

DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE LA VENTA DEL BILLETE TURÍSTICO POR TIPOS Y ZONAS EN 2013

Mes	Billete turístico Normal										TOTAL	
	Zona A					Zona T					TOTAL 2013	%(13/12)
	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días		
Enero	11.338	3.895	7.414	3.564	1.178	1.029	96	187	143	50	28.894	-12,37%
Febrero	11.714	4.151	9.401	4.707	1.418	654	75	108	183	68	32.479	-2,74%
Marzo	12.931	4.597	11.797	6.005	1.701	549	116	168	120	53	38.037	-16,97%
Abril	14.160	5.142	13.120	7.657	1.983	664	122	207	174	84	43.313	-25,38%
Mayo	14.034	4.878	12.103	6.748	1.892	639	133	244	197	71	40.939	-5,12%
Junio	13.529	4.736	9.011	4.729	2.141	722	124	182	120	67	35.361	-8,91%
Julio	14.163	3.922	7.207	4.149	1.916	797	139	202	138	72	32.705	-21,82%
Agosto	14.877	4.150	6.980	4.342	2.041	685	80	142	147	47	33.491	-25,66%
Septiembre	13.841	4.208	9.053	5.430	2.188	707	156	162	175	52	35.972	-17,67%
Octubre	13.659	4.740	11.452	7.124	2.211	715	111	210	168	70	40.460	-13,75%
Noviembre	10.615	3.844	9.443	4.504	1.973	588	76	141	100	46	31.330	-16,92%
Diciembre	9.805	3.247	7.552	4.874	2.233	647	57	109	139	41	28.704	-16,05%
TOTAL 2013	154.666	51.510	114.533	63.833	22.875	8.396	1.285	2.062	1.804	721	421.685	
Total 2012	157.536	66.377	144.345	78.867	27.120	17.088	1.982	3.807	3.283	1.178	501.583	
% (13/12)	-1,82%	-22,40%	-20,65%	-19,06%	-15,65%	-50,87%	-35,17%	-45,84%	-45,05%	-38,79%		-15,93%

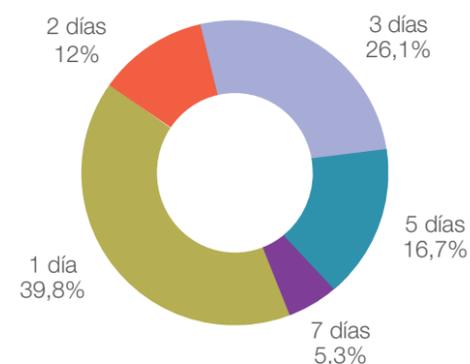
DISTRIBUCIÓN DE LA VENTA DEL BILLETE TURÍSTICO EN 2013 POR NÚMERO DE DÍAS Y ZONAS



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE LA VENTA DEL BILLETE TURÍSTICO POR TIPOS Y ZONAS EN 2013

Mes	Billete turístico Infantil										TOTAL	
	Zona A					Zona T					TOTAL 2013	%(13/12)
	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días		
Enero	2.240	258	310	171	68	117	3	8	10	9	3.194	-38,26%
Febrero	2.016	222	380	181	80	55	3	4	8	2	2.951	-41,38%
Marzo	2.401	277	457	284	76	63	7	9	10	4	3.588	-36,98%
Abril	2.464	269	473	368	113	56	7	4	4	5	3.763	-45,86%
Mayo	1.646	253	411	263	72	66	11	6	9	2	2.739	-36,98%
Junio	1.723	223	314	212	101	92	3	17	9	8	2.702	-32,31%
Julio	2.200	341	480	305	178	126	19	10	6	6	3.671	-22,18%
Agosto	2.006	360	467	298	162	67	18	12	5	3	3.398	-29,43%
Septiembre	1.469	196	259	159	95	63	12	7	8	5	2.273	-23,47%
Octubre	1.654	247	407	301	127	68	10	9	5	8	2.836	-20,11%
Noviembre	1.348	210	265	106	56	62	6	1	5	6	2.065	-32,69%
Diciembre	1.788	307	446	272	129	80	6	7	4	10	3.049	-29,19%
TOTAL 2013	22.955	3.163	4.669	2.920	1.257	915	105	94	83	68	36.229	
Total 2012	34.984	4.733	6.661	3.847	1.993	1.759	187	187	173	90	54.614	
% (13/12)	-34,38%	-33,17%	-29,91%	-24,10%	-36,93%	-47,98%	-43,85%	-49,73%	-52,02%	-24,44%		-33,66%

DISTRIBUCIÓN TOTAL DEL BILLETE TURÍSTICO POR NÚMERO DE DÍAS (ZONA A + ZONA T)



La distribución por zonas vuelve a recuperar el predominio absoluto de la zona A, con casi un 97,0% de las ventas. Por periodos de validez la distribución se mantiene muy estable, los abonos de 1 día y 3 días son los más solicitados, con un 39,8% y 26,1% respectivamente.

Por último, la tabla que se presenta a continuación añade información de gran importancia sobre el comportamiento de los abonados, esto es, el promedio de viajes realizados por cada abonado por modo de transporte.

MEDIA DE VIAJES/MES POR ABONADO POR TIPO DE ABONO TRANSPORTES 2013				
Tipo de Abono Transportes	Viajes Totales	Abonos Vendidos	Viajes por Abonado	%13/12
Mensual Normal zona A	260.923.451	3.282.775	79,48	0,84%
Mensual Normal zonas B	312.998.138	3.409.399	91,80	-6,68%
Mensual Normal zonas C	21.964.892	262.406	83,71	-1,99%
Mensual Normal zonas E	4.848.371	70.267	69,00	-3,85%
Total Mensual Normal	600.734.852	7.024.847	85,52	-3,44%
Mensual Joven zona A	69.222.436	1.074.951	64,40	7,73%
Mensual Joven zonas B	74.672.486	1.190.835	62,71	4,49%
Mensual Joven zonas C	8.180.217	137.793	59,37	17,22%
Mensual Joven zonas E	1.617.929	24.614	65,73	25,27%
Total Mensual Joven	153.693.068	2.428.193	63,30	6,69%
Anual Normal zona A	18.682.977	458.337	40,76	8,27%
Anual Normal zonas B	13.425.340	355.101	37,81	29,07%
Anual Normal zonas C	2.443.759	71.006	34,42	24,96%
Total Anual	34.552.076	884.444	39,07	16,57%
Tercera Edad	164.406.887	4.826.377	34,06	9,41%
Tarjeta Azul	24.820.988	620.475	40,00	3,34%
Total 2013 (1)	982.962.034	15.784.336	62,27	-0,28%

(1) Excluye Abonos Turísticos.

El promedio mensual de viajes para el conjunto de los abonados es de 62,27, un 0,28% inferior al año anterior, continuando con la tendencia descendente de los últimos años. Hay que observar, sin embargo, las diferencias internas en función de los tipos de abono, ya que son solo los abonados del tipo normal los que disminuyen su movilidad respecto al año anterior (3,4%), mientras que el resto de perfiles de abonados (jóvenes, tercera edad, anuales y tarjeta azul) incrementan los viajes realizados en términos de promedio mensual.



3.4 La gestión de la calidad

El CRTM contempla la calidad del servicio bajo una perspectiva de integración del sistema de transportes. En consecuencia, su objetivo consiste en dotar de homogeneidad a todos los elementos del mismo en cuanto a niveles de servicio y metodologías para su evaluación, considerando la prestación del servicio al usuario como una cadena ininterrumpida desde el inicio al fin de sus desplazamientos.

Conscientes de la importancia estratégica de la potenciación de la calidad del servicio, en la modificación de la estructura orgánica de los servicios efectuada durante el año 2013 se creó el área de Calidad y Atención al Cliente en dependencia directa de la Secretaría General, aunando los recursos y servicios necesarios para facilitar la visión integradora de la calidad del servicio en el propio organismo, fortaleciendo la misión de control de la calidad producida por los diferentes operadores del servicio.

Los objetivos que persigue el CRTM en términos de calidad del servicio se concretan en los siguientes puntos:

- Garantizar que el transporte público ofrecido por los diferentes operadores del servicio responde al nivel de calidad técnica definida por el CRTM en los acuerdos, convenios o concesiones que regulan en cada caso las condiciones de prestación del servicio.
- Ofrecer un nivel de servicio homogéneo en los diferentes modos.
- Vigilar la adecuación del servicio a las expectativas de los usuarios, y garantizar unas condiciones mínimas de satisfacción con el servicio en cada uno de los operadores.
- Ofrecer un canal de comunicación directo a los usuarios que les permita presentar sus quejas y sugerencias sobre el sistema de transporte público de una forma sencilla, acercando la administración a los usuarios

Los objetivos relativos a la calidad técnica de los diferentes servicios se concretan en la introducción de requerimientos técnicos en los acuerdos contractuales firmados con cada uno de los operadores. El CRTM avanza en la introducción paulatina de indicadores orientados a los usuarios del servicio y no sólo a reflejar su disponibilidad técnica. En este sentido, uno de los objetivos planteados por la nueva organización es la introducción de indicadores de calidad en la gestión de los contratos de explotación de los servicios.

En consonancia con este objetivo, durante 2013 se ha firmado el convenio específico entre EMT y CRTM que regula las obligaciones del operador y en el que se renueva el compromiso del CRTM por la calidad del



servicio mediante la introducción de indicadores de calidad en la supervisión del cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco de dicho convenio.

Por otra parte, la norma europea de transporte de viajeros UNE-EN 13816 ha estandarizado los niveles mínimos de exigencia de calidad entre los operadores, y la extensión de los procesos de certificación en la misma, aunque no sea obligatoria, está significando un avance en la implementación de los sistemas de gestión de calidad. En este sentido, aunque cada uno de los operadores ha alcanzado un distinto grado de madurez en su sistema de gestión, todos avanzan en la misma dirección de fortalecimiento de la calidad como eje vertebrador de la oferta. Metro de Madrid tiene ya desde 2011 todos los servicios certificados, y EMT, aunque no ha certificado toda la red, trabaja en la extensión de esta certificación a todas las líneas de la empresa.

Otros operadores de transporte tienen incluidas las certificaciones en sus respectivas concesiones, aunque no sustituye el cumplimiento de los requerimientos técnicos establecidos en el título concesional, como es el caso de los operadores de metro ligero y concesionarios de intercambiadores de transportes.

En el caso de las concesiones de transporte por carretera, el instrumento establecido para implantar de manera generalizada los sistemas de gestión de la calidad ha sido el Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera de la Comunidad de Madrid, aprobado en 2010. El plan contempla tanto el cumplimiento de una serie de indicadores de servicio como la certificación opcional de la norma UNE EN 13816. Se han establecido tres grupos de condiciones que deben ser cumplidas: requisitos mínimos de dotación del servicio, obligaciones de gestión y atributos o características del servicio que repercutirán en los resultados económicos.

Calidad exigida y producida

Durante el año 2013 los operadores han continuado con la implantación de los procedimientos necesarios para cumplir con las exigencias establecidas en el plan y en la obtención de la certificación de la norma UNE EN 13816 que, aunque no tiene carácter obligatorio, está incentivada.

Así, a finales del año 2013 la práctica totalidad de las empresas de transporte interurbano y urbano (89%) disponía de la certificación en la norma específica de transporte de viajeros UNE EN 13816 con las especificaciones del Plan de Calidad. De las 4 concesiones que aún no disponen de ella, una posee la certificación sin las especificaciones del Plan y las tres restantes están trabajando para obtenerla en 2014.

El Plan de Calidad ha significado también un impulso importante a la obtención de otras certificaciones de los servicios en materia de gestión ambiental y de riesgos laborales. En efecto, excepto dos empresas, todas se han certificado en ISO 9001. En el siguiente cuadro se expone un resumen de las certificaciones de las que se dispone en el conjunto de operadores.

Normativa	Concesiones certificadas
ISO 9001	35
ISO 14001	27
OHSAS 18001	8
UNE EN 13816	34
Madrid Excelente	10
Total concesiones	36

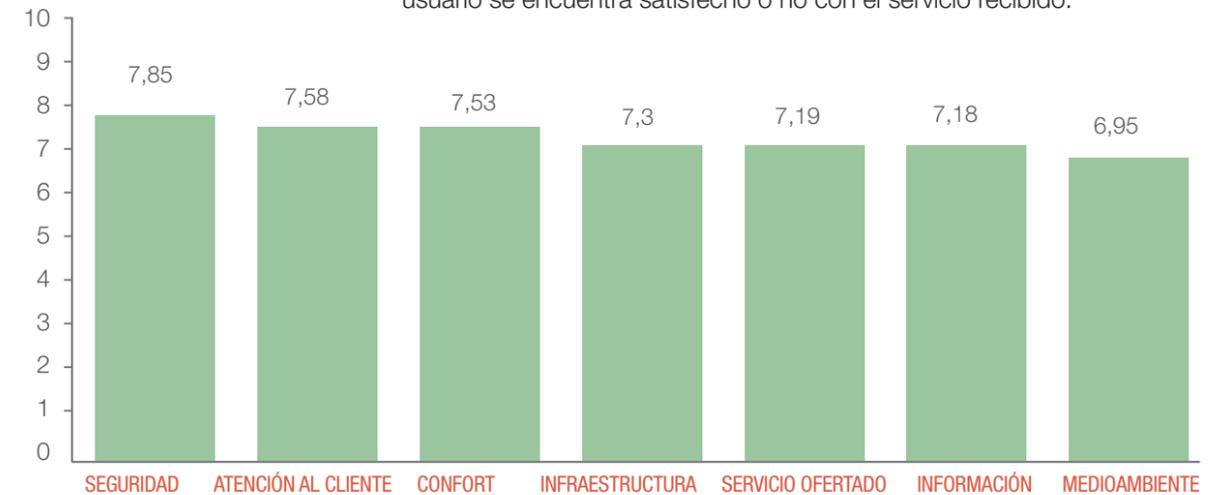
No se recogen en este cuadro otros sistemas de gestión implantados que tienen relevancia en este proceso de mejora del sector, porque aún son minoritarias. Es el caso de las empresas que han implantado sistemas de responsabilidad social corporativa (SGE21, RS10) o las adhesiones al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS, Huella de carbono, Gestión Energética), o la certificación específica de seguridad para empresas de autobuses y autocares (CSEEA-INSIA, ISO 39001).

Calidad percibida y esperada

El compromiso del CRTM con los usuarios del sistema se ha concretado en el desarrollo sistemático de trabajos de investigación que permitan conocer la percepción que los usuarios tienen del servicio de transporte público que utilizan habitualmente.

En el Plan de Calidad del Transporte Interurbano por Carretera, el CRTM se compromete a llevar a cabo la evaluación de la satisfacción del usuario de este modo. Con este objeto se realizó un estudio detallado de las 37 concesiones interurbanas y urbanas de otros municipios, distintos a Madrid ciudad, existentes en 2013. En este trabajo se obtuvieron una serie de indicadores globales y específicos de las diferentes características del servicio que han puesto de manifiesto el efecto favorable de la implementación de sistemas de control de calidad en la gestión de la explotación. Como reflejo de ello, el índice sintético de calidad del servicio de este modo alcanza un valor de 7,40, en una escala de 0 a 10, habiendo experimentado un sensible incremento respecto del dato obtenido en la edición anterior de este estudio (6,96). El valor alcanzado puede interpretarse como una percepción satisfactoria de la calidad del servicio.

En el próximo gráfico se muestran en detalle los valores obtenidos en cada una de las dimensiones del servicio para el conjunto de operadores de la red. En prácticamente todas las dimensiones la satisfacción supera los 7 puntos, valor estándar mínimo establecido para determinar si el usuario se encuentra satisfecho o no con el servicio recibido.



Quejas y sugerencias

Durante el año 2013 el sistema de transportes de la región de Madrid recibió un total de 59.870 quejas y sugerencias. A diferencia de años anteriores, en esta cifra se contemplan los datos referidos a todos los operadores de transportes que operan en el ámbito regional y al CRTM. Como novedad importante respecto a 2012, se contabilizan todas las quejas y sugerencias recibidas por Renfe-Cercanías y por EMT, mientras que en años anteriores sólo se contabilizaban aquellas que el usuario interponía en el CRTM. Este cambio en la contabilización refleja en mejor medida las peticiones que se reciben por parte de los usuarios del sistema de transporte público. En este objetivo de integración de datos trabaja el CRTM desde hace varios años y gradualmente se han integrado los diferentes operadores.

En términos relativos, el volumen de quejas y sugerencias recibidas suponen una ratio de 43,6 por millón de viajes realizados en el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid.

El total de quejas y sugerencias tramitadas se distribuye de la siguiente forma: 20.742 corresponden a la red de Metro (35%), 15.829 a los servicios de Renfe-Cercanías (27%), 11.251 a los servicios de transporte interurbano (19%), 8.851 a EMT (15%), 2.402 al CRTM (4%) y 525 a los Metros Ligeros (1%).

Adicionalmente, la Oficina de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid (SYRE) ha recogido 2.332 quejas y sugerencias relativas al sistema de transportes, lo que supone un incremento neto de 808 respecto el año 2012 por este servicio.



4

ESTUDIOS Y PROYECTOS

- 4.1 Estudios
- 4.2 Nuevas tecnologías
- 4.3 Intermodalidad
- 4.4 Centro Integral del Transporte Público (CITRAM)
- 4.5 Proyectos europeos



4 ESTUDIOS Y PROYECTOS

4.1 Estudios

Los estudios y proyectos que realiza el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) dan respuesta a las funciones y objetivos de las diferentes áreas de actividad que tiene este organismo. Cabe mencionar los siguientes estudios elaborados durante el año 2013:

- **Estudio de opinión sobre la calidad del servicio en la red de líneas interurbanas, 2013.** Dentro del marco del Plan de Calidad de Transporte Interurbano por Carretera se incluye la evaluación de la calidad del servicio ofrecida por los operadores interurbanos. Durante 2013, se llevó a cabo una encuesta de satisfacción con el servicio representativa de cada una de las 29 concesiones de transporte interurbano del CRTM existentes ese año. En total se realizaron 13.000 entrevistas. El objeto de este trabajo es, por un lado, profundizar en la evaluación del cumplimiento de las expectativas de los usuarios con cada uno de los aspectos que inciden en su satisfacción y, por otro, obtener un indicador sintético de la calidad del servicio de cada una de las concesiones y del conjunto de la red. Adicionalmente se analizan entre otros aspectos, los factores que mayor incidencia tienen en la opinión sobre el servicio, el grado de lealtad de los usuarios con este y el ranking de actuaciones estratégicas prioritarias para mejorar la calidad del servicio.
- **Estudio de Caracterización Espacial de la Demanda en la red de Renfe-Cercanías de Madrid (año 2013).** El estudio tiene por objeto cuantificar y caracterizar la demanda diaria de viajeros existente en la red de Renfe-Cercanías de Madrid, mediante una amplia muestra de más de 200.000 encuestas, que representan una tasa de sondeo del 23,4% de los viajeros del núcleo. Del mismo se obtienen las



matrices origen-destino por estación de entrada-estación de salida y por tipo de título de transporte, y, en consecuencia, la estructura de distancias de los viajeros con Abono Transportes, que permite determinar la tarifa de compensación a Renfe-Cercanías por la utilización de dicho título.

- **Estudio de determinación y caracterización de la demanda en día laborable en las líneas diurnas de la red de EMT de Madrid.** Este estudio se inscribe dentro de los trabajos que viene realizando el CRTM para analizar la demanda de transporte público en Madrid, en este caso concreto en la EMT, en orden a planificar y programar la prestación de los servicios. De esta manera, y utilizando la metodología basada en la realización de “encuestas autoadministradas” se han realizado casi 165.000 encuestas para caracterizar la demanda de viajeros de la red diurna de la EMT, del orden de 1.525.000 viajeros diarios, lo que supone un error global del 0,25% y del 3,2% cuando se desciende a nivel de línea. Con estas condiciones, la finalidad del trabajo puede estructurarse en conocer la demanda de viajeros por parada, periodo horario y tipo de título de transporte; la caracterización de la movilidad de los viajeros de EMT en base al motivo del viaje y la cadena modal; la comparación de la oferta de servicio programada y la real; así como de las principales magnitudes de movilidad en autobús con estudios realizados en años anteriores; y el ajuste de la oferta prestada por la EMT para alcanzar los niveles de servicio adecuados a la demanda de usuarios.
- **Estudios de control de la oferta y la demanda en la Empresa Municipal de Transportes, en Metro de Madrid y en las líneas de Metro Ligeras.** Anualmente el CRTM evalúa los servicios ofertados y la demanda generada en las redes de EMT, Metro, Metros Ligeros para optimizar los recursos disponibles en base a proporcionar un servicio óptimo de transporte.
- **Trabajos de campo de toma de datos de demanda en la hora punta de días laborables en la red de Metro de Madrid.** El CRTM necesita conocer el cumplimiento de los servicios que se programan y las características de funcionamiento y utilización de las diferentes líneas, cuya explotación ha de coordinarse en un plan conjunto de transporte. Una de las competencias del CRTM es la definición de la programación de la oferta de transportes y, en concreto, del servicio prestado por Metro de Madrid. Una correcta formulación de dicha programación exige un conocimiento preciso del grado de ocupación en las diferentes líneas como elemento indicador de la adecuación de la oferta de servicio a la demanda de viajeros.





4.2 Nuevas tecnologías

El CRTM potencia la innovación tecnológica a través de actuaciones como la integración de la información en tiempo real de todos los modos de transporte en un Centro de Gestión (CITRAM) o los sistemas de billeteaje basados en la tecnología sin contacto.

El objetivo general de estas actuaciones es conseguir la integración tecnológica que asegure la interoperabilidad entre los diferentes sistemas y operadores.

En el CRTM se están ejecutando acciones para, con base en la integración de la información alcanzada, poder servir por nuevos canales la misma a los usuarios a través de:

- Suministro de información sobre desplazamientos multimodales.
- Integración de la información del transporte público con información de tráfico e incidencias.
- Mejora de las infraestructuras de gestión y seguridad en ámbitos multimodales complejos como son los intercambiadores subterráneos.
- Control de integración entre los sistemas de explotación de los operadores de transporte y los distintos sistemas de innovación tecnológica implantados por el CRTM.

Asimismo, los sistemas de billeteaje inteligente basados en tecnologías sin contacto, como es el proyecto BIT (Billeteaje Inteligente en el Transporte), constituyen otro ámbito de actuación tecnológico donde el CRTM está llevando a cabo su aplicación en el transporte público.

Las tarjetas sin contacto del BIT diseñadas en la actualidad por el CRTM, la Tarjeta Transporte Público, son tarjetas nominativas con capacidad para contener todos los títulos de transporte disponibles: títulos personales y no personales. Dichas tarjetas nominativas están integradas en el sistema de seguridad BIT del CRTM.

Durante 2013, la infraestructura de validación del sistema BIT se ha extendido a los operadores interurbanos, quedando implantado el sistema en toda la Comunidad de Madrid. En consecuencia, a finales del 2013 se fabricaron todos los abonos anuales en soporte sin contacto, de todas las zonas tarifarias (A, B y C) que comenzaron su utilización el 1 de enero del 2014.

En cuanto a la red de carga/recarga, se ha mejorando, añadiendo a las ya existentes máquinas automáticas de Metro y a puntos de carga/recarga de estancos más de 800 cajeros de BANKIA donde cualquier usuario del

sistema BIT también podrá recargar su Tarjeta Transporte Público.

Todos los aspectos relacionados con el proyecto de implantación del BIT están estrechamente imbricados con los requerimientos que, sobre este tema, se especifican en el Plan de Modernización, de acuerdo con la Ley 5/2009 de 20 de octubre de la Comunidad de Madrid. En este sentido ha sido necesario comprobar, analizar y evaluar que los sistemas de billeteo sin contacto cumplen con los requerimientos del Plan de Modernización y especificaciones del CRTM.



4.3 Intermodalidad

En relación con el fomento de la intermodalidad, la actividad del CRTM sigue centrada en la culminación del Plan de Intercambiadores de Transporte, el impulso del plan de aparcamientos de intercambio modal y la mejora de los principales puntos intermodales del sistema de transporte.

- **Reforma del intercambiador de Avenida de América.** El CRTM continúa con las labores de reforma y ampliación del intercambiador de Avenida de América con objeto de dotarlo de las mismas condiciones de confort y calidad con que cuentan los nuevos intercambiadores construidos. Las obras se están llevando a cabo manteniendo en todo momento el intercambiador en servicio con objeto de molestar lo menos posible a los usuarios y mantener el excelente transbordo entre las líneas de autobuses interurbanos con las cuatro líneas de metro. La segunda fase de las obras, finalizó en junio 2013 con la puesta en servicio del nivel -1 para autobuses de largo recorrido totalmente reformado. La reforma completa del intercambiador está prevista para la primavera de 2014 con una inversión de 45 millones de euros. Durante la tercera fase, parte de las líneas de autobuses interurbanos darán servicio desde el nivel -1 con objeto de permitir la reforma del nivel -2 de una forma ordenada.
- **Análisis de las infraestructuras de transporte público para el Avance del PGOU de Madrid.** El CRTM sigue elaborando documentación para incluir en el Avance del PGOU de Madrid y que contribuya a la mejora de las infraestructuras de transporte público, tanto a nivel de planificación futura como de las actuales. Esta documentación es un paso previo a la que se incluirá y recogerá en el Plan General de Ordenación Urbana actualmente en redacción.



4.4 El Centro Integral del Transporte Público (CITRAM)

En agosto de 2013 ha quedado inaugurado oficialmente el Centro Integral de Gestión del Transporte Público de Madrid (CITRAM), el primer centro de Europa que coordina y controla en tiempo real todos los modos de transporte público de la región, tras cinco años de trabajo, en los que se han ido incorporando paulatinamente los más de 40 operadores que prestan servicio en la Comunidad Madrid. Este centro desarrolla una gestión en tiempo real de todas las líneas de Metro, Metro Ligero, Autobuses Urbanos e Interurbanos, Cercanías e Intercambiadores, e igualmente conecta con las cámaras de la Dirección General de Tráfico y Emergencias 112.

El centro recibe información en tiempo real de los diferentes operadores de transporte, lo que permite una mejora en el servicio dando una respuesta eficaz a las necesidades de los viajeros y manteniéndoles constantemente informados, preservando así la alta calidad del transporte público madrileño que lo ha convertido en un referente internacional.

El centro está operativo 24 horas los siete días de la semana y se encuentra en las propias instalaciones del CRTM. CITRAM dispone de una sala de operaciones, de una sala de crisis para intervenciones clave durante eventos multitudinarios o con gran impacto en la red de transporte público, como pueden ser los eventos deportivos masivos, festividades, marchas, nevadas o diferentes manifestaciones y huelgas.

La puesta en funcionamiento de este centro ha sido fruto de un intenso y constante trabajo de planificación y desarrollo, que la Comunidad de Madrid ha llevado a cabo a través del CRTM. De este modo, el primer paso se dio en 2008 integrando la información de los intercambiadores inaugurados o renovados en esa fecha (Plaza de Castilla, Plaza Elíptica, Príncipe Pío y Moncloa). Posteriormente se incorporaron Metro, Metro Ligero y EMT y, gracias al Plan de Modernización del Transporte Interurbano, las líneas que dan servicio a los 179 municipios de la Comunidad de Madrid. De igual manera, se ha integrado en el conjunto información de la red de Cercanías, de la red de carreteras y de diferentes servicios de emergencia para disponer en todo momento de información completa y actualizada de todo el sistema de transporte público de la región.

Para tratar toda esta información, el CRTM ha desarrollado herramientas “a medida” que integran los datos de cada modo de transporte y que, en caso de incidencia, permiten actuar con un enfoque global del sistema. Además, se establece un protocolo de alarmas con distintos niveles de actuación ante cualquier alteración en el sistema de transporte público, basándose en el tiempo de afección, la gravedad y el número de clientes implicados.

Destaca entre las mencionadas herramientas el gestor de incidencias (GEIS), en el que cada operador vuelca la información relativa a su red y permite ejecutar un sistema de alarmas automáticas ante incidencias durante la explotación. Asimismo, el circuito cerrado de televisión “CCTV multimodal” permite la visualización integrada de imágenes de más de 20.000 cámaras de video provenientes de distintas fuentes. Por su parte, el supervisor gráfico (SGRAF) permite obtener una síntesis visual y georeferenciada del estado del sistema de transporte público, con diferentes capas temáticas, bases cartográficas y la localización de 5.000 vehículos de transporte público en tiempo real. Por último, el sistema de información al viajero (SGIP) unifica la información que se ofrece a los usuarios del transporte público, mediante el envío de avisos coordinados a más de 6.000 paneles de información dinámica, ubicados en el sistema de transportes.



SECURESTATION Passenger station and terminal design for safety, security and resilience to terrorist attack

4.5 Proyectos europeos

En el proyecto SECURESTATION, cofinanciado por el Séptimo Programa Marco de la Unión Europea, participan 10 socios de 6 países diferentes y tiene por objetivo establecer una serie de pautas para el diseño de estaciones multimodales con el fin de dotarlas de unos parámetros de seguridad suficientes, tanto a nivel estructural como de instalaciones, que hagan de este tipo de estaciones estructuras con seguridad aumentada ante cualquier tipo de agresión externa. El proyecto dio comienzo en 2011 y tiene una duración de 36 meses.

El proyecto generará dos resultados principales: una metodología de análisis de riesgo adaptable a las especiales características de las grandes estaciones de transporte y una guía de buenas prácticas que recopilará las distintas recomendaciones propuestas por los socios del proyecto a partir de los distintos trabajos y simulaciones desarrollados a lo largo del proyecto para aumentar la seguridad en las estaciones multimodales ante cualquier tipo de agresión externa.

El CRTM ha liderado el análisis y el diseño de los distintos sistemas de protección ante incendio y de los medios de evacuación. A tal fin, durante el año 2013, el CRTM ha desarrollado una serie de simulaciones computacionales, tanto de incendios como de evacuación, que han sido el núcleo central del trabajo de investigación desarrollado. Estas simulaciones han tenido por objetivo analizar distintas estrategias de protección contra incendios y de evacuación para, finalmente, proponer una serie de pautas de diseño a nivel estructural, de instalaciones y de actuación frente a cualquier tipo de emergencia.

Más información en www.securestation.eu.



SECUR-ED – Secured Urban Transportation – European Demonstration

El proyecto europeo SECUR-ED (Secured Urban Transportation – European Demonstration), es un proyecto de colaboración cofinanciado por el Séptimo Programa Marco de la Unión Europea (2007 – 2013). Este proyecto cuenta con 39 socios, entre los que se encuentran autoridades de transporte, operadores, industria y centros de investigación, comenzó en 2011 y tiene una duración de 42 meses.

El objetivo de SECUR-ED es comprobar cómo el uso de nuevas tecnologías en combinación con la capacitación de equipos puede mejorar la seguridad en el transporte público a nivel europeo. A tal efecto, se desarrollarán soluciones modulares validadas en entornos reales mediante las demostraciones a realizar en cuatro grandes regiones europeas como son, Madrid, París, Milán y Berlín además de en otras ciudades de menor tamaño (Bucarest, Bruselas, Lisboa, Izmir, Bilbao y Bergen), lo cual convertirá este proyecto en un ejemplo a seguir. Los diferentes módulos a desarrollar (CCTV y videoanálisis, detección temprana de amenazas CBRN, Tracking, comunicaciones, aplicaciones de gestión de la información) serán desarrollados con protocolos estándar, a fin de ser interoperables y fácilmente integrables.

En el caso de Madrid, el proyecto se centra en la automatización de los procesos de información entre agentes involucrados y en la integración de sistemas de ayuda a la decisión y de supervisión de la seguridad de las distintas redes de transporte público de Madrid. Se trata, en definitiva, de gestionar los recursos para dar una respuesta coordinada que minimice los efectos negativos para las personas y bienes. Esta respuesta coordinada incluye a: autoridad de transporte, operadores, servicios de emergencia, gestores de infraestructuras y usuarios del sistema de transporte.

Durante la segunda mitad del 2013 los desarrollos tecnológicos creados dentro del marco del proyecto SECUR-ED se pusieron a prueba en 4 escenarios diferentes dentro del sistema de transporte público de nuestra región que involucraron a un nutrido número de redes de transporte e intercambiadores de Madrid, así como a los servicios de emergencias y gestores de infraestructuras viarias y demostraron la aplicabilidad de las soluciones en entornos reales. Estos simulacros tuvieron lugar en varias sesiones realizadas tanto en los intercambiadores de Plaza de Castilla y Moncloa (las infraestructuras donde ocurría la acción simulada) como en el Centro Integral de Gestión de Transporte Público (CITRAM) del CRTM desde donde se realizó una gestión coordinada de los incidentes.

Estas sesiones, en las que se cumplieron los objetivos del CRTM dentro del proyecto, fueron seguidas por expertos de ámbitos como transporte, industria, emergencias, así como miembros de la Comisión Europea.

Más información en www.secur-ed.eu.





INVOLVE - Involving the Private Sector in the Mobility Management

Dentro del programa de Cooperación INTERREG IV-C, el CRTM está participando en el proyecto INVOLVE (Participación del Sector Privado en la Gestión de la Movilidad), cuyo objetivo es facilitar a las autoridades locales y regionales herramientas y buenas prácticas que fomenten la cooperación con el sector privado en la resolución de los problemas de gestión de la movilidad en centros de actividad económica, áreas industriales, parques empresariales, etc., para provocar el cambio modal hacia modos de transporte más sostenibles en las regiones europeas.

El proyecto lo componen once socios de diez países, cuatro de ellos nuevos Estados miembros. El líder del proyecto es traffiQ (Autoridad del Transporte Público de Frankfurt), y los demás socios son junto con el CRTM, autoridades públicas, operadores de transportes, agencias de energía y universidades, concretamente de Klaipeda (Lituania), Macedonia Central (Grecia), Reggio Emilia (Italia), Praga (República Checa), Podravje (Eslovenia), Birmingham (Reino Unido), Roermond (Países Bajos), Varsovia (Polonia) y Rotterdam (Países Bajos).

El proyecto dio comienzo en enero de 2012 con la identificación y análisis de buenas prácticas en las regiones, con visitas técnicas a las mismas, para valorar la transferibilidad de estas medidas. Durante la duración del proyecto, tres años, cada socio del proyecto ha acogido una conferencia para importar las ideas de los expertos que le visitan, para posteriormente preparar un Plan de Implantación a nivel regional de dichas medidas. Como resultado del proyecto se producirá un documento con las metodologías a aplicar, incluyendo una aplicación para smartphones.

Más información en www.involve-project.eu.

INVOLVE

3iBS – Intelligent, Innovative, Integrated Bus Systems

Como continuación de proyecto europeo EBSF (European Bus System of the Future) y de acuerdo con los resultados e innovaciones desarrolladas por dicho proyecto, así como con las actividades y proyectos de investigación anteriores y en curso, 3iBS se ha comprometido a mejorar la imagen del autobús en el entorno urbano. Desde octubre de 2012 y durante 30 meses, 3iBS está desarrollando la investigación del sistema de autobús, su aprovechamiento y la puesta en práctica de soluciones clave, y está promoviendo la difusión e intercambio de conocimientos a escala global. 3iBS está impulsando las mejores prácticas y el intercambio de ideas y dotará a los países en desarrollo de soluciones y conceptos innovadores. Por último, 3iBS proporcionará la plataforma perfecta para sistematizar el marco de la futura investigación en la UE centrado en sistemas de autobuses urbanos innovadores.

Dentro del proyecto, el CRTM lidera varios paquetes de trabajo y es caso de estudio. El objetivo de los mismos es proporcionar el intercambio de experiencias entre sistemas de autobuses innovadores ya existentes, con el fin de elaborar un conjunto de directrices para la aplicación de conceptos (intermodalidad, nivel de servicio, eficiencia energética, etc.) y recomendaciones para futuras investigaciones.

Más información en www.3ibs.eu.

NODES – Nuevas herramientas para el Diseño y Operación de los Intercambiadores de Transporte Urbano

El objetivo general de NODES es construir una serie de herramientas para apoyar a las ciudades europeas en el diseño y operación de nuevos puntos de intercambio, como forma de proporcionar mayor apoyo, servicios y satisfacción a los usuarios, operadores y actores sociales y económicos. Los resultados se validarán en diferentes ciudades europeas. El proyecto comenzó en octubre de 2012 y tiene un plazo de ejecución de 36 meses.

El CRTM lidera el grupo de trabajo que ha desarrollado los criterios de diseño en el planeamiento urbano gracias a su gran experiencia en esta materia y participa en el resto de grupos de trabajo como diseño, información, mantenimiento y energías renovables.

Más información en www.nodes-interchanges.eu.

TEA - Transport Equity Analysis: assessment integration of equity criteria in transportation planning

Esta Acción COST, TEA-TU1209 comenzada en marzo de 2013, está dirigida a desarrollar un marco completo que integre la equidad como parte de la evaluación de las inversiones políticas de transporte, en la medición del tradicional valor del tiempo, por una medida de la riqueza global, y la consideración de múltiples factores sobre equidad, tales como justicia social, tarificación, calidad de transporte, etc.



Todo ello se llevará a cabo mediante el desarrollo de varios indicadores, revisión de la literatura existente, modelización y evaluación y finalmente diseminación de los resultados.

Los socios del proyecto son universidades o institutos de investigación de España, Francia, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Estonia, Alemania, Grecia, Hungría, Israel, Italia, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Serbia, Eslovenia, Suecia, Suiza, Reino Unido. La presidencia de la Acción COST está en la Universidad Politécnica de Madrid, y el CRTM asiste como participante en las reuniones y llevará a cabo un estudio piloto sobre la tarificación y la equidad social.

Más información en www.teacost.eu.

OPTICITIES – Enhancing Smart Mobility

El objetivo del proyecto OPTICITIES es desarrollar y validar estrategias y herramientas que fomenten la gestión de la red de transporte de forma multimodal e integrada, incluyendo tráfico rodado, transporte público, modos amigables y mercancías. En concreto, trata de mejorar la movilidad de personas y mercancías en el contexto urbano mediante el uso de ITS en seis regiones metropolitanas europeas (Birmingham, Breslavia, Gotemburgo, Lyon, Madrid y Turín) para ofrecer un alto nivel de información y de servicios de gestión del transporte. Para ello se desarrollará una plataforma integrada innovadora en movilidad urbana basada en Open Data que fomente y facilite las asociaciones público-privadas.

El CRTM participa en este proyecto como una de las regiones caso de estudio, donde se desarrollarán herramientas de gestión e información al usuario del sistema de transporte público, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.

En el proyecto participan veinticinco socios de ocho estados miembros, que incluyen la experiencia de seis ciudades/autoridades públicas, el conocimiento de importantes centros de investigación, proveedores de servicios de información y la industria automovilística, y el efecto multiplicador de las redes de ciudades y de transporte público europeas más importantes. Este proyecto dio comienzo en noviembre de 2013 y durará tres años con un presupuesto total de 13 millones de euros. Es uno de los proyectos más importantes respecto a implantación de ITS en el entorno urbano, y uno de los que cierran el VII Programa de Investigación y Desarrollo de la Comisión Europea, organismo cofinanciador del proyecto.

Más información en www.opticities.com.





5

COMPROMISO CORPORATIVO Y SOCIAL

- 5.1 Nuestro compromiso con el cliente.
- 5.2 Nuestro compromiso social
- 5.3 Nuestro compromiso con grupos de interés común
- 5.4 Nuestro compromiso con la formación y el conocimiento

Campaña LIV

Manos Unidas
CAMPAÑA CONTRA EL HAMBRE
www.manosunidas.org • 902 40 07 07

8 de marzo - Día Internacional de la Mujer

Por cada nueva **tarjeta transporte público** colaboramos con 1 euro para **Manos Unidas** GRACIAS

unimos Personas

del 8 al 22 de marzo

COLABORA
Clear Channel España

CONSORCIO TRANSPORTES MADRID
Tu sistema de transportes
www.crtm.es

5 COMPROMISO CORPORATIVO Y SOCIAL

En su compromiso corporativo y social con el usuario del transporte público, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) ha colaborado de forma activa con instituciones públicas y privadas en la divulgación de numerosas actividades orientadas a comunicar que el sistema de transporte es un espacio de progreso social y cultural, reforzando así la experiencia del usuario en el transporte público.

5.1 Nuestro compromiso con el cliente

El año 2013 ha sido un año caracterizado por la austeridad en todos los recursos, aún así, la obligación del CRTM con el cliente era seguir comunicando e informando sobre la implantación de la nueva Tarjeta de Transporte Público.

En este marco de austeridad presupuestaria, la estrategia ha sido la vinculación de instituciones, personas y empresas con el Sistema de Transportes de la Comunidad de Madrid, poniendo a disposición del CRTM la imagen de personas o marcas que reforzaran la comunicación y difusión de la nueva Tarjeta de Transporte Público. Cabe mencionar a la Federación Española de Balonmano, Cirque du Soleil, Grupo artístico Mayumana, Real Madrid (Sección de Baloncesto), Open Madrid Tennis (Manolo Santana), el atleta de reconocido prestigio Chema Martínez, etc... Es importante resaltar que el coste para el CRTM ha sido nulo, gracias a la generosidad en la cesión de imágenes tanto de artistas como de las marcas a las que representaban.

Esta estrategia en la comunicación del CRTM, ha permitido la continuidad en las distintas oleadas de comunicación de la nueva Tarjeta Transporte

Plan de Comunicación Corporativa

Público informando de su implantación en las diferentes fases al usuario del transporte público con un coste muy bajo.

Por otra parte, se ha consolidado el sistema de transportes de Madrid como un aliado estratégico en la comunicación para marcas comerciales, instituciones sociales y culturales, percibiendo el sistema, como un gran canal de comunicación por donde transitan millones de personas diariamente. Además de las mencionadas anteriormente, cabe destacar la Film Symphony Orchestra, Rock'n Roll Madrid Maratón, Carrera de la Mujer, Consejería de Cultura, Fundación Aladina, Cadena 100, MMT Seguros, Coro Joven de la Comunidad de Madrid, Warner Bros Pictures, etc., con un objetivo claramente definido, dar al usuario del Transporte Público un valor añadido.

En resumen, durante el ejercicio 2013 se han acometido más de cien acciones de comunicación repartidas en campañas, eventos y actos, porque la dimensión de un sistema de transportes como el del CRTM exigía este esfuerzo especial. El anexo 2 recoge la relación de las actividades más relevantes desarrolladas en 2013.

El canal y los soportes de comunicación para el lanzamiento de la nueva Tarjeta Transporte Público han sido fundamentalmente los propios del sistema de transportes:

- Pantallas en Intercambiadores
- Canal de entretenimiento y ocio de autobuses interurbanos: CanalBus
- Canal Bidiscount en los intercambiadores de Moncloa y Plaza Elíptica
- CanalMetro
- Vallas en estaciones de Metro
- Flyers y catálogos Informativos
- Vinilado de cristaleras de los Intercambiadores
- Vinilo en formato DIN A4 para colocar en los vehículos de transporte público

Estos canales de comunicación se han complementado con el apoyo de medios que desinteresadamente han participado en la difusión de la nueva tarjeta, así como aquellas empresas e instituciones que han cedido espacios en la celebración de sus eventos para la divulgación y promoción de la Tarjeta Transporte Público con menciones específicas, sin coste para el CRTM.

Especial mención merecen las distintas actividades realizadas en el interior de los cinco grandes intercambiadores de Madrid para la difusión de la nueva tarjeta.

Entre otras acciones realizadas a lo largo de 2013, podemos destacar la colaboración con Radio Sol XXI en el programa Diverclub, espacio que pretende ser didáctico, original y con ingenio dirigido a niños de 4 a 12 años, a primera hora de la mañana y a primera hora de la tarde. La dinámica propuesta por el CRTM es un concurso con preguntas muy sencillas pero a la vez educativas y didácticas en relación con el sistema de transporte público de Madrid.

Por otra parte, la convocatoria de la II edición de los Premios a la Promoción del Transporte Público y la Movilidad Sostenible en la Comunidad de Madrid se ha consolidado con participación de instituciones públicas y privadas. El universo de participantes y el prestigio de las distintas candidaturas, aseguraron el éxito de esta edición, cuyo acto de entrega fue en 2014.





Plan de Comunicación de Prensa

El CRTM ha seguido potenciando la presencia en los medios de comunicación, teniendo en cuenta el papel fundamental que estos tienen en la difusión de las novedades en el sistema de transporte público. La base de esta línea de trabajo, que ya se inició el año anterior, ha sido la elaboración de comunicados y dosieres para la prensa, que se han incrementado en un 36% respecto al ejercicio anterior.

En total, se han realizado 153 notas de prensa, con cuatro ejes fundamentales:

- informaciones de servicio para el usuario.
- actividad del CRTM en el ámbito internacional, tanto proyectos europeos como visitas
- iniciativas del organismo en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa y
- la evolución de la implantación de la Tarjeta Transporte Público, con todas las medidas que se han adoptado en este sentido.

La consecuencia directa ha sido una mayor implantación de la imagen del CRTM entre el público generalista, concibiéndolo como máximo responsable del transporte y un organismo de excelencia, que aporta, además, un valor añadido a la movilidad de los usuarios, gracias a sus iniciativas de fidelización de sus clientes y de carácter social.

La relación con los medios de comunicación se ha consolidado y reforzado, siendo fuente de información básica para ellos y, por tanto, para los ciudadanos. Por lo tanto, los impactos en los diferentes canales mediáticos también se han incrementado.

No obstante, la actividad de prensa no se ha centrado únicamente en los medios de comunicación. Teniendo en cuenta los numerosos agentes que intervienen en el sector del transporte, desde el CRTM se ha querido potenciar la comunicación con todos esos activos y utilizar las sinergias de los mismos.

Así se ha mejorado la relación con otros organismos (Comunidad de Madrid), operadores (Metro, Metros Ligeros, EMT y empresas de interurbanos), entidades (ONG y escuelas profesionales) y organizaciones internacionales, para llegar a un mayor número de usuarios a través de los canales que disponen y hacer acciones conjuntas. La colaboración se ha considerado una suma para alcanzar objetivos comunes.

En definitiva, el trabajo ha sido intenso debido a la apertura de nuevos campos, que se seguirán potenciando además de mantener los logros

obtenidos. Por otra parte, las nuevas tecnologías son un reto para el CRTM y, aunque los resultados todavía no son visibles, se están desarrollando numerosos proyectos en este ámbito para incrementar la comunicación. Entre ellos, una nueva web, la plataforma Club de Amigos del Transporte Público y redes sociales, que se espera que sean una realidad en un futuro cercano.

En el Anexo 3 se recoge el listado de notas emitidas en el año por fecha.

5.2 Nuestro Compromiso Social

En su compromiso corporativo y social, el CRTM ha desarrollado en el sistema de transportes numerosas acciones en el entorno social, cultural y deportivo, orientado a dar a conocer al usuario del transporte público numerosas acciones realizadas por instituciones como Aldeas Infantiles, Manos Unidas, Cruz Roja Española, Fundación Española del Corazón, Fundación Esclerosis Múltiple, Fundación Síndrome de Down Madrid, etc.

Las alianzas con personas, instituciones, empresas y la colaboración con distintas consejerías ha ayudado en el posicionamiento social del CRTM aprovechando sinergias, en las que a través de la divulgación de sus actividades culturales y sociales, ha potenciado el carácter social del sistema de transporte público, como ha sido el caso de Consejería de Cultura, Turismo y Empleo con las campañas “Fomento del Empleo” y “Emprende tu Negocio” y el Centro de Transfusiones de Madrid. También, el CRTM ha colaborado en el desarrollo de actividades deportivas de un alto contenido social.

Por otra parte, el CRTM ha colaborado con ONG e instituciones, ofreciendo un valor añadido al transporte público al colaborar en la divulgación de valores sociales y humanos, educativos y medioambientales.

Algunos ejemplos a mencionar de colaboraciones en el año 2013 son:

- Teatralia.
- XII Festival Escena Contemporánea.
- Noche de los libros.
- Ruta Quetzal, desarrollando una actividad con los chicos de la ruta, así como colocando un cartel en la estación de Núñez de Balboa, con Miguel de la Cuadra Salcedo, para celebrar el 500 aniversario del descubrimiento de la Mar del Sur.
- Libros a la Calle en colaboración con la Asociación de Editores de Madrid.



- Día Internacional de la Mujer.
- Carrera Síndrome de Down.
- Suma Flamenca.
- Cruz Roja.
- Participación en el Open de Tenis de Madrid, promoviendo y reforzando el transporte público en los desplazamientos de los espectadores al evento.
- Rock and Roll Madrid Maratón, como coordinador de la movilidad de los distintos usuarios, que en esta edición superaron los 30.000 participantes, además de la exposición del concurso de fotografía.
- X Edición de la Carrera de la Mujer, como coordinador del transporte público de este evento que movilizó a más de 10.000 personas, siendo considerada, como la carrera que más mujeres participan de Europa.
- Campaña de Donación de Sangre, en colaboración con el Centro de Transfusiones de Madrid. Información y comunicación en los distintos canales y soportes del sistema de transporte.
- La Semana Europea de la Movilidad.
- Campaña informativa sobre el ictus con la Consejería de Salud.
- Exposiciones itinerantes.

Actividades de Responsabilidad Social Corporativa

Participación en la Semana Europea de la Movilidad

La Semana Europea de la Movilidad (SEM) es una campaña anual sobre movilidad urbana sostenible, organizada con el apoyo de las Direcciones Generales de Medio Ambiente y Transporte de la Comisión Europea, siendo coordinador de España el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

El objetivo de esta campaña, que se celebra todos los años del 16 al 22 de septiembre, es animar a las autoridades locales y regionales europeas a introducir y promocionar medidas de transporte sostenible e invitar a sus ciudadanos a buscar alternativas al vehículo privado. La Semana culmina el 22 de septiembre con la celebración del día “¡La ciudad, sin mi coche!”, evento en el que los municipios y ciudades participantes reservan una o varias zonas para peatones, ciclistas y transporte público, durante todo el día.

El lema elegido para este año 2013 ha sido “¡Muévete por un aire más limpio!”, pretendiendo poner de manifiesto la necesidad de mejorar la calidad del aire de nuestras ciudades.

A lo largo de la SEM2013 el CRTM ha promovido una serie de actividades como:

- Lunes, 16 septiembre: Inauguración en Getafe de las exposiciones “Y Tú ¿cómo te mueves?” y “Tranvías de Madrid”
- Lunes, 16 septiembre: Inauguración en Móstoles de la exposición “Y Tú ¿cómo te mueves?”
- Martes, 17 septiembre: Recorrido de la Ruta Verde de Ciudad Universitaria
- Miércoles, 18 septiembre: Jornada Beneficios empresariales del cheque transporte en la Cámara de Comercio e Industria de Madrid y entrega de diplomas del II Curso de Coordinador de Movilidad de Empresas.
- Jueves, 19 septiembre. Inauguración de la estación Ruta Verde de Boadilla
- Viernes, 20 septiembre: Inauguración de la exposición Stop Accidentes en el intercambiador de Plaza de Castilla

Participación en Asociaciones del Sector

5.3 Nuestro compromiso con grupos de interés común

El CRTM está presente en las más importantes asociaciones de transporte público:

UITP: Unión Internacional de Transporte Público: www.uitp.org

El CRTM es miembro de la UITP, participando en diferentes comisiones y comités, como son: Comité de Autoridades de Transporte, Comisión Transporte y Ciudad y Comité de Metros Ligeros. Además el CRTM tiene un miembro en el Consejo Ejecutivo de la UITP.

En noviembre tuvieron lugar dos actividades de la UITP en Madrid organizadas por el CRTM:

- 4- 5 noviembre: Reunión del Comité de Autoridades Organizadoras del Transporte y la celebración del taller sobre “Easier, faster, cheaper approach to mobility surveys”,
- 6 - 8 noviembre: Reunión del Consejo Directivo (Policy Board) de esta institución, contando con la presencia de unas 70 personas de todo el mundo.

EMTA (Autoridades Europeas de Transporte Metropolitano): European Metropolitan Transport Authorities: www.emta.com

El CRTM ostenta una de las vicepresidencias de EMTA, participando activamente en reuniones, foros y grupos de trabajo que dicha asociación promueve, además de ser el miembro responsable de la elaboración del Barómetro de Transporte Público en las Áreas Metropolitanas Europeas del cual se preparó una actualización a finales de 2013.

En 2013 se han celebrado dos reuniones de la asamblea general de la asociación, en Copenhague y en Viena.

ITS España: www.itsspain.com

El Foro de Nuevas Tecnologías en el Transporte, ITS España, es una asociación que agrupa al sector público, privado y académico relacionado con los Sistemas Inteligentes de Transporte, para hacer más segura, sostenible y eficiente la movilidad de personas y mercancías a través de los distintos modos de transporte.

El CRTM fue uno de los socios fundadores estratégicos de ITS-España, además, el CRTM es miembro de su Comité Ejecutivo y preside el Comité de Transporte Público de ITS España.



En este ámbito el CRTM está participando activamente en grupos de trabajo para analizar la viabilidad-técnica, económica y funcional- en relación con la tecnología NFC en el transporte público.

Grupo de Reflexión de Autoridades de Transporte Público: Observatorio de la Movilidad Metropolitana Sostenible:
www.observatoriomovilidad.es

Por iniciativa de los Ministerios de Medio Ambiente y Fomento, en el año 2002 se estableció el Grupo de Reflexión de Autoridades de Transporte Público de España. Una de las iniciativas de este Grupo de Reflexión es elaborar un Observatorio de la Movilidad Metropolitana (OMM), en el cual se resumen y analizan las cifras esenciales del transporte público en las principales áreas metropolitanas de España dotadas de una Autoridad de Transporte Público, con el objetivo de describir detalladamente la contribución del transporte público a la mejora de la calidad de vida y al desarrollo sostenible de nuestras ciudades.

En el año 2013, el CRTM ha participado en la X Jornada Técnica del OMM, celebrada en Lérida el día 6 de junio. Las jornadas técnicas vienen celebrándose desde el año 2005 y su principal objetivo es la presentación del informe anual del Observatorio así como distintas ponencias técnicas sobre temática de movilidad. El contenido de esta X Jornada versó sobre "Movilidad y urbanismo en ciudades intermedias".

Centro Europeo de Empresas Públicas y de Servicios Públicos (CEEP): www.ceep-spain.org

El CRTM es miembro del CEEP, un organismo europeo, organizado por secciones nacionales al que todas las empresas o asociaciones públicas y toda empresa o asociación privada que preste un servicio de interés general en cualquier ámbito territorial o sectorial pueden adherirse. El CEEP es uno de los tres Interlocutores Sociales Europeos y reúne a una cuarta parte del empleo en toda la Unión Europea.

Visitas internacionales y asesoramiento internacional

La experiencia del CRTM y el modelo integrado del sistema de transportes de Madrid atrae a numerosas delegaciones, habiéndose recibido en 2013, cuarenta y una visitas de todo el mundo interesadas en conocer la planificación y construcción de nuevas infraestructuras en la región y el sistema de gestión integrado del transporte público de Madrid.

Los países que han mostrado su interés en las infraestructuras y servicios madrileños tienen orígenes muy diversos, puesto que provienen de todos los rincones del mundo. En concreto durante este año, el CRTM ha reci-

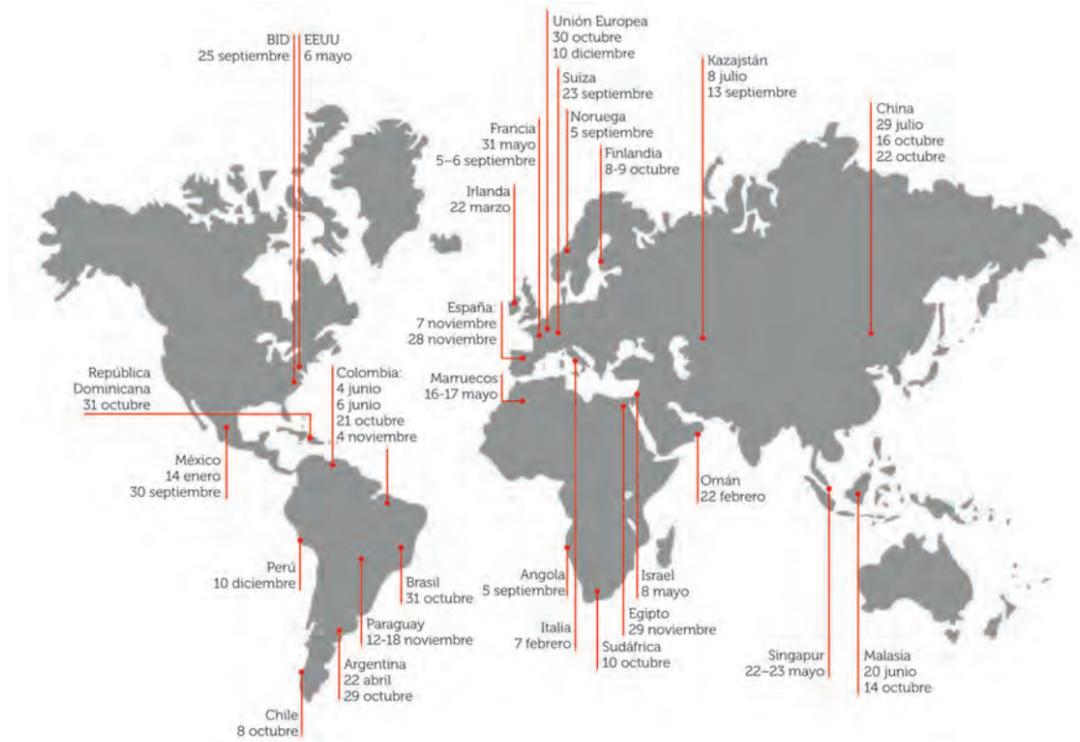
bido delegaciones extranjeras, de los siguientes países: Angola, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, China, Estados Unidos de América, Egipto, Finlandia, Francia, Irlanda, Israel, Italia, Kazajstán, Malasia, Marruecos, México, Noruega, Omán, Paraguay, Perú, República Dominicana, Singapur, Sudáfrica y Suiza.

Además, durante el año 2013 el CRTM ha tenido una serie de colaboraciones con autoridades de transporte de otros países que están estudiando su creación, y han solicitado conocer la experiencia de Madrid. Es el caso de la Autoridad Organizadora de los Desplazamientos Urbanos de Casablanca (AODUC-Marruecos).

Debido a los contactos desarrollados a lo largo de los años, el Banco Mundial invitó al CRTM a un taller en Jakarta, con el fin de dar a conocer la experiencia del CRTM junto a otras autoridades de transporte, con el fin de crear la autoridad de esta gran metrópoli.



Delegaciones de ciudades y regiones de todo el mundo que han visitado Madrid en 2013



Madrid 2020

El CRTM ha colaborado muy activamente con el ayuntamiento de Madrid y el Comité Olímpico Español en la candidatura de Madrid 2020 en el área temática de transporte.

En la visita de la Comisión de Evaluación que el Comité Olímpico Internacional hizo a Madrid del 18 al 21 de marzo, el CRTM fue encargado de defender la propuesta de transporte público de la candidatura, propuesta que fue valorada positivamente por dicho Comité. Finalmente, en la elección de la sede de los Juegos Olímpicos de 2020, el 7 de septiembre en Buenos Aires (Argentina), fue seleccionada para organizar los Juegos Olímpicos de 2020 la candidatura de Tokio.

Congresos, Seminarios, Jornadas

5.4 Nuestro compromiso con la formación

A lo largo del año 2013 el CRTM ha organizado congresos, jornadas y seminarios en los cuales ha habido una amplia participación del sector:

- 21 de marzo: Jornada técnica sobre “Planes Urbanos de Movilidad Sostenible: Directrices para su elaboración e implantación. El enfoque europeo”, conjuntamente con el Centro de Investigación del Transporte Transyt de la Universidad Politécnica de Madrid.
- 18 de septiembre: Doble jornada informativa en la Cámara de Comercio e Industria de Madrid sobre el proyecto europeo Involve y sobre el Cheque transporte. Esta jornada se cumplimentó con la entrega de diplomas a los alumnos del Curso de Coordinador de Movilidad de Empresas, que han desarrollado conjuntamente ambas instituciones.
- 5 noviembre: Jornada técnica sobre “Easier, faster, cheaper approach to mobility surveys”, dentro de las actividades de la reunión del Comité de Autoridades Organizadoras del Transporte de la UITP en Madrid.
- 16 – 17 diciembre: Jornadas técnicas sobre “Accesibilidad Universal en los Transportes”.

Por otra parte, el sistema de transporte de la Comunidad de Madrid es una referencia a nivel nacional e internacional y, por ello, el CRTM es invitado a participar en numerosas conferencias y congresos. Durante el año 2013, destacan las siguientes:

- 5 – 14 marzo: Semana de la Ingeniería de Caminos en Madrid. Participación con una conferencia sobre “Retos del transporte público en la Comunidad de Madrid”, así como en mesas redondas en municipios de Fuenlabrada, Alcorcón y Tres Cantos.
- 9 - 10 abril: Ponencia en el Smart and Healthy Public Transport Congress en Pilsen, República Checa.
- 9 – 11 abril: Participación en el Congreso MetroRail Madrid, con la ponencia “Integrating public transport networks in Madrid region: Metro the backbone of the system”.
- 25 – 27 abril: Participación en el 5º Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Transporte y Movilidad, que se celebró en ciudad de México, con una ponencia sobre “El modelo de integración del transporte público de Madrid: los retos del futuro. Planeación de Sistemas Integrados de Transporte”.
- 16-17 mayo: Bruselas, participación en el estudio de prospectiva de la Comisión Europea sobre el futuro de la movilidad.
- 29 mayo: Ponencia en el Congreso Mundial de la UITP en Ginebra.
- 4 – 7 junio: Participación en el III Congreso las Mejores Prácticas SI-BRT en América Latina, que tuvo lugar en Belo Horizonte (Brasil) con una ponencia sobre “Experiencia de la Unión Europea en medición y gestión de calidad”.

- 19 – 20 junio: Participación en el Seminario del proyecto Europeo Euromed en Jerusalén y Tel Aviv (Israel) sobre Integration of transport and urban planning.
- 4 julio: Seminario organizado por la Corporación Tecnológica de Andalucía (CTA) sobre “Transporte urbano: soluciones tecnológicas e intermodalidad” con una conferencia sobre “Mobility and Transport in Madrid2020”.
- 10 julio: Participación en un seminario del proyecto europeo Quest en Madrid, con una ponencia sobre “Planes de Movilidad Urbana Sostenible en el contexto de la Comunidad de Madrid. Planificación, desarrollo y financiación”.
- 10 septiembre: Participación en el seminario 20th ACEA Scientific Advisory Group Meeting (Bruselas), con una ponencia sobre “Cost Action TU0603: BHLS. Some European examples”.
- 18 septiembre: participación en una jornada técnica de la EMT de Madrid con una ponencia sobre “Situación actual y próximos pasos en la implantación de la tarjeta de transporte público”.
- 7 – 10 octubre: LTA-UITP Singapore International Transport Congress and Exhibition (SITCE) 2013: People-centred mobility for liveable cities (Singapur), con una ponencia sobre “Sustainable Mobility and Public Transport in Madrid in a Challenging Economic Environment”.
- 15 – 18 octubre: Foro Traffic 2013 (Madrid), con una ponencia sobre “Transporte público y movilidad sostenible en tiempos de crisis”.
- 27 noviembre: Seminario sobre El transporte de personas en la Comunidad de Madrid: evolución, situación actual y retos, de la UPM - ETS Ingenieros Industriales, con una ponencia sobre “La integración del sistema de transportes de la Comunidad de Madrid”.



Otras colaboraciones docentes del CRTM durante el año 2013 han sido:

- XXVI Curso General de Transportes Terrestres organizado por la Fundación de los Ferrocarriles Españoles.
- Master Universitario en Planeamiento Urbano y Territorial del Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Madrid.

Universidad y Formación

El CRTM ha colaborado en el año 2013 con la Universidad Rey Juan Carlos en la organización del Master Universitario en Gestión del Transporte y la Movilidad, siendo responsable de las asignaturas de “Modos y sistemas de transporte público” e “Infraestructuras de la movilidad”, colaborando además en la asignatura de “Transporte y Movilidad Sostenible”. También el CRTM ha organizado, en colaboración con la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, el Curso de Coordinador de Movilidad de Empresas, del 16 de mayo al 2 de julio, curso de 40 horas.

Además, el CRTM ha organizado el 18 y 19 diciembre, cursos de Formación en “Accesibilidad universal a Empresas Concesionarias de Líneas de Autobuses”.

Accesibilidad

Por segundo año consecutivo, destaca la celebración de la Segunda Semana de la Accesibilidad en el Transporte Público en la Comunidad de Madrid, cuyos eventos más importantes han sido:

- Las Jornadas Técnicas sobre Accesibilidad Universal en los Transportes (durante los días 16 y 17 de diciembre), con cinco sesiones técnicas sobre:
- Los Cursos de Formación en Accesibilidad Universal a Empresas Concesionarias de Líneas de Autobuses (II edición, durante los días 18 y 19 de diciembre) que, basados en el manual específicamente elaborado para este tipo de acciones formativas, han contado con la participación docente de los técnicos del CRTM dedicados a la movilidad accesible, así como con reputados especialistas de gran prestigio en el sector, destacando entre ellos la presencia del movimiento asociativo de la discapacidad.



Otras actuaciones realizadas durante el ejercicio 2013 han sido:

- Participación como miembro del Consejo para la Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras de la Comunidad de Madrid y de la Comisión Permanente.
- Participación en las Comisiones Técnicas de Accesibilidad del Consejo para la Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras: Medios Ferroviarios de Transporte, Medios de Transporte por Carretera, Intercambiadores de Transporte; Urbanismo y Edificación, Desarrollo Normativo, Encaminamientos, III Plan de Acción para Personas con Discapacidad y Fondo de Barreras.
- Elaboración, en el marco de la Comisión Técnica de Transportes, del documento – guía que recoge todas las especificaciones técnicas necesarias para el correcto diseño y la implantación adecuada de los encaminamientos en infraestructuras fijas de transporte, que se inscribe en el ámbito del cumplimiento del Decreto 13 de 2007, por el que se desarrolla el Reglamento Técnico de la Ley de Accesibilidad de la Comunidad de Madrid.
- Ejecución del convenio de colaboración y participación en la docencia en el Curso de Postgrado de la Universidad Autónoma de Madrid sobre “Accesibilidad Universal y Diseño para Todos”.
- Participación como miembro del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal del Parque de Innovación La Salle de Madrid.
- Servicio de Video Interpretación en Lengua de Signos On Line (Proyecto SOL) en el mostrador adaptado de información al público del CRTM.
- Participación en el grupo de trabajo del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) para la elaboración de un manual sobre la accesibilidad al transporte de las personas con discapacidad intelectual.
- Participación en el grupo de trabajo del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) para la elaboración de un manual de lectura fácil sobre información tarifaria del Sistema de Transporte de la Comunidad de Madrid.
- Análisis de soluciones alternativas de transporte público en situaciones de degradación del servicio de metro, cuando los ascensores de calle de una estación se encuentran fuera de servicio.
- Desarrollo de ontologías para la ejecución del Convenio con la Universidad Politécnica de Madrid sobre el diseño de una Web Semántica que mejora notablemente la accesibilidad de las búsquedas au-

tomatizadas en documentos y el intercambio de datos, adaptándose a la Directiva 2010/40/UE sobre reutilización de la información del Sector Público. Colaboración con el Grupo de Investigación Ontology Engineering Group (OEG) de la Facultad de Informática.

- Elaboración de redes para un modelo de accesibilidad en la Comunidad de Madrid.
- Participación, como miembros del Jurado, en los Premios a la “Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos” de la Fundación 3M y La Salle Parque de Innovación de Servicios para las Personas.
- Ponencias en congresos, jornadas técnicas, seminarios y diversos eventos técnico – divulgativos (CENTAC, ATUC, municipios varios, etcétera).
- Miembro del Proyecto Europeo SIMON, relativo a la gestión de plazas reservadas de vehículos para personas con discapacidad, transporte público y planificación de viajes accesibles.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Madrid para concursar a los premios europeos de ciudades accesibles.





6

LA FINANCIACIÓN

6.1 El presupuesto

6.2 La financiación



6 LA FINANCIACIÓN

6.1 El presupuesto

A 31 de diciembre de 2013, la diferencia entre ingresos –derechos reconocidos- y gastos –obligaciones reconocidas- sitúa el resultado presupuestario del ejercicio en un superávit de 71,6 millones de euros, de acuerdo con las cifras que se muestran en la página siguiente.

Este resultado presupuestario considera los ingresos y gastos con independencia del ejercicio real en el que se devengan. La periodificación de los mismos da lugar al resultado económico propio del ejercicio, que para 2013 es positivo en 46,3 millones de euros.

RESULTADO ECONÓMICO CRTM 2013	
REAL 2013	
I.- INGRESOS	2.040.285.448,41 €
- Aportaciones al CRTM	1.029.725.514,42 €
- Ingresos tarifarios	1.004.985.620,00 €
- Ingresos propios CRTM	5.574.313,99 €
II.-GASTOS	1.993.980.342,88 €
- Funcionamiento interno CRTM	54.327.378,29 €
- Compensación Tarifaria operadores transporte	1.867.296.654,45 €
- Concesiones Administrativas	67.667.528,43 €
- Otros gastos corrientes y de capital	4.688.781,71 €
III.- DIFERENCIA (I-II)	46.305.105,53 €

LIQUIDACIÓN PRESUPUESTO CRTM 2013
PRESUPUESTO LIMITATIVO Y ESTIMATIVO (EUROS)

INGRESOS	Derechos reconocidos 2013
Cap. III.- Tasas y otros Ingresos	3.751.028,31
Cap. IV.- Transferencias Corrientes	1.055.121.816,29
Cap. V.- Ingresos Patrimoniales	1.445.104,59
Cap. VII.- Transferencias de Capital	252.434,00
Cap. VIII.- Activos Financieros	27.089,79
TOTAL INGRESOS LIMITATIVOS	1.060.597.472,98
Ingresos por recaudación	914.748.933,43
TOTAL INGRESOS ESTIMATIVOS	914.748.933,43
TOTAL INGRESOS	1.975.346.406,41
GASTOS	Obligaciones reconocidas 2013
Cap. I.- Gastos Personal	5.959.945,35
Cap. II.- Gastos Corrientes Bienes y Servicios	4.290.375,30
Cap. IV.- Transferencias Corrientes	934.488.336,88
Cap. VI.- Inversiones Reales	435.619,86
Cap. VII.- Transferencias de Capital	0,00
Cap. VIII.- Activos Financieros	13.612,00
TOTAL GASTOS LIMITATIVOS	945.187.889,39
Materias primas: funcionamiento servicios	3.627.060,30
Otros trabajos con el exterior	40.140.452,66
Reintegro recaudación	914.788.253,96
TOTAL GASTOS ESTIMATIVOS	958.555.766,92
TOTAL GASTOS	1.903.743.656,31
	D.REC-O.REC. 2013
I. RESULTADO PRESUPUESTO LIMITATIVO	115.409.583,59
II. RESULTADO PRESUPUESTO ESTIMATIVO	-43.806.833,49
RESULTADO DEL EJERCICIO (I+II)	71.602.750,10

6.2 La financiación

La actividad del sistema de transportes de la Comunidad de Madrid se financia a través de las aportaciones públicas procedentes de los diferentes niveles de la Administración y de las contribuciones de los usuarios.

El CRTM, en virtud de las competencias atribuidas en su Ley de Creación, se constituye en el órgano receptor de todas las aportaciones públicas dirigidas a la financiación de los servicios de transporte, cualquiera que sea su procedencia.

Las necesidades económicas del sistema de transportes se derivan de las obligaciones contractuales establecidas con los diversos operadores, tal como han sido descritas en el apartado correspondiente al régimen operativo. En síntesis, consisten en la retribución por los servicios prestados, ya sea por viajero transportado o por unidad de producción, en la que se incluyen todos los gastos de operación, y, en su caso, de amortización de infraestructuras a través del canon por su utilización.

Hay que recordar que tanto en el caso de Renfe-Cercanías como en el de las concesiones por carretera no dependientes del CRTM, pero integradas en la utilización del Abono Transportes en su ámbito geográfico de validez, las necesidades económicas contraídas tan solo contemplan la compensación por la utilización de dichos títulos de transporte por los usuarios, es decir, no incluyen sino una parte no determinada del coste de producción de los servicios.

En cuanto a las contribuciones de los usuarios, que se materializan en la recaudación por la venta de los diferentes títulos de transporte, tanto si se trata de títulos multimodales, comercializados directamente por el CRTM, como en el caso de los títulos de utilización individualizada en los diversos operadores, se agregan e integran en el volumen total de ingresos recaudados por el sistema. Por consiguiente, los ingresos percibidos directamente por los operadores tienen en todo caso la consideración de ingresos deducibles, y se detraen mensualmente de las liquidaciones practicadas a cada uno de ellos.

La diferencia entre las necesidades económicas contraídas y los ingresos recaudados por la venta de títulos de transporte es cubierta mediante las aportaciones públicas de las diferentes administraciones, constituyendo la denominada subvención tarifaria del sistema.

El CRTM mantiene en vigor un Contrato-Programa con la Administración General del Estado para la financiación de los servicios de transporte,



- Gastos propios de funcionamiento del CRTM: el 83% la Comunidad de Madrid y el 17% restante el Ayuntamiento de Madrid.
- Resto de necesidades de la zona A (Metro de Madrid y otros): 100% Comunidad de Madrid.

- Las necesidades de las zonas B y C, una vez deducida la aportación de la Administración General del Estado para estas zonas, son asumidas en su totalidad por la Comunidad de Madrid, excepto en el caso de los servicios urbanos existentes en los municipios de dichas zonas, la mitad de cuyos déficits de explotación es satisfecha por el ayuntamiento respectivo.
- Las necesidades derivadas de la utilización de los abonos exteriores (zonas E1 y E2 de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha) y de los títulos combinados con determinados servicios entre Madrid y las provincias de Ávila y Segovia, son satisfechas por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la Junta de Castilla y León respectivamente, junto con la Comunidad de Madrid, en virtud de sendos acuerdos de financiación.

El esquema que se presenta a continuación sintetiza los flujos económicos que tienen lugar en el seno del CRTM.

ESQUEMA DE FINANCIACIÓN DE LAS APORTACIONES DEL CRTM A LAS NECESIDADES DEL SISTEMA DE TRANSPORTES (EUROS)

del cual se derivan las aportaciones de esta al sistema de transportes en función de los compromisos adquiridos por el CRTM. Una vez deducida dicha contribución de las necesidades económicas totales del CRTM, y asignada la recaudación a los operadores de acuerdo con la utilización de sus servicios, las necesidades pendientes de cubrir se distribuyen de acuerdo a los siguientes criterios:

- Las necesidades de la zona A, de conformidad con lo establecido en el Convenio Regulador de las condiciones de adhesión del Ayuntamiento de Madrid al CRTM, se financian en la forma siguiente:
 - Necesidades de la EMT de Madrid, Renfe-Cercanías y Concesiones por carretera: al 50% entre Comunidad de Madrid y Ayuntamiento de Madrid.
 - Necesidades derivadas de los Intercambiadores de Transporte intermodal: 90% Comunidad de Madrid y 10% restante el Ayuntamiento de Madrid.
 - Gastos de comercialización y distribución de los títulos de transporte: el 75% la Comunidad de Madrid y el 25% el Ayuntamiento de Madrid.



2 C. Caminos

Estaciones:

Ópera

Santo Domingo
Noviciado

San Bernardo

Quevedo
Canal

Cuatro Caminos

Correspondencias:

5 Alameda de Osuna
Casa de Campo

R Opera
Príncipe Pío

3 Villaverde Alto
Moncloa

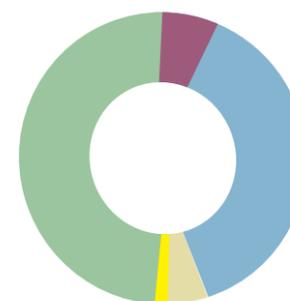
10 Hospital Infanta Sofía
Puerta del Sur

4 Argüelles
Pinar de Chamartín

7 Hospital del Henares
Pitis

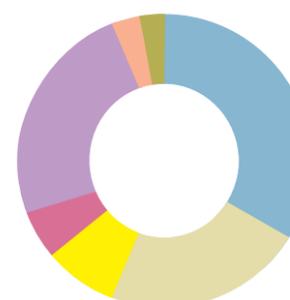
8 Pinar de Chamartín
Aldecarros

9 Argüelles
Circular



Origen de fondos

Estado	123.560.727,28
Comunidad de Madrid	783.619.939,10
Ayuntamiento de Madrid	105.189.007,21
Corporaciones locales y Comunidades Autónomas	17.355.840,83
Ingresos de Recaudación	1.004.985.620,00
Total origen Fondos	2.034.711.134,42



Aplicación de fondos/Necesidades

Metro de Madrid	662.307.959,09
EMT	451.734.994,24
Renfe Cercanías	146.426.903,17
Concesiones Ferroviarias	123.660.873,06
Concesiones por Carretera	494.753.964,78
Otras Necesidades	60.768.270,25
Necesidades Consorcio Regional de Transportes de Madrid	48.753.064,30
Total aplicación de Fondos	1.988.406.028,89

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31/12/2013 (EN EUROS)

	ACTIVO		PASIVO	
	A 31/12/13	A 31/12/12	A 31/12/13	A 31/12/12
1. INMOVILIZADO	33.046.844,22	36.814.358,93	I. FONDOS PROPIOS	217.301.518,69
Inmovilizado Inmaterial	45.511.641,46	45.511.641,46	Res. Positivos Ejerc. Anteriores	479.172.682,64
-Amort. Ac. Inm. Inmaterial	(15.170.178,16)	(12.136.014,08)	Res. Negativos Ejerc. Anteriores	(310.683.181,15)
Inmovilizado Material	17.735.016,30	17.877.468,39	Resultado del Ejercicio	48.812.017,20
- Amort. Ac. Inm. Material	(15.029.871,89)	(14.438.973,35)	II. PROVISIÓN PARA RIESGOS	14.203,73
Fianzas	236,51	236,51	III. ACREEDORES CORTO PLAZO	195.856.931,18
2. ACTIVO CIRCULANTE	380.125.809,38	411.357.675,25	Acreeedores presupuestarios	165.942.391,71
Deudores Presupuestarios	163.052.373,70	318.841.859,33	Acreeedores no presupuestarios	25.673.243,10
Deudores No Presupuestario	12.946,70	25.651,44	Administraciones Públicas	507.535,88
Administraciones Públicas	37.738.165,45	19.851.420,45	Otros Acreeedores	3.722.106,72
Otros deudores	3.375,94	3.375,94	Fianzas y Otros Depósitos Recibidos	11.653,77
Otras Inversiones Financieras	6.601,69	20.079,48	TOTAL PASIVO	413.172.653,60
Tesorería	179.312.345,90	72.615.288,61		448.172.034,18
TOTAL ACTIVO	413.172.653,60	448.172.034,18		

CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 (EN EUROS)

	2013		2012	
	2013	2012	2013	2012
A) GASTOS	1.926.507.299,42	2.151.849.307,51	B) INGRESOS	1.975.319.316,62
Aprovisionamientos	3.627.060,30	4.046.203,10	Ventas y prestación de servicios	915.827.816,71
Cons. mat. primas y consumibles	3.627.060,30	4.046.203,10	Ventas	914.748.933,43
Otros Gastos Gestión Ordinaria	54.614.770,69	50.536.469,74	Prestaciones de servicios	1.078.883,28
Gastos de personal	5.959.945,35	5.784.035,98	Otros ingresos de gestión ordinaria	4.117.249,62
- Sueldos, salarios y asimilados	4.644.977,40	4.440.187,71	Ingresos Tributarios	0,00
- Cargas sociales	1.314.967,95	1.343.848,27	Reintegros	310.403,57
Dotaciones para amortiz. del inmov.	4.203.134,57	4.332.977,77	Otros ingresos de gestión	2.330.573,34
Otros gastos de gestión	44.451.690,77	40.419.196,15	- Ingresos acces. y gestión cte.	2.330.573,34
- Servicios exteriores	44.451.690,77	40.419.196,15	Exceso de provisiones de riesgos y gastos	0,00
Provisiones para responsabilidades	0,00	259,84	Otros intereses e ingresos asimilados	1.476.272,71
Transferencias y Subvenciones	1.857.682.241,46	2.030.338.658,47	Transferencias y Subvenciones	1.055.374.250,29
Transferencias Corrientes	156.762.849,34	156.207.140,95	Subvenciones Corrientes	1.055.374.250,29
Subvenciones Corrientes	1.700.919.392,12	1.874.131.517,52	Subvenciones de Capital	252.434,00
Subvenciones de Capital	0,00	0,00	Ingresos Extraordinarios	0,00
Gastos y pérdidas de otros ejercicios	10.583.226,97	66.927.976,20	Desahorro del ejercicio	0,00
Ahorro del ejercicio	48.812.017,20	84.133.622,02		
TOTAL GENERAL	1.975.319.316,62	2.235.982.929,53	TOTAL GENERAL	1.975.319.316,62



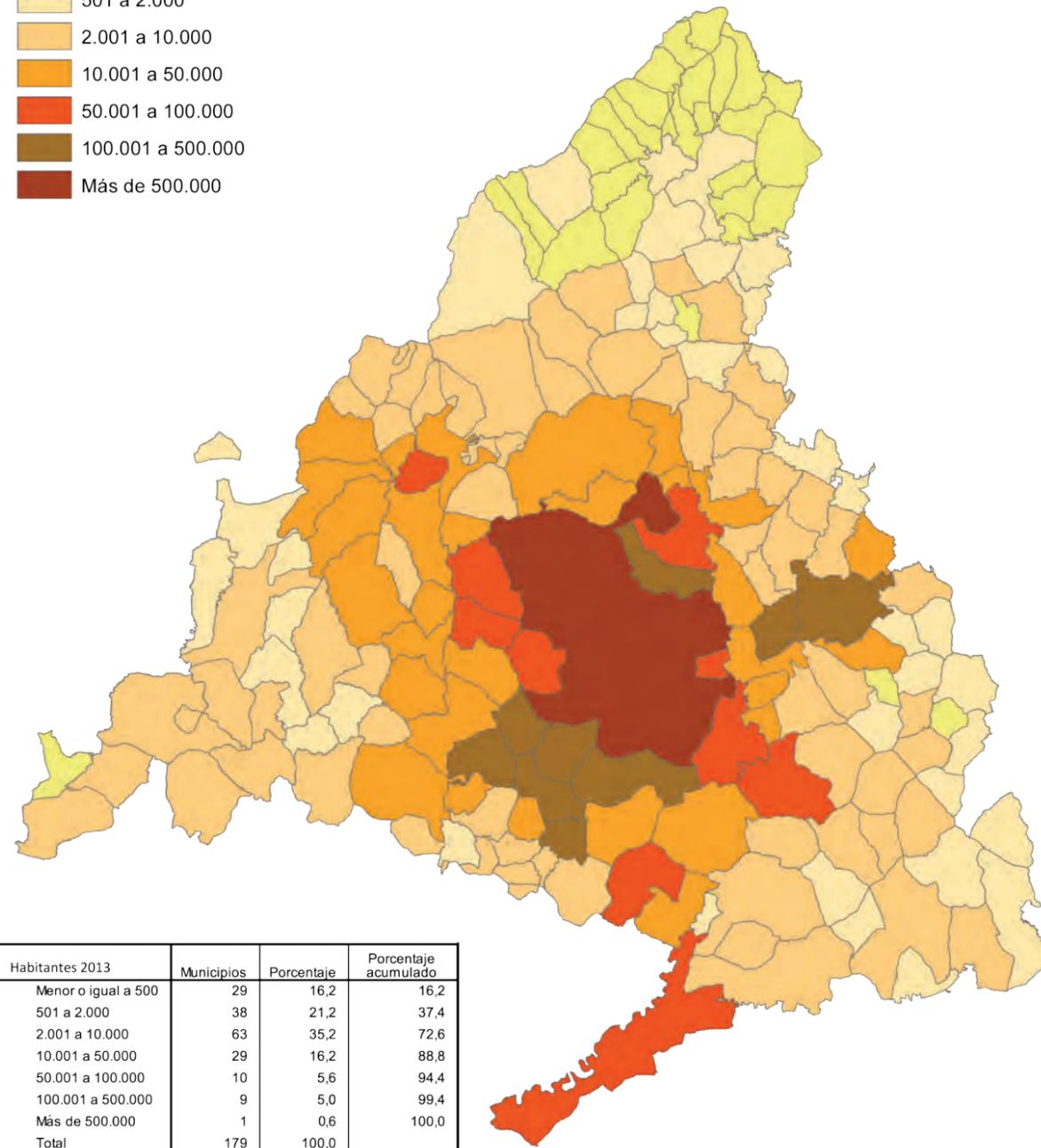


ANEXO 1

Infraestructura
de transporte por
municipios

DISTRIBUCIÓN DE LOS MUNICIPIOS POR HABITANTES

Habitantes 2013



Habitantes 2013	Municipios	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menor o igual a 500	29	16,2	16,2
501 a 2.000	38	21,2	37,4
2.001 a 10.000	63	35,2	72,6
10.001 a 50.000	29	16,2	88,8
50.001 a 100.000	10	5,6	94,4
100.001 a 500.000	9	5,0	99,4
Más de 500.000	1	0,6	100,0
Total	179	100,0	

La tabla que a continuación se presenta recoge una serie de variables e indicadores básicos que caracterizan a los 179 municipios de la Comunidad de Madrid desde la perspectiva del sistema de transportes.

En un primer bloque se indica la población a 1 de enero de 2013, la zona tarifaria a la que pertenece el municipio y el número de puntos de venta del Abono Transportes existentes en el mismo. En el caso de los municipios señalados con un asterisco, la zona adscrita no incluye la totalidad del término municipal, aunque sí todo el núcleo urbano. En este sentido destaca el caso de Madrid, con los barrios de El Pardo y El Goloso que pertenecen a la zona B1. Como caso singular hay que mencionar al municipio de Rivas Vaciamadrid, perteneciente a las zonas B1 y B2, con cifras de población muy similares en cada una de estas zonas.

En un segundo bloque se presentan las variables relacionadas con la oferta de los servicios de autobús, como son el número total de líneas de autobuses urbanas e interurbanas que operan en el municipio, las paradas correspondientes y el número de marquesinas instaladas.

Por último, el tercer bloque, referido a los modos ferroviarios, informa sobre el número de estaciones de metro, metro ligero y ferrocarril existentes en cada término municipal

MUNICIPIO	POBLACIÓN (01/01/2013)	ZONA TARIFARIA	PUNTOS DE VENTA ABONO	RED DE AUTOBUSES						MODOS FERROVIARIOS		
				Número de líneas	Número de paradas	Número de marquesinas	Líneas según tipología			Estaciones de Renfe-Cercanías	Estaciones de Metro	Estaciones de Metro Ligero
Radiales con Madrid	Transversales otros Municipios	Urbanas										
Acebeda (La)	67	C2		2	3	1	1	1	0			
Ajalvir	4.261	B2	1	3	18	14	0	3	0			
Alameda del Valle	248	C2		2	3	0	1	1	0			
Álamo (El)	8.845	C1	1	4	25	6	2	2	0			
Alcalá de Henares	204.823	B3	28	31	326	152	6	13	12	3		
Alcobendas	112.196	B1	16	37	242	165	28	1	8	2	4	
Alcorcón	169.773	B1	22	26	212	131	17	7	2	3	5	2
Aldea del Fresno	2.574	C2	1	5	12	6	5	0	0			
Algete	20.136	B3	3	11	44	23	8	2	1			
Alpedrete	13.996	C1	1	7	25	16	5	2	0	2		
Ambite	586	C2	1	3	7	2	1	2	0			
Anchuelo	1.209	C1*		1	2	1	0	1	0			
Aranjuez	57.728	C1*	10	9	129	44	3	2	4	1		
Arganda del Rey	55.981	B3*	10	20	163	51	9	8	3		2	
Arroyomolinos	24.313	B3	1	10	87	30	7	3	0			
Atazar (El)	103	C2		0	1	1	0	0	0			
Batres	1.558	C1	1	3	14	2	1	2	0			
Becerril de la Sierra	5.388	C1*	1	4	16	8	3	1	0			
Belmonte de Tajo	1.591	C2	1	3	4	2	1	2	0			
Berzosa del Lozoya	214	C2		2	4	1	1	1	0			
Berrueco (El)	633	C2		4	8	2	3	1	0			
Boadilla del Monte	47.587	B2	3	10	176	96	4	3	3			8
Boalo (El)	7.050	C1*	3	4	31	14	3	1	0			
Braojos	210	C2		2	1	1	1	1	0			
Brea de Tajo	563	C2	1	2	3	2	1	1	0			
Brunete	10.075	B3*	2	6	26	13	3	3	0			
Buitrago del Lozoya	1.964	C2	1	10	8	2	2	8	0			
Bustarviejo	2.372	C2	1	1	18	6	1	0	0			
Cabanillas de la Sierra	743	C2		7	6	3	6	1	0			
Cabrera (La)	2.613	C2	1	9	11	3	7	2	0			

MUNICIPIO	POBLACIÓN (01/01/2013)	ZONA TARIFARIA	PUNTOS DE VENTA ABONO	RED DE AUTOBUSES							MODOS FERROVIARIOS		
				Número de líneas	Número de paradas	Número de marquesinas	Líneas según tipología			Estaciones de Renfe-Cercanías	Estaciones de Metro	Estaciones de Metro Ligero	
Radiales con Madrid	Transversales Otros Municipios	Urbanas											
Cadalso de los Vidrios	2.915	C2	1	2	11	2	2	0	0				
Camarma de Esteruelas	6.995	C1	1	2	19	8	0	2	0				
Campo Real	5.715	C1	2	3	8	5	1	2	0				
Canencia	483	C2	1	5	1	1	2	3	0				
Carabaña	2.017	C2	1	2	18	4	1	1	0				
Casarrubuelos	3.361	C1		4	9	4	3	1	0				
Cenicientos	2.091	C2	1	2	14	1	2	0	0				
Cercedilla	6.890	C2	3	4	62	8	2	0	2	2			
Cervera de Buitrago	180	C2		2	5	1	1	1	0				
Ciempozuelos	23.950	B3*	2	6	44	8	2	3	1	1			
Cobeña	6.984	B3	1	3	14	11	2	1	0				
Colmenar del Arroyo	1.581	C2	1	2	11	3	2	0	0				
Colmenar de Oreja	8.424	C2	3	4	19	10	2	2	0				
Colmenarejo	8.919	B3*	1	3	17	11	1	2	0				
Colmenar Viejo	46.955	B3*	8	24	99	37	12	5	7	1			
Collado Mediano	6.746	C1*	1	3	17	7	2	1	0	1			
Collado Villalba	62.684	B3*	8	20	94	45	12	4	4	1			
Corpa	658	C2	1	1	2	1	0	1	0				
Coslada	91.425	B1	16	12	142	70	8	2	2	2	4		
Cubas de la Sagra	5.525	C1	1	2	17	11	1	1	0				
Chapinería	2.194	C2	1	1	1	2	1	0	0				
Chinchón	5.428	C1	1	4	38	5	2	2	0				
Daganzo de Arriba	9.793	B3*	1	3	16	13	0	3	0				
Escorial (El)	15.197	C1	3	14	39	18	4	6	4	2			
Estremera	1.468	C2	1	3	9	2	1	2	0				
Fresnedillas de la Oliva	1.577	C2		2	11	2	1	1	0				
Fresno de Torote	2.043	C1	1	1	8	4	0	1	0				
Fuenlabrada	197.520	B2	20	22	236	126	8	9	5	2	5		
Fuente el Saz de Jarama	6.324	C1	1	4	21	8	3	1	0				
Fuentidueña de Tajo	2.108	C2	1	5	8	5	2	3	0				

MUNICIPIO	POBLACIÓN (01/01/2013)	ZONA TARIFARIA	PUNTOS DE VENTA ABONO	RED DE AUTOBUSES						MODOS FERROVIARIOS		
				Número de líneas	Número de paradas	Número de marquesinas	Líneas según tipología			Estaciones de Renfe-Cercanías	Estaciones de Metro	Estaciones de Metro Ligero
Radiales con Madrid	Transversales Otros Municipios	Urbanas										
Galapagar	32.523	B3*	4	8	84	47	5	3	0	2		
Garganta de los Montes	393	C2	1	5	13	0	2	3	0			
Gargantilla del Lozoya y Pinilla de Buitrago	368	C2		5	10	3	2	3	0			
Gascones	176	C2		2	2	1	1	1	0			
Getafe	172.526	B1	27	31	313	99	18	6	7	5	8	
Griñón	9.873	B3*	1	2	27	13	1	1	0			
Guadalix de la Sierra	6.071	C2	1	2	14	7	1	1	0			
Guadarrama	15.712	C1	3	10	51	10	6	3	1			
Hiruela (La)	51	C2		0	1	1	0	0	0			
Horcajo de la Sierra	169	C2		2	6	2	1	1	0			
Horcajuelo de la Sierra	86	C2		3	1	0	2	1	0			
Hoyo de Manzanares	7.872	B3	1	4	33	18	3	1	0			
Humanes de Madrid	19.248	B3	3	5	44	23	0	5	0	1		
Leganés	186.995	B1	28	24	288	185	18	4	2	3	6	
Loeches	8.078	B3*	1	4	32	10	2	2	0			
Lozoya	625	C2	1	2	4	1	1	1	0			
Madarcos	55	C2		2	1	1	1	1	0			
Madrid	3.207.247	A*	1.531	387	5.313	4.776	182	2	203	37	190	10
Majadahonda	70.386	B2	5	24	179	90	13	9	2	1		
Manzanares el Real	8.053	C1*	1	2	9	6	1	1	0			
Meco	12.925	C1*	1	5	21	7	2	2	1	1		
Mejorada del Campo	23.048	B2	3	6	30	21	3	3	0			
Miraflores de la Sierra	5.907	C2	2	1	10	4	1	0	0			
Molar (El)	8.365	C1	2	8	9	4	6	2	0			
Molinos (Los)	4.485	C2	1	2	17	8	2	0	0	1		
Montejo de la Sierra	359	C2		2	3	1	1	1	0			
Moraleja de Enmedio	4.937	B3	1	4	31	14	1	3	0			
Moralzarzal	12.168	C1	1	5	19	12	4	1	0			
Morata de Tajuña	7.553	C1	2	4	19	9	2	1	1			

MUNICIPIO	POBLACIÓN (01/01/2013)	ZONA TARIFARIA	PUNTOS DE VENTA ABONO	RED DE AUTOBUSES							MODOS FERROVIARIOS		
				Número de líneas	Número de paradas	Número de marquesinas	Líneas según tipología			Estaciones de Renfe-Cercanías	Estaciones de Metro	Estaciones de Metro Ligero	
							Radiales con Madrid	Transversales Otros Municipios	Urbanas				
Móstoles	206.451	B2	25	30	240	128	12	14	4	2	5		
Navacerrada	2.863	C2	1	2	17	5	1	1	0				
Navalafuente	1.223	C2	1	2	9	5	1	1	0				
Navalagamella	2.436	C2	1	3	5	2	2	1	0				
Navalcarnero	26.085	B3*	3	15	75	16	7	7	1				
Navarredonda y San Mamés	128	C2		4	6	1	2	2	0				
Navas del Rey	2.684	C2	1	1	7	5	1	0	0				
Nuevo Baztán	6.299	C2	1	3	32	13	1	2	0				
Olmeda de las Fuentes	340	C2		3	4	0	1	2	0				
Orusco de Tajuña	1.308	C2	1	3	4	2	1	2	0				
Paracuellos de Jarama	21.128	B1	1	2	82	33	0	1	1				
Parla	125.634	B2	10	13	148	44	7	3	3	1		19	
Patones	502	C2	1	2	10	1	1	1	0				
Pedrezuela	5.082	C1	1	9	21	7	6	2	1				
Pelayos de la Presa	2.537	C2	1	1	6	8	1	0	0				
Perales de Tajuña	2.990	C1	1	8	10	4	4	4	0				
Pezuela de las Torres	798	C2	1	1	8	2	0	1	0				
Pinilla del Valle	210	C2		2	3	2	1	1	0				
Pinto	46.870	B2	5	14	74	35	9	4	1	1			
Piñuécar	176	C2		4	6	2	2	2	0				
Pozuelo de Alarcón	84.474	B1	8	22	283	117	15	4	3	1		17	
Pozuelo del Rey	1.052	C1*	1	2	5	3	1	1	0				
Prádena del Rincón	126	C2		2	2	1	1	1	0				
Puebla de la Sierra	96	C2		1	1	0	0	0	0				
Quijorna	3.190	C1	1	1	8	4	1	0	0				
Rascafría	1.893	C2	1	3	12	3	2	1	0				
Redueña	284	C2		3	1	1	2	1	0				
Ribatejada	696	C1		2	9	3	1	1	0				
Rivas-Vaciamadrid	78.133	B1/B2	5	20	210	86	16	3	1		3		
Robledillo de la Jara	102	C2		3	7	2	1	2	0				

MUNICIPIO	POBLACIÓN (01/01/2013)	ZONA TARIFARIA	PUNTOS DE VENTA ABONO	RED DE AUTOBUSES						MODOS FERROVIARIOS		
				Número de líneas	Número de paradas	Número de marquesinas	Líneas según tipología			Estaciones de Renfe-Cercanías	Estaciones de Metro	Estaciones de Metro Ligero
Radiales con Madrid	Transversales Otros Municipios	Urbanas										
Robledo de Chavela	4.137	C2	1	4	31	5	1	3	0	1		
Robregordo	60	C2		2	4	1	1	1	0			
Rozas de Madrid (Las)	91.806	B2	5	40	224	108	33	6	1	3		
Rozas de Puerto Real	484	C2	1	1	6	1	1	0	0			
San Agustín de Guadalix	12.955	B3*	1	8	13	6	6	2	0			
San Fernando de Henares	41.226	B1	8	20	79	29	14	4	2		3	
San Lorenzo del Escorial	18.495	C1*	4	13	57	22	2	7	4			
San Martín de la Vega	19.672	B3	2	8	52	19	3	3	2			
San Martín de Valdeiglesias	8.524	C2	1	1	10	3	1	0	0			
San Sebastián de los Reyes	82.090	B1*	10	29	173	88	20	3	6		3	
Santa María de la Alameda	1.214	C2		2	18	8	0	2	0	1		
Santorcaz	845	C2	1	1	4	1	0	1	0			
Santos de la Humosa (Los)	2.421	C1*		1	5	3	0	1	0			
Serna del Monte (La)	93	C2		3	4	2	2	1	0			
Serranillos del Valle	3.816	C1		2	18	9	1	1	0			
Sevilla la Nueva	8.925	C1	1	5	17	12	1	4	0			
Somosierra	82	C2		2	2	1	1	1	0			
Soto del Real	8.519	C1	1	5	23	13	4	1	0			
Talamanca de Jarama	3.211	C2	1	3	6	3	2	1	0			
Tielmes	2.658	C2	1	2	8	3	1	1	0			
Titulcia	1.237	C1	1	2	2	1	1	1	0			
Torrejón de Ardoz	123.761	B2	12	16	139	76	6	4	6	1		
Torrejón de la Calzada	7.743	B3*	1	6	16	9	5	1	0			
Torrejón de Velasco	4.177	B3*	1	2	9	4	1	1	0			
Torrelaguna	4.861	C2	2	7	6	2	2	5	0			
Torrelorones	22.782	B3	3	19	117	28	12	3	4	1		
Torremocha de Jarama	892	C2		2	5	2	1	1	0			
Torres de la Alameda	7.899	C1	1	4	22	6	1	3	0			
Valdaracete	669	C2	1	2	8	2	1	1	0			
Valdeavero	1.494	C1		2	2	2	0	2	0			

MUNICIPIO	POBLACIÓN (01/01/2013)	ZONA TARIFARIA	PUNTOS DE VENTA ABONO	RED DE AUTOBUSES					MODOS FERROVIARIOS			
				Número de líneas	Número de paradas	Número de marquesinas	Líneas según tipología			Estaciones de Renfe-Cercanías	Estaciones de Metro	Estaciones de Metro Ligero
Radiales con Madrid	Transversales Otros Municipios	Urbanas										
Valdelaguna	871	C2		2	6	1	1	1	0			
Valdemanco	958	C2		3	6	2	1	2	0			
Valdemaqueda	882	C2	1	2	10	2	1	1	0			
Valdemorillo	11.988	C1	1	6	54	22	3	3	0			
Valdemoro	71.578	B3	5	16	158	60	5	4	7	1		
Valdeolmos-Alalpardo	3.633	C1	1	2	15	3	1	1	0			
Valdepiélagos	574	C2		2	1	0	1	1	0			
Valdetorres de Jarama	4.176	C1	1	3	17	4	3	0	0			
Valdilecha	2.910	C2	1	1	4	2	1	0	0			
Valverde de Alcalá	453	C1*	1	2	2	1	0	2	0			
Velilla de San Antonio	12.246	B2*		4	18	8	2	2	0			
Vellón (El)	1.824	C2	1	6	16	4	4	2	0			
Venturada	1.968	C2	1	8	7	6	6	2	0			
Villaconejos	3.495	C1*	1	3	5	3	2	1	0			
Villa del Prado	6.502	C2	2	3	19	7	3	0	0			
Villalbilla	11.643	C1	1	6	67	21	0	6	0			
Villamanrique de Tajo	798	C2		2	3	1	1	1	0			
Villamanta	2.514	C2		5	10	3	5	0	0			
Villamantilla	1.238	C2		1	5	2	0	1	0			
Villanueva de la Cañada	18.734	B3*	2	12	94	27	6	6	0			
Villanueva del Pardillo	16.690	B3	2	7	22	13	5	2	0			
Villanueva de Perales	1.458	C2		2	8	0	1	1	0			
Villar del Olmo	2.115	C2		3	1	1	1	2	0			
Villarejo de Salvanés	7.389	C2	2	7	16	5	3	4	0			
Villaviciosa de Odón	26.982	B2	3	8	99	58	3	5	0			
Villavieja del Lozoya	277	C2		5	5	1	2	3	0			
Zarzalejo	1.553	C2	1	4	16	2	0	4	0			
Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias	1.216	C2	1	8	17	3	4	4	0			
Puentes Viejas	648	C2		4	12	4	2	2	0			
Tres Cantos	41.896	B2	4	13	111	69	8	1	4			
	6.495.551		1.977		12.428	7.943		326	87	238	56	

* Zona correspondiente al núcleo urbano

** Se contabilizan además de la red de estancos, los puntos de venta de vestíbulos de metro y cajeros

CONTRATA LA POLIZA ABONO

CON LA
COLABORACIÓN
DEL

CONSORCIO
TRANSPORTES
MADRID



ES LO MEJOR PARA TU CIUDAD. Y PARA TI.



ANEXO 2

Relación de actos

Enero:

- 16 enero: Presentación de la campaña divulgativa de la TTP con la Selección Española de Balonmano en el hotel Husa Priencesca
- 23 enero: Firma del Convenio de colaboración entre la Consejería de Sanidad y el CRTM para la difusión de información relacionada con la detección precoz del ictus en el CRTM

Febrero:

- 2 febrero: Puesta en marcha de la línea 822: Alcalá de Henares - Aeropuerto
- 14 febrero: Servicio wifi en la línea 522 de DeBlas
- 15 febrero: Acto entrega de camisetas de la Selección Española de Balonmano en Nuevos Ministerios y TTP número 500.000
- 22 febrero: Muestra a autoridades de Omán del sistema de transporte público de Madrid, en la estación de Nuevos Ministerios
- 27 febrero: Presentación del autobús híbrido de Julián de Castro en Colmenarejo

Marzo:

- 4 marzo: Rodaje del Spot MMT Seguros con el Real Madrid de Baloncesto en las cocheras de Metro de Manoteras
- 6 marzo: Visita a la estación de Mirasierra del Príncipe y del Presidente de la Comunidad.
- 8 marzo: Campaña de donación de un euro por cada Tarjeta de Transporte Público a Manos Unidas para la campaña "Sin Igualdad no hay justicia"
- 12 marzo: Inauguración de la Semana de la Ingeniería de Caminos en Madrid
- 13 marzo: Presentación del spot de la campaña de promoción del transporte público por parte del Cirque du Soleil
- 19 marzo: Inauguración de la exposición fotográfica del Maratón de Madrid del año anterior en el intercambiador de Príncipe Pío
- 21 marzo: Presentación de autobús híbrido de DeBlas que se incorpora al servicio urbano de Móstoles

Abril:

- 3 abril: Presentación de la futura estación de Cercanías junto al Hospital de Torrejón
- 8 abril: Presentación del comercio electrónico por medio de Bi-discount que permite adquirir productos mostrados en pantallas y asociados a un código QR
- 16 abril: Talleres Kooza-Cirque du Soleil en el intercambiador de Moncloa
- 29 abril: Presentación del spot del CRTM para la promoción de la X

edición de la Carrera de la Mujer y el transporte público

- 29 abril: Talleres para el día de la danza en el intercambiador de Moncloa

Mayo:

- 5 mayo: Carrera de la Mujer, entrega de premios
- 9 mayo: Presentación del acuerdo con Madrid Open Tennis
- 14 mayo: Presentación del servicio wifi gratuito en las marquesinas de autobuses
- 17 mayo: Atención a la delegación de autoridades del transporte de Casablanca
- 22 mayo: Firma del acuerdo de colaboración con LTA de Singapur en el CRTM
- 23 mayo: Clausura del encuentro de constructoras españolas con la delegación de transportes de Singapur

Junio:

- 11 junio: instalación de buzones de la Fundación Aladina en los intercambiadores de transporte (Intercambiador de Moncloa).
- 13 junio: Casting entre los usuarios del transporte público para realizar el cartel de la Semana europea de la Movilidad de Móstoles
- 14 junio: Inauguración exposición sobre la Eurocopa de Polonia 2012 en el intercambiador de Moncloa, recordando el primer aniversario de esta prueba deportiva y coincidiendo con el inicio de la Copa Confederaciones, se exponen 21 fotografías cedidas por el Instituto Polaco de Cultura que reflejan el espíritu de la afición española en Polonia durante la Eurocopa.
- 18 junio: Firma del acuerdo con la Dirección General de Turismo sobre Ciudades Legado
- 20 junio: Inauguración de la exposición "Objetivo África" de Manos Unidas en el intercambiador de Príncipe Pío

Julio:

- 8 julio: Visita de delegación de Astana (Kazajstán) a la estación de Nuevos Ministerios para conocer el transporte público de Madrid
- 9 julio: Presentación de la campaña de fomento de transporte público en Móstoles
- 14 julio: Presentación del nuevo billete turístico sin contacto en el aeropuerto de Barajas
- 18 julio: Actividad de movilidad con los participantes de la Ruta Quetzal BBVA en Moncloa y Madrid Río
- 17 julio: Firma del convenio de colaboración entre el CRTM y el ayuntamiento de Aranjuez concerniente a la financiación del servicio público del transporte urbano



- 29 julio: Presentación de la nueva aplicación de inspección de paradas

Agosto:

- 11 agosto: Presentación del nuevo proyecto de carga/recarga de la tarjeta de transporte público sin contacto en cajeros de Bankia
- 21 agosto: Inauguración de CITRAM por el presidente de la Comunidad de Madrid

Septiembre:

- 16 septiembre: Inauguración en Getafe de las exposiciones “Y Tú ¿cómo te mueves?” y “Tranvías de Madrid” (acto SEM2013)
- 16 septiembre: Inauguración en Móstoles de la exposición “Y Tú ¿cómo te mueves?” (acto SEM2013)
- 17 septiembre: Recorrido de la Ruta Verde de Ciudad Universitaria (acto SEM2013)
- 18 septiembre: Jornada Beneficios empresariales del cheque transporte en la Cámara de Comercio e Industria de Madrid (acto SEM2013)
- 19 septiembre: Puesta en marcha de la Estación Ruta Verde de Boadilla (acto SEM2013)
- 20 septiembre: Inauguración de la exposición Stop Accidentes en el intercambiador de Plaza de Castilla (acto SEM2013)
- 22 septiembre: Madrid corre por Madrid
- 24 septiembre: Presentación de los cursos que reciben los trabajadores de intercambiadores para saber usar los desfibriladores de estas instalaciones

Octubre:

- 3 octubre: Acto de la Banderita en la mesa de la Reina
- 6 octubre: Entrega de Premios en carrera de Síndrome de Down Madrid
- 9 octubre: Actuación de Film Symphony Orchestra en Moncloa
- 16 octubre: Acto en intercambiador de Plaza Elíptica como día de la reanimación cardíaca
- 29 octubre: Presentación de nuevos autobuses de Julián de Castro en Galapagar
- 30 octubre: Colocación cartel Estación Ruta verde en Arganda
- 30 octubre: Simulacro SECUR-ED: I Jornada sobre la integración tecnológica para la mejora de la seguridad en el transporte público. Demostrador de Madrid

Noviembre

- 5 – 8 noviembre: Reunión del Policy Board de la UITP en Madrid,

hotel Meliá Madrid Princesa. Recepción el 5 en la Casa de la Panadería y cena el 7 en el Palacete de los Duques de Pastrana

- 14 noviembre: Actuación Mayumana en el intercambiador de Moncloa
- 20 noviembre: Presentación de la campaña internacional de Manos Unidas en el intercambiador de Moncloa
- 26-27 noviembre: Demostración proyecto SECUR-ED: II Conferencia on technological integration for enhancement public transport security. Madrid demonstration
- 28 noviembre: Atención a la delegación de la Xunta de Galicia para presentarles la tecnología de la Tarjeta Transporte Público

Diciembre:

- 3 diciembre: Acto con la Fundación Aladina en el intercambiador de Moncloa
- 10 diciembre: Presentación de mejoras en el transporte urbano e interurbano de Móstoles
- 11 diciembre. Centenario de la empresa Julián de Castro en Galapagar
- 13 diciembre: Presentación de Libros a la Calle en el intercambiador de Moncloa
- 16-20 diciembre: Semana de la Accesibilidad, con jornadas técnicas el 16 y 17
- 17 diciembre: Actuación del Coro de Jóvenes de la Comunidad de Madrid en el intercambiador de Plaza de Castilla
- 18 diciembre: Acto con la Fundación Esclerosis Múltiple en el intercambiador de Moncloa
- 27 diciembre: Presentación en CITRAM de los operativos especiales del transporte público durante las fiestas navideñas

FSO
Film Symphony Orchestra

LA MEJOR MÚSICA DE CINE
Director Constantino Martínez-Orts **TOUR 2013**
www.filmsymphony.es

Una orquesta de 70 músicos interpretando la mejor música de cine: El imperio contrataca, La lista de Schindler, Bailando con lobos, Star Wars...

17 de Octubre | 19:30h
18 de Octubre | 22:30h

Auditorio Nacional de Música, Madrid

25 ANOS Anuario Nacional de Música

Si tienes abono o tarjeta transporte público, del mes de octubre, participa en el sorteo de entradas enviando un email a clubdeamigos@crtm.es antes del 12 de octubre

colabora: unimos Personas

CONSORCIO TRANSPORTES MADRID

Tu sistema de transporte

www.crtm.es



ANEXO 3

Novedades web

FECHA	TÍTULO DE LA NOTICIA
-------	----------------------

Enero

9-1-13	Modificación del itinerario de la línea 212 de Interurbanos en Paracuellos de Jarama
9-1-13	Nueva línea 526 "Fuenlabrada – Móstoles (FFCC)" y suspensión de la línea 525
11-1-13	Una línea lanzadera de autobuses unirá Legazpi y la Caja Mágica durante el Mundial de Balonmano
17-1-13	La selección de balonmano promociona la nueva Tarjeta de Transporte Público
22-1-13	Se amplían las oficinas de gestión de la Tarjeta Transporte Público
24-1-13	Los usuarios del transporte público aprenden a detectar los síntomas del ictus
28-1-13	El transporte público madrileño homenajea a los campeones mundiales de balonmano
28-1-13	En 2012 se vendieron 575.000 abonos turísticos, un 4% más que el año anterior
29-1-13	Aprobadas las tarifas del transporte público que entrarán en vigor el 1 de febrero de 2013 con una subida media del 3%
30-1-13	Nuevo recorrido de la línea 824 "Madrid (Aeropuerto) – Alcalá de Henares" y suspensión de las líneas 225 y 225a

Febrero

1-2-13	Prolongación del itinerario de la línea 226 de Interurbanos
6-2-13	Modificación de itinerarios y nueva línea urbana en Alcalá de Henares
7-2-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid, referente europeo en la gestión público-privada del transporte
8-2-13	La red de transporte público de Madrid, un ejemplo para las ciudades europeas
8-2-13	El proyecto INVOLVE lanza su primera Newsletter
12-2-13	Nueva terminal en Móstoles Pradillo de la línea urbana 3
14-2-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid colabora en la Semana de la Ingeniería que empezará con un concurso fotográfico
15-2-13	Medio millón de madrileños ya disponen de la tarjeta sin contacto de transportes
19-2-13	El CRTM incrementa las expediciones de la línea de autobuses que une Alcalá de Henares con el Aeropuerto de Barajas
20-2-13	Cambios en las líneas 496, 497 y 498 de Interurbanos
21-2-13	Cambios de itinerario en la línea 157C de interurbanos
22-2-13	La Comunidad se convierte en referente para el nuevo Plan de Transportes de Omán
25-2-13	Metro Ligero Oeste da a conocer los beneficios de este transporte a los empleados de la Ciudad Grupo Santander
25-2-13	La Comunidad analiza la calidad del servicio de interurbanos recopilando la opinión de usuarios
27-2-13	La comunidad extiende el sistema híbrido de autobuses interurbanos al corredor de la A-6
28-2-13	Reordenación en Las Rozas de las líneas 622 y 628 de interurbanos, y la urbana L1

Marzo

5-3-13	MMT Seguros y Real Madrid colaboran con la Comunidad para promocionar el transporte
7-3-13	Las Tarjetas de Transporte Público podrán recargarse en los cajeros automáticos
7-3-13	La Comunidad estudia cómo potenciar el uso de la bicicleta y el transporte público
8-3-13	La Comunidad impulsa la donación de un euro por cada Tarjeta Transporte Público a Manos Unidas

FECHA	TÍTULO DE LA NOTICIA
-------	----------------------

14-3-13	Cirque du soleil se suma a la apuesta de la Comunidad por el transporte público
14-3-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid presidirá el área de transportes del Centro Europeo de Empresas y Servicios Públicos
20-3-13	Servicios directos de autobús al hospital Rey Juan Carlos de Móstoles
20-3-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid presenta el proyecto europeo SECUR-ED en la feria HOMSEC 2013
20-3-13	La copa del mundo de balonmano se expone en el Intercambiador de Moncloa
21-3-13	El maratón de Madrid, el único del mundo que se podrá seguir en transporte público
21-3-13	Se incorpora el primer autobús híbrido en la flota urbana de Móstoles
22-3-13	La línea U Avenida de Séneca – Paraninfo adelanta el horario de su servicio 15 minutos

Abril

1-4-13	La Tarjeta Azul se pasa a la nueva tecnología sin contacto
1-4-13	La Comunidad convertirá los trenes y andenes de Metro en escenarios con obras teatrales de dos a seis minutos
1-4-13	Los usuarios del Abono Joven dan un notable a la nueva tarjeta sin contacto
2-4-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid lidera el impulso de planes de movilidad urbana sostenible en la región
5-4-13	El Consorcio de Transportes de Madrid elabora un nuevo plano de la red de Metro
8-4-13	La Comunidad facilita "escaparates virtuales" en el Intercambiador de Moncloa para hacer compras con el móvil
15-4-13	El Intercambiador de Plaza de Castilla recibe la exposición fotográfica sobre la selección española de balonmano
18-4-13	El Consorcio de Transportes de Madrid lleva el Circo del Sol al Intercambiador de Moncloa
23-4-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid premiado en el Metro Rail 2013
26-4-13	La Comunidad apoya el Maratón de Madrid, el único que se puede seguir en transporte público
26-4-13	La Comunidad convierte el Intercambiador de Moncloa en un salón de baile por el Día de la Danza
29-4-13	Plan especial de transporte público para la X Carrera de la Mujer

Mayo

3-5-13	La Comunidad instala pantallas de información en tiempo real del transporte público en hospitales
3-5-13	El Consorcio de Transportes de Madrid reforzará el transporte público en Argüelles y Moncloa por la carrera de la mujer
6-5-13	El Consorcio de Transportes de Madrid te lleva al Mutua Madrid Open de la manera más cómoda, rápida y económica
9-5-13	Cambio de nombre de la línea E de la EMT por la denominación Plaza Conde de Casal-Sierra de Guadalupe
14-5-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid promueve la formación de coordinadores de movilidad de empresas
14-5-13	La Comunidad ofrecerá servicio wifi gratuito en las marquesinas de autobuses interurbanos
17-5-13	El Consorcio de Transportes de Madrid refuerza varias líneas de autobús de la EMT con motivo de la final de la Copa del Rey

FECHA	TÍTULO DE LA NOTICIA
-------	----------------------

- | | |
|---------|--|
| 20-5-13 | El transporte público de la Comunidad se convierte en ejemplo a seguir para Casablanca |
| 23-5-13 | La Comunidad dota con información en tiempo real a las marquesinas de autobuses de Pozuelo |
| 23-5-13 | Madrid y Singapur colaborarán en mejorar la tecnología, gestión y seguridad del transporte público |
| 24-5-13 | La Comunidad fomenta el encuentro de empresas españolas con los responsables de la ampliación del transporte público de Singapur |
| 31-5-13 | Los vecinos de Santa María de la Alameda, Robledo y Zarzalejo podrán utilizar el abono transporte en un nuevo servicio ferroviario |
| 31-5-13 | El Consorcio de Transportes de Madrid edita 5.000 nuevos planos de transporte público para marquesinas de autobús |

Junio

- | | |
|---------|---|
| 4-6-13 | A partir del 1 de julio no será válido el abono magnético de la Zona A |
| 6-6-13 | Nuevo plano de bolsillo de la red de Metro de Madrid |
| 7-6-13 | El director del Consorcio Regional de Transportes de Madrid recibe medalla al mérito del Colegio de Ingenieros de Caminos |
| 11-6-13 | El transporte público madrileño se convierte en receptor de mensajes de ánimo para niños con cáncer |
| 12-6-13 | Casting entre usuarios del transporte público de Móstoles para protagonizar el cartel de la Semana de la Movilidad 2013 |
| 14-6-13 | El transporte público de la Comunidad recuerda el espíritu de la afición española en la Eurocopa de Polonia |
| 18-6-13 | Plaza Elíptica, segundo Intercambiador que cuenta con un 'escaparate virtual' |
| 19-6-13 | La Comunidad crea la marca "Ciudades Legado" para promocionar Aranjuez, Alcalá y San Lorenzo de El Escorial |
| 21-6-13 | La Comunidad difundirá la labor de Manos Unidas en los soportes publicitarios del transporte público |
| 21-6-13 | El transporte público de La Comunidad de Madrid, referente tecnológico en el XIII congreso nacional ITS en San Sebastián |
| 21-6-13 | La Comunidad de Madrid ratifica su apuesta por buscar nuevas fuentes de financiación para el transporte público |
| 25-6-13 | El Consorcio Regional de Transportes de Madrid ofrece su experiencia en Israel dentro del proyecto europeo "Euromed" |
| 25-6-13 | El transporte público uno de los elementos claves en la buena evaluación del COI de la candidatura de Madrid 2020 |
| 26-6-13 | La Comunidad concluye las obras de planta -1 del Intercambiador de Avenida de América |
| 27-6-13 | El Consorcio Regional de Transportes homogeneiza los horarios de todos los intercambiadores |
| 27-6-13 | El Consorcio Regional de Transportes de Madrid un modelo a seguir para las autoridades malayas de transporte |
| 28-6-13 | Las oficinas de gestión de la tarjeta transporte público estarán abiertas el fin de semana hasta las diez de la noche |
| 28-6-13 | Reordenación del transporte urbano de Aranjuez para mejorar la cobertura, en especial el servicio al Hospital del Tajo |

FECHA	TÍTULO DE LA NOTICIA
-------	----------------------

Julio

- | | |
|---------|--|
| 1-7-13 | La Comunidad dota de transporte público a los nuevos barrios de Getafe |
| 2-7-13 | Madrid y Castilla La Mancha renuevan el convenio para usar el abono transporte en ambas regiones |
| 4-7-13 | Finaliza el 2º curso de formación de coordinadores de movilidad de empresas |
| 8-7-13 | Las autoridades de transporte de Londres y Madrid participan en un seminario sobre transporte en juegos olímpicos |
| 9-7-13 | El Consorcio Regional de Transportes de Madrid transmite sus condolencias por el accidente mortal de Tornadizos |
| 9-7-13 | La Comunidad muestra su sistema integrado de transportes a una delegación de Kazajstán |
| 10-7-13 | La línea 334 de autobuses interurbanos parará en el nuevo centro de salud "Primer de Mayo" de Rivas |
| 10-7-13 | Viajeros del transporte público de la Comunidad de Madrid, protagonistas de las campañas para fomentar su uso |
| 16-7-13 | El billete turístico cambia su antiguo formato por el de la nueva Tarjeta Transporte Público |
| 17-7-13 | El Consorcio Regional de Transportes de Madrid mejora las conexiones de autobús entre municipios de la sierra norte |
| 17-7-13 | La Comunidad mejora el transporte urbano de Aranjuez con la reordenación de líneas de autobús |
| 19-7-13 | El Consorcio de Transportes de Madrid promueve una actividad de movilidad con los participantes de la Ruta Quetzal |
| 23-7-13 | El CRTM hace balance del proyecto europeo INVOLVE, que lidera sobre la gestión pública-privada del transporte |
| 25-7-13 | El Consorcio de Transportes de Madrid se suma al luto por el accidente ferroviario de Santiago y transmite su pésame |
| 29-7-13 | La Comunidad estrena una aplicación informática para reducir el vandalismo en paradas de transporte público |
| 31-7-13 | Cambio de horario de las líneas de autobuses urbanos de Torrejón de Ardoz |
| 31-7-13 | La Tarjeta Azul, disponible en soporte sin contacto, a partir del 1 de agosto |
| 31-7-13 | La Comunidad de Madrid mantendrá abiertas las oficinas de gestión de la Tarjeta Transporte Público en agosto |
| 31-7-13 | Los estudiantes extranjeros de la Complutense tendrán un plano especial de transporte público |

Agosto

- | | |
|---------|---|
| 1-8-13 | La Comunidad mejorará el servicio de Cercanías entre Torrejón de Ardoz y la Estación de Chamartín |
| 2-8-13 | El Consorcio de Transportes de Madrid abre el plazo para presentar las candidaturas a los Premios de la Movilidad |
| 13-8-13 | La Comunidad de Madrid pone en marcha la recarga de Tarjetas Transporte Público en cajeros automáticos |
| 22-8-13 | González visita el "cerebro del transporte" de la Comunidad, un centro pionero en Europa y clave para Madrid 2020 |

FECHA	TÍTULO DE LA NOTICIA
-------	----------------------

Septiembre

3-9-13	El CRTM retoma este mes el liderazgo del proyecto europeo INVOLVE, sobre la gestión público-privada de la movilidad
5-9-13	Finalización de las obras Bilbao-Sol de la línea 1 de Metro y reapertura el domingo, una semana antes de lo previsto
6-9-13	El Consorcio de Transportes coordina el dispositivo de transporte público para los actos de elección de la Ciudad Olímpica 2020
10-9-13	Diputados y expertos franceses buscan en Madrid soluciones a problemas de movilidad de la corona metropolitana de París
16-9-13	El CRTM pone en marcha el nuevo itinerario de la línea T61, favoreciendo a trabajadores y vecinos de Las Tablas
16-9-13	El CRTM celebra la Semana Europea de la Movilidad 2013 con exposiciones, rutas verdes y nuevos servicios
16-9-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid, referente para las autoridades del transporte de Kazajstan
17-9-13	La caravana ciclista promovida con la colaboración del CRTM celebrará en Ciudad Universitaria la Semana de la Movilidad
18-9-13	El CRTM acerca el transporte público al mundo de los jóvenes mediante dos exposiciones en Getafe y Móstoles
23-9-13	La Comunidad inaugura la ruta verde de Boadilla, que une el uso de la bicicleta y el Metro Ligero
23-9-13	La Comunidad conciencia sobre seguridad vial a través de la exposición "Stop Accidentes"
23-9-13	El CRTM edita un plano especial para acudir en transporte público a la carrera "Madrid corre por Madrid"
24-9-13	El personal de intercambiadores de transporte recibe formación en reanimación cardio-pulmonar
25-9-13	Plazo prorrogado hasta el 25 de octubre para presentarse a los Premios de la Movilidad convocados por el CRTM
26-9-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid comparte su experiencia con el Banco Interamericano de Desarrollo
27-9-13	Reordenación de la red nocturna de autobuses de Madrid para evitar duplicidades y dotar de servicio a nuevas zonas

Octubre

3-10-13	El CRTM establece un plan para informar de la nueva red de "Búhos" de Madrid en el primer fin de semana de funcionamiento
5-10-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid asesora a Jakarta en la creación de una Autoridad Metropolitana del Transporte
4-10-13	El transporte público regional reconocido por Cruz Roja como máximo colaborador de la institución
6-10-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid, reconocido como 'empresa amiga' de la Fundación Síndrome de Down
9-10-13	Un "flashmob" de la Film Symphony Orchestra sorprende a los usuarios del transporte público
11-10-13	El Consorcio de Transportes refuerza el servicio en tres líneas de Metro con motivo del desfile de las Fuerzas Armadas
14-10-13	El transporte público de Madrid es una referencia internacional para ciudades de Finlandia y Chile
15-10-13	El Consorcio Regional de Transportes convierte el Intercambiador de Moncloa en un aula de reanimación cardiopulmonar

FECHA	TÍTULO DE LA NOTICIA
-------	----------------------

16-10-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid refuerza el servicio de autobuses urbanos a los cementerios
16-10-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid reelegido vicepresidente de la Asociación Europea de Transporte EMTA
18-10-13	Reordenación del transporte de autobuses de Arganda y otros municipios de la zona sureste para adaptarlo a la demanda
19-10-13	Reordenación del servicio de autobuses urbanos de Alcalá, con mejora de la cobertura de la zona empresarial del municipio
23-10-13	Nuevos horarios de autobuses en Majadahonda
25-10-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid reorganiza el servicio de autobuses de Pozuelo
26-10-13	Nuevos horarios nocturnos de los autobuses urbanos en Alcalá de Henares
27-10-13	Nuevos horarios de autobuses urbanos en Boadilla del Monte
28-10-13	La Comunidad incorpora nuevos autobuses en las líneas interurbanas del noroeste de la región
29-10-13	Modificación de las líneas urbanas de Torreldones
30-10-13	La Comunidad eleva a seis las Rutas Verdes con bicicleta desde infraestructuras del transporte
31-10-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid reorganiza el servicio de autobuses nocturnos de Las Rozas

Noviembre

5-11-13	La Comunidad muestra las ventajas que ofrece la Tarjeta Transporte Público para los estudios de movilidad
7-11-13	El CRTM retoma su actividad en el proyecto europeo INVOLVE, que implica al sector privado en la gestión de la movilidad
8-11-13	El CRTM conecta Sevilla la Nueva, Villamantilla y Villanueva de Perales con el nuevo centro médico de Navalcarnero
12-11-13	Infraestructuras y servicios del transporte público mantienen su protagonismo en la Semana de la Ciencia los próximos días
12-11-13	El Consorcio de Transportes de Madrid acoge al Comité de Dirección de la Unión Internacional de Transporte Público
12-11-13	El CRTM acoge una jornada de simulacro de seguridad en el transporte público en el marco del proyecto europeo Secur-Ed
14-11-13	El grupo Mayumana anima a los madrileños a moverse en transporte público en el Intercambiador de Moncloa
15-11-13	El sistema de transporte público de Madrid, reconocido a nivel europeo en los premios anuales ferroviarios
17-11-13	El CRTM amplía a 70 sedes municipales la tramitación para renovar la Tarjeta Transporte Público de las zonas para los jóvenes de las zonas B
20-11-13	CRTM facilita a los usuarios del transporte público colaborar en la acción de Manos Unidas "24 horas que mueven el mundo"
24-11-13	El Consorcio Regional de Transportes de Madrid amplía la nueva Tarjeta Transporte Público a los abonos anuales
27-11-13	El transporte público de Madrid, ejemplo para Europa en gestión de emergencias
28-11-13	La Comunidad enseña a Galicia las ventajas de la nueva Tarjeta Transporte Público

Diciembre

- 3-12-13 El transporte público expone 1.500 mensajes de ánimo de los madrileños a niños con cáncer
- 9-12-13 El CRTM amplía el plazo de renovación gratuita del Abono Joven zonas B1, B2 y B3 para la Tarjeta Transporte Público
- 10-12-13 La Comunidad mejora el transporte en Móstoles con el rediseño de la oferta de líneas urbanas y nuevas marquesinas
- 11-12-13 Los autobuses interurbanos de la Comunidad de Madrid registran al año 180 millones de viajeros
- 16-12-13 'Libros a la calle' continúa con la promoción de la lectura en el transporte público
- 17-12-13 El CRTM sensibiliza a los usuarios del transporte público sobre la esclerosis múltiple por el día nacional de la enfermedad
- 18-12-13 Los usuarios del Abono Anual podrán recoger su nueva Tarjeta Transporte Público tras la congelación de tarifas
- 19-12-13 Comienza el proyecto europeo OPTICITIES en el que el CRTM comparte su experiencia como gestor de movilidad integrada
- 23-12-13 El Consorcio de Transportes de Madrid coordina todos los horarios del transporte público de Nochebuena y Navidad
- 27-12-13 Cavero presentó hoy desde el CITRAM el dispositivo especial de transporte para las fiestas de Fin de Año y Reyes

Edita

Consortio Regional de Transportes de Madrid

Edición, diseño y producción editorial

Lengod Diseño

Fotografía

Miguel Berrocal, archivo fotográfico del Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Impresión

B.O.C.M.

Depósito legal

M-1673-2015

© de los textos, sus autores

© de las fotografías, sus autores

© de la edición, Consorcio Regional de Transportes de Madrid 2014

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada, o transmitida de manera alguna, ni por ningún medio, ya sea digital, electrónico, químico, mecánico, óptico, de grabación o de fotocopia, sin permiso previo del editor



Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3
28003 Madrid

prensa.crtm@crtm.es
www.crtm.es



