



Madrid, 4 de abril de 2024

Estimado/a Sr./Sra.:

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) ha iniciado la realización de **la Encuesta Sintética de Movilidad 2024 (ESM2024)**, cuyo principal objetivo es tener un conocimiento fidedigno de los hábitos y las pautas de movilidad cotidiana de las personas que residen en la Comunidad de Madrid. El CRTM ha confiado esta investigación a la empresa Tema Ingeniería, que la llevará a cabo mediante la realización de entrevistas telefónicas a una muestra representativa de la población.

La movilidad urbana es un aspecto fundamental en la vida diaria de todos nosotros, y su comprensión precisa es esencial para el análisis y diseño de unas políticas públicas que satisfagan de manera eficaz y efectiva las necesidades de transporte de nuestra Comunidad. Por esta razón, si usted ha resultado seleccionado para este estudio, le invito encarecidamente a participar en el mismo. Su colaboración sólo le restará unos pocos minutos de su tiempo, en contrapartida, la información facilitada será una valiosa contribución a los objetivos señalados.

Los datos aportados por usted, siempre de manera voluntaria, serán utilizados de forma confidencial y exclusivamente con fines estadísticos preservando la información que nos facilite al amparo de la actual Ley de Protección de Datos.

Para cualquier duda o información adicional, hemos puesto a su disposición el teléfono gratuito de información 900 264 865. También puede encontrar información al respecto en nuestra página web, www.crtm.es

Agradeciendo de antemano su colaboración en este proyecto, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

EL DIRECTOR GERENTE

Pablo Rodríguez Sardinero